COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA-UNETRI FACULDADES)

2º. CICLO AVALIATIVO: 2022 - 2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA-UNETRI FACULDADES)

Representante Docente/Presidente da Comissão CPA:

Cleidiana Watte

Representante dos docentes:

Elizandra Fiorin Soares

Representante Técnico e administrativo:

Regivani Assolini

Claudete Nogueira da Silva

Representante Discente:

Gustavo Gabriel de Bortoli

Leandra Caroline Lazarotto

Representante da Sociedade Civil:

Márcia Joana Moreira

Maique Solange Dalmolin

BARRAÇÃO/PR

2022

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Planejamento estratégico desenvolvido.....13
Quadro 2. Eixos e dimensões a serem avaliados.....14
Quadro 3: Cronograma da CPA.....15
Quadro 4: Planejamento estratégico Autoavaliação 22
Quadro 5: resultados das ações articuladas entre setores.....23
Quadro 6: modernização e ampliação do acervo bibliográfico.....48

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Avaliação da atuação de professores.....27
Gráfico 02: Avaliação da atuação dos alunos 29
Gráfico 03: Alunos avaliam ações de ensino desenvolvidas pela IES.....31
Gráfico 04: Professores avaliam ações de ensino desenvolvidas pela IES.....33
Gráfico 05: Avaliação de comunicação interna e externa desenvolvida pela IES.....34
Gráfico 06: Avaliação da política de formação do corpo técnico-administrativo.....37
Gráfico 07: Avaliação da política de formação e capacitação de professores.....38
Gráfico 08: Avaliação da divulgação plano de carreira dos professores.....39
Gráfico 09: Avaliação da divulgação do plano de carreira dos técnicos-administrativos 41
Gráfico 10: Professores avaliam práticas de gestão institucional.....42
Gráfico 11: Técnicos-administrativos avaliam práticas de gestão institucional.....42
Gráfico 12:. Alunos avaliam práticas de gestão institucional.....43
Gráfico 13: Avaliações do atendimento e sistema da secretaria acadêmica 45
Gráfico 14: Avaliações do atendimento e sistema da biblioteca.....46
Gráfico 15: Avaliações do atendimento e sistema do setor financeiro.....47
Gráfico 16: Avaliações do atendimento e sistema da cantina.....48
Gráfico 17: Professores avaliam laboratórios: atendimento e sistema.....49
Gráfico 18: Alunos avaliam laboratórios: atendimento e sistema.....50

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Apresentação da amostragem da população envolvida na pesquisa.....22

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO **06**

2 METODOLOGIA – PLANEJAMENTO DE INVESTIGAÇÃO E AÇÃO DA AVALIAÇÃO.....**10**

2.1 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....13

3 CAMPOS DE INVESTIGAÇÃO DA COLETA DE DADOS DA CPA.....**18**

3.1 PLANEJAMENTO ESTRÁTICO.....18

3.2 METODOLOGIA DE TRABALHO.....18

4 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO – COLETA DE DADOS.....**20**

4.1 RESULTADOS DE AÇÕES ARTICULADAS ENTRE SETORES.....20

4.2 POPULAÇÃO, AMOSTRAGEM E SISTEMATIZAÇÃO DA COLETA DE DADOS.....21

4.3 DIMENSÃO DA POPULAÇÃO ESTUDADA.....22

4.4 ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE 22

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....24

5.1 Auto avaliação.....26

5.2 EIXO 3 Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....30

5.3 EIXO 3 Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.....33

5.4 Avaliação Eixo 4 - Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....39

CONCLUSÃO.....**51**

REFERÊNCIA.....**54**

INTRODUÇÃO

Nome da Instituição: Unetri – União de Ensino da Tri-fronteira
Código: 20667
Categoria: Instituição Privada de Ensino Superior
Organização Acadêmica: Faculdade
Cidade/Estado: Barracão/PR
Site: unetri.edu.br

A UNETRI Faculdades é uma instituição que teve sua autorização através da Portaria n° 1.001, de 17 de agosto de 2017, em que consta: "O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, no uso de suas atribuições, tendo em vista o art. 2° da Lei n° 9.131, de 24 de novembro de 1995, o art. 4° da Lei n° 10.870, de 19 de maio de 2014, o Decreto n° 5.773, de 9 de maio de 2006 e a Portaria n° 40, de 12 de dezembro de 2007, resolve: Art. 1° - fica homologado o Parecer n° 298/2017, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC n° 201506929; Art. 2° - Fica credenciada a Unetri Faculdades, a ser instalada na BR 163, KM, s/n, Bairro Industrial, no Município de Barracão, Estado do Paraná, mantida pela Unetri – União de Ensino da Tri-fronteira Ltda – ME (CNPJ 21.614.205/0001-37); Art. 3° O credenciamento de que se trata no art. 2° é válido para o prazo de 4 (quatro) anos, conforme previsto na Portaria Normativa n° 1, de 3 janeiro de 2017". A comissão de avaliação que visitou a UNETRI, em 2015, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. No ano de 2021, no primeiro semestre foi encaminhado o pedido de recredenciamento, para a validação dos cursos que se encontram em formação na instituição. Contudo, considerando o período pandêmico a visita *in loco* para o recredenciamento, não ocorreu, após a inclusão no pedido no sistema e-mec, ficando a instituição dos reconhecimento dos cursos: na forma do art. 11, § 1º, do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e do art. 26, § 1º, da Portaria MEC nº 1095, de 25/10/2018 , DOU nº 207, Seção 1, pág. .32 e 34, de 25/10/2018.

Tivemos nova visita me *in loco* de forma online que ocorreu, no ano de 2022 e apresentou no site do sistema E-MEC a seguinte proposição, quanto ao credenciamento

do da IES: “Fica credenciada a Unetri Faculdades, a ser instalada na BR 163, KM, s/n, Bairro Industrial, no Município de Barracão, Estado do Paraná, mantida pela Unetri – União de Ensino da Tri-fronteira Ltda – ME (CNPJ 21.614.205/0001-37); Art. 3° O credenciamento de que se trata no art. 2° é válido para o prazo de 4 (quatro) anos, conforme previsto na Portaria Normativa n° 1, de 3 janeiro de 2017”. A comissão de avaliação que visitou a UNETRI, em 2015, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. Em 06 de abril de 2021 foi protocolado o pedido de recredenciamento, sob número 202109711, para a validação dos cursos que se encontravam em formação na instituição. Contudo, considerando o período pandêmico, a visita in loco para o recredenciamento ocorreu somente no final de agosto de 2022, cuja avaliação manteve o Conceito Institucional (CI) 4. A instituição aguarda homologação do processo e a publicação da Portaria de recredenciamento no Diário Oficial. Quanto ao reconhecimento dos cursos a IES o faz na forma do art. 11, § 1º, do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e do art. 26, § 1º, da Portaria MEC nº 1095, de 25/10/2018, DOU nº 207, Seção 1, pág. .32 e 34, de 25/10/2018.

A instituição, durante todo o período da sua existência manteve a atividade institucional com foto na sensibilização da comunidade acadêmica para maior envolvimento e compreensão do processo de avaliação e crescimento institucional.

A edição do instrumento de Avaliação Institucional Externa, pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014, trouxe grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição da atuação da CPA.

O papel da Avaliação Institucional e dos processos de garantia da qualidade das instituições do ensino superior nas políticas educacionais é objeto de discussão. Como normatização e regulamentação do processo de avaliação. Segundo a própria lei dos SINAES, a Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) e visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

O SINAES foi concebido a partir de um conceito de avaliação baseado nas ideias de integração e participação. No que diz respeito à integração, a proposta inicial do SINAES buscava “assegurar, entre outras coisas, a integração das dimensões internas e externas, particular e global, somativo e formativo, quantitativo e qualitativo e os diversos objetos e objetivos da avaliação” (SINAES, 2004, p. 84). Quanto à participação, a

proposta destaca “a exigência ética própria dos processos educacionais, conclama todos os agentes [...] a se envolverem nos processos avaliativos” (SINAES, 2004, p. 84)

A sugestão da lei é a divisão da avaliação em duas modalidades: a) Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação; b) Autoavaliação – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES. A autoavaliação tem como objetivos principais:

1- Contribuir para responsabilidade social com a qualidade da educação superior – produzindo conhecimentos científicos;

2- Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da IES - o respeito à identidade, à missão e à história da instituição;

3- Reconhecer a diversidade dos diversos órgãos da instituição - Identificando as causas de seus problemas e suas deficiências;

4 - Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

5 - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais - globalidade institucional, pela utilização de indicadores e instrumentos,

6 - Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;

7 - Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;

8. Prestar contas à sociedade.

A realização da autoavaliação nos espaços escolares do ensino superior permite uma investigação de levantamento de dados que auxilia na compreensão das necessidades de melhoramento, fundamentada nas dez (10) dimensões de avaliação institucional do SINAES.

Esse processo torna-se desafiador e autônomo ao mesmo tempo, pois os membros da comissão nutrem-se de uma organização, sistematização da coleta de dados, sendo um processo dinâmico para construir e definir elementos necessários para ocorrer o melhoramento necessário a instituição. Ao fazer a investigação da própria realidade pela metodologia do sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas, busca-se consolidar o papel de análise e melhoramento da realidade local.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. O processo de autoavaliação da IES é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa. A avaliação externa exige a organização, a sistematização e o inter-relacionamento do conjunto de informações quantitativas e qualitativas existentes na instituição UNETRI, que se tornam visíveis ao serem disponibilizadas no Relatório.

No ano de 2021, tivemos um retorno das aulas ao formato presencial, quando a Pandemia do Corona Vírus (COVID-9) começou a dar um folego para as instituições manterem a presencialidade, sem deixar de seguir as orientações da Organização Mundial da Saúde para a restrição do deslocamento de pessoas, considerando o Decreto Legislativo n° 6 de 20 de março de 2020. A partir dessas formulações gerais, foi instituída internamente a Resolução 01/2020 – Direção Administrativa e Financeira, a qual reafirmou o Parágrafo 1° do Art. 22 do Regimento Interno da UNETRI Faculdade.

Neste contexto a avaliação institucional do ano de 2021, sendo a segunda etapa de um novo ciclo de avaliativo que inicia e termina, no período de 2 anos. No ano de 2020 foi realizada a coleta parcial dos eixos e suas dimensões, no ano de 2022 se encerra a etapa com a avaliação dos demais eixos e dimensões, com a postagem em 31 de março de 2022 no sistema E-MEC.

É um exercício que pretende ser aprimorado, mesmo com limitações, a expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem a Instituição UNETRI, a partir da sua Visão: “Promover uma educação, por meio de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e à inserção nos diversos setores profissionais da sociedade”. Nesta perspectiva, a Comissão da CPA, tem a sua importância em contribuir para que ocorram a promoção da ética, da inovação e da interdisciplinaridade.

Mas sobretudo, as superações, tanto dos docentes, como dos discentes em meio a tantas incertezas e angústias provocadas pela Pandemia do COVID-19.

2 METODOLOGIA – PLANEJAMENTO DE INVESTIGAÇÃO E AÇÃO DA AVALIAÇÃO

As atividades acadêmicas da União de Ensino da Tri-fronteira - UNETRI Faculdades, iniciaram suas atividades, primeiro semestre letivo em janeiro de 2018, sendo abertos três turmas dos Cursos de Administração (Bacharelado - 201506927), Ciências Contábeis (Bacharelado - 201506928) e Pedagogia (Licenciatura - 201506925), ficando autorizados pela Portaria n° 992, de 19 de setembro de 2017, lançados em edital. No ano de 2021, a instituição recebeu a visita virtual para a avaliação *In Loco* para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) – (Bacharelado 201819230), o qual teve sua portaria homologada no mesmo ano da visita, com previsão de abertura de turma no 2022. No primeiro semestre do ano de 2022, ocorreu de forma presencial a visita in loco autorizando o Curso de Psicologia (Bacharelado - 1498595), pela Portaria n° 716, de 25 de Junho 2022.

A comissão própria de Avaliação Institucional (CPA), tem a sua Portaria 02/2020 com a composição dos membros: Prof. Msc. Cleidiana Watte (Representante Docente e Presidente da Comissão); Prof. Msc. Elizandra Fiorin Soares (Representante Docente); Sras Regivani Assolini e Claudete Nogueira da Silva (Representantes dos Técnicos e Administrativos); Senhor Gustavo Gabriel de Bortoli e Sra Leandra Caroline Lazarotto; Sras Márcia Joana Moreira e Sra Maique Solange Dalmolin (Representantes da Sociedade Civil). Essa equipe constituída tem sua vigência de ação por dois anos, conforma regimento da CPA.

A constituição dos membros, ocorreu pelo fato de se tratar de um ambiente em que a Instituição Unetri faz parte de uma região de fronteira, o qual apresenta dois países Brasil e Argentina. No Brasil dois estados: Paraná e Santa Catarina. As duas cidades Gêmeas são constituídas por Barracão/PR e Dionísio Cerqueira/SC. Procurando manter a articulação entre os espaços, se convidou a participarem da comissão de avaliação representantes das escolas estaduais de ambas as cidades. As atividades e ações realizadas pela comissão de avaliação, se constitui a partir de:

- elaborar o projeto de Avaliação Institucional em conformidade com a legislação vigente;

- promover a coleta de dados, organização e processamento de informações, elaboração de relatórios das atividades referentes às avaliações de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões (SINAES);

- apresentar os relatórios de primeira versão – 31 de março de 2021; segunda versão – 31 de março de 2022, sendo o relatório final – 31 de março de 2023 ao sistema de avaliação INEP.

Essas ações possuem o objetivo de promover a organização dos processos nas dimensões da autoavaliação, assegurar a unidade entre os diversos setores e garantir o rigor da documentação e dos dados utilizados pelas dimensões de análise, a Comissão Institucional de Avaliação se coloca como indispensável na elaborarão de planilhas com a sumarização das informações da situação institucional, com analise dos instrumentos utilizados no Programa de Avaliação Institucional, acompanhando e verificando as dimensões de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Conforme o Projeto de Desenvolvimento Institucional da UNETRI, a avaliação institucional é um processo contínuo que visa gerar informações para reafirmar ou redirecionar as ações da Instituição, norteadas pela gestão democrática e autônoma, garantindo a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A CPA, no âmbito da UNETRI, será responsável pela realização do processo de avaliação, considerando o disposto na compreensão da CPA, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021 - 2025.

Os objetivos da CPA compreendem:

- atender a demanda crescente das atividades relacionadas a autoavaliação e a avaliação externa realizada pelo MEC;
- promover a institucionalização da autoavaliação em todas as áreas da Universidade;
- ampliar a pesquisa de material analítico a ser utilizado nos relatórios anuais de autoavaliação;
- possibilitar à comissão ter uma percepção melhor sobre os cursos de graduação e de pós- graduação que são oferecidos;

A comissão possuí a autonomia de organização e sistematização dos dados coletados, sendo considerado como principais elementos a coerência dos dados levantados para com o planejamento estratégico institucional.

A comissão foi indicada e nomeada pela Diretora Geral da instituição, assim composta:

I - 2 Representante do corpo técnico-administrativo;

II - 2 Representante do corpo discente;

III - 2 Representante do corpo docente;

IV - 2 Representante da sociedade civil.

Todos os membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNETRI terão mandato de dois anos cabendo uma recondução e, uma vez indicado o membro será assegurado o cumprimento do mandato salvo por desistência expressa do mesmo ou desligamento da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação possui como compromisso, reuniões ordinariamente bimestralmente e extraordinariamente quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos, dois terços de seus membros, conforme regimento interno da Comissão Própria (CPA).

À Comissão Própria de Avaliação, observada a legislação pertinente, compete:

I. Conduzir os processos internos de avaliação da instituição, considerando os seguintes aspectos:

a) elaborar o Projeto de Autoavaliação Institucional, formulando os objetivos, a metodologia e os procedimentos, respeitando o perfil, a missão, os objetivos, as metas, e as estratégias da Instituição;

b) demonstrar a toda a comunidade acadêmica as finalidades da Avaliação Institucional;

c) esclarecer a importância do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição;

d) planejar o processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo ocorra de maneira participativa, coletiva, crítico e transformador;

e) adotar providências para disponibilizar os recursos humanos e materiais necessários à condução adequada do processo de Avaliação Institucional;

f) garantir o sigilo, viabilizar a eficácia do banco de dados, das informações coletadas no processo de Avaliação Institucional, e decidir sobre o acesso às informações coletadas no processo de Avaliação Institucional;

g) assegurar que o processo de Avaliação Institucional ocorra de forma contínua e permanente, criando uma “cultura de avaliação” a médio e longo prazos;

h) garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados e encaminhados às comunidades interna e externa à Instituição.

II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);

III. Elaborar, analisar e encaminhar, às instâncias competentes, relatórios e pareceres referentes ao processo de autoavaliação;

IV. Sistematizar informações visando o aperfeiçoamento das políticas de avaliação;

V. Propor ações para a melhoria do processo de Avaliação Institucional.

2.1 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

O quadro abaixo apresenta o planejamento estratégico desenvolvido:

1° ETAPA
- Constituição da CPA – 2022 – 2023 - Elaboração do Plano de Trabalho 2022 - 2023 - Sensibilização – 2022 – 2023
2° ETAPA
- Informação sistematizada via e-mail, atividades informativas (palestras, oficinas) (primeiro e segundo semestre de 2022); - Acompanhamento nas turmas com debates para sugestões sobre avaliação (presencial) - (primeiro e segundo semestre de 2022); - Elaboração e Levamento dos dados (online) - (primeiro e segundo semestre de 2022); - Análise e Discussão dos resultados (presencial) - (final do segundo semestre).
3° ETAPA
- Elaboração, análise e divulgação do resultado final (presencial) – (final do segundo semestre 2023); - Balanço Crítico do Resultado Avaliativo (presencial) - (final do segundo semestre 2023).

Quadro 1: Planejamento estratégico desenvolvido. Fonte: elaboração própria

A organização de ações voltadas para a investigação da realidade local possibilitou que o plano de trabalho da CPA fosse elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos, pelos membros da equipe constituída para o processo, na

presencialidade considerando os acadêmicos estarem frequentando a instituição. A instituição adotou o ambiente virtual, no nosso portal, UNIMESTRE, com o ambiente sala de aula, para garantir aos acadêmicos um espaço de ambiente de materiais.

Na realização da sensibilização buscou-se o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de apresentações por turmas, encontros por meio de oficinas. A Comissão precisou visitar as salas de aula de forma para a sensibilização da realização dos questionários e, também para a divulgação dos resultados após questionários.

A equipe que compões a CPA, encontra-se periodicamente, para sistematizar o planejamento e as ideias/demandas/sugestões para a definição das temáticas para a avaliação institucional. Nossa forma de registro, são as atas, arquivadas nas tomadas de decisões. Considerando que a instituição iniciou recentemente o seu trabalho, tendo início das atividades, frente ao aluno, no ano de 2018, e por termos iniciado uma equipe nova no ano de 2021, em 2022 já com a equipe entrosada, permitiu os ajustes necessários para aplicação da avaliação institucional. A equipe, tem trabalhado de forma alinhada, todos juntos e, iniciamos os trabalhos realizando a análise dos cinco eixos de avaliação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (2014) e o Roteiro de Autoavaliação Institucional (2004) elaborados pelo Ministério da Educação (CONAES e INEP) de acordo com as dez dimensões avaliativas do SINAES. O objetivo foi estabelecer os conteúdos essenciais do Relatório de Autoavaliação. Além disso, foram acrescidos temas específicos para a autoavaliação da UNETRI. Esse trabalho, já realizado com a equipe anterior, considerando que a avaliação necessita ser um processo contínuo.

EIXO DA AVALIAÇÃO	DIMENSÃO DOS SINAES	TEMAS ABORDADOS NA UNETRI
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Avaliação externa e autoavaliação (formulário online – ambiente de aprendizagem, sala de aula)
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Diálogos informativos; reuniões de sistematizações a alinhamentos de forma online.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Projetos de intervenções na comunidade local (expansão com qualidade).

		Projetos de formação continuada (online); Palestras, seminários; Projetos sociais.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal Organização e Gestão da Instituição	Situação atual, desafios, propostas e planejamento de ação junto aos docentes e discentes.

Quadro 2. Eixos e dimensões a serem avaliados. Fonte: INEP/MEC.

Um olhar significativo da proposta de autoavaliação, foi a eleição e a aprovação dos eixos avaliativos, oriundos dos temas propostos no planejamento e passamos a utilizar da análise de documentos:

- PDI, Instrumentos de avaliação do Inep, Boletins Informativos, etc.
- Grupos focais com professores; coordenadores de colegiado e estudantes;
- Palestras e seminários envolvendo comunidade local, aprendizagem tecnológica.

Cabe lembrar que para essa etapa, ainda não podemos utilizar de: dados estatísticos: Censo, cadastro Capes, questionários de avaliação discente, SISU, etc.; Relatórios e estudos sobre o Enade, considerando que nossa instituição é nova, com início das suas atividades em 2018, considerando nossas primeiras conquistas na área de bolsas, sendo as bolsas PROUNI.

O cenário epidemiológico, COVID 19, apresentou inúmeros desafios ao grupo de professores, acadêmicos, funcionários, na busca da adaptação de um sistema de ensino presencial, para uma necessidade de aulas síncronas. A partir das discussões elegidas para a compreensão do trabalho da CPA, foram identificados os avanços e em termos da melhoria da qualidade da instituição.

Para a efetivação do levantamento dos dados, o quadro abaixo apresenta o cronograma da CPA, considerando o tempo de adaptação dos alunos na instituição, o trabalho de desenvolvimento de levantamento de dados, ocorreu efetivamente, no período de 2021.

AÇÕES 2021 – 2022	**Ag. 2021**	**Set. 2021**	**Out. 2021**	**Nov. 2021**	**Dez 2021**	**Marc. 2022**	**Mai. 2022**	**Jun. 2022**	**Ag. 2022**	**Set. 2022**	**Out 2022**	**Nov. 2022**	**Mar. 2023**

Nomeação dos novos membros da CPA		**X**											
Primeira Reunião Geral com os novos membros		**X**											
Preparação dos questionários para coleta dados		**X**				**X**		**X**	**X**				
Sensibilização para a realização da autoavaliação			**X**			**X**			**X**				
Coletado dos dados			**X**	**X**			**X**			**X**	**X**		
Análise dos Resultados					**X**	**X**					**X**	**X**	**X**
Relatório Final – Sistema de Educação E-MEC.							**X**						**X**

Quadro 3: Cronograma da CPA. Fonte: elaboração própria

A consolidação das ações realizadas nesse trabalho será apresentada neste Relatório da CPA que foi apresentado e discutido, primeiramente com a Comissão Própria de Avaliação Institucional e com a comunidade acadêmica e a sociedade. Os dados estão focados na avaliação após a inicialização do trabalho frente ao aluno, fazendo um comparativo com a avaliação *entregue em março de 2022* as quais permitem a inclusão de novas sugestões e contribuição com o foco de ações para o funcionamento da instituição no melhoramento do processo ensino e aprendizagem, bem como as demais dimensões.

3 CAMPOS DE INVESTIGAÇÃO DA COLETA DE DADOS DA CPA

3.1 PLANEJAMENTO ESTRÁTICO

A representatividade das ações da Comissão sempre esteve direcionada ao construir elementos de diálogos e interação entre a comunidade acadêmica com a direção da instituição, trazendo como elemento central a importância da Comissão Própria de Avaliação Institucional na etapa de coleta e análise dos dados e sua imparcialidade nas proposições de mudanças e sugestões.

3.2 METODOLOGIA DE TRABALHO

O levantamento realizado pela CPA é um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo SURVEY, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual UNIMESTRE, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta em comparação com outros indicadores de avaliação da instituição e com seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A PRIMEIRA ETAPA DO TRABALHO A SER REALIZADO – compõe-se de coleta PARCIAL, composto pelas seguintes etapas:

Aplicação, no PRIMEIRO e SEGUNDO semestre de 2022 e PRIMEIRO E SEGUNDO SEMESTRE DE 2023 questionários de pesquisa on line com um conjunto de questões do tipo múltipla escolha (com possibilidade de escolha de apenas uma resposta), abrangendo os 5 eixos e 10 dimensões consideradas no processo de avaliação do SINAES, constituindo assim, a primeira etapa da pesquisa, que serão utilizados:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (coleta de dados 1º semestre 2023)

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (coleta de dados 1º semestre de 2022)

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (coleta de dados 1º semestre de 2022)

Eixo 3: Políticas Acadêmicas (coleta de dados 2º semestre de 2022)

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (coleta de dados 2º semestre de 2022)

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (coleta de dados 2º semestre de 2022)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (coleta de dados 1º semestre 2023

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (coleta de dados 2º semestre de 2022)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (coleta de dados 1º semestre de 2022)

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (coleta de dados 2º semestre de 2023)

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física (coleta de dados 2º semestre de 2023)

O questionário será aplicado aos 3 segmentos acadêmicos DISCENTES (graduação Administração, Ciência Contábeis e Pedagogia), DOCENTES e TÉCNICO ADMINISTRATIVOS.

Análise quantitativa e qualitativa desses questionários, serão publicados, como primeira versão em 31 de março de 2022, e em março de 2023 no sistema E-MEC, sendo que a divulgação dos relatórios à comunidade acadêmica e gestores, com a finalidade de proporcionar ações de melhoria na instituição e subsidiar os planejamentos anuais de trabalho da UNETRI, ocorrerão ao longo do ano de 2022 e 2023, considerando o processo inicial do funcionamento da instituição.

Análise será realizada a partir do agrupamento das escolhas do trabalho realizado e coletado dos dados dos eixos e das dimensões, com os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS relacionados no Planejamento Estratégico da instituição, que compõe o PDI 2021-2025 da UNETRI Faculdades.

A expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem a Instituição UNETRI, a partir da sua Visão: “Promover uma educação, por meio de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e à inserção nos diversos setores profissionais da sociedade”.

Nesta perspectiva, a Comissão da CPA, tem a sua importância em contribuir para que ocorram a promoção da ética, da inovação e da interdisciplinaridade.

4 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

O quadro abaixo apresenta o planejamento estratégico desenvolvido

1° ETAPA CADA SEMESTRE
- Elaboração do Plano de Trabalho - Palestra - Sensibilização
2° ETAPA DE CADA SEMESTRE
- Informação sistematizada via e-mail; - Acompanhamento nas turmas com debates para sugestões sobre avaliação; - Elaboração e Levamento dos dados; - Análise e Discussão dos resultados.
3° ETAPA DE CADA SEMESTRE
- Devolutivas aos segmentos - Elaboração, análise e divulgação do resultado final; - Balanço Crítico do Resultado Avaliativo.

Quadro 4: Planejamento estratégico da autoavaliação. Fonte: elaboração própria

4.1 RESULTADOS DE AÇÕES ARTICULADAS ENTRE SETORES

Algumas parcerias surgem a partir das demandas elencadas pela Avaliação Institucional da IES, entre os setores:

Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Núcleo de Apoio ao Professor (NAP)
Socialização dos resultados da avaliação nas capacitações docentes
Formação continuada – inserção de palestras na avaliação institucional
Programa de Formação ENADE
Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)
Articulações de seminários/palestras a partir de temas propostos pelos estudantes
Incentivo as ações de ofertas do Nivelamento
Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Coordenação de Curso
Socialização dos resultados da Avaliação Institucional
Articulações de ações para Prova ENADE

Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Dirigentes da IES
Apresentação dos resultados
Acompanhamento dos programas de atendimento aos funcionários, professores e estudantes
Promoções de seminários/palestras direcionados a avaliação institucional e a temas pertinentes ao desenvolvimento profissional

Quadro 5: Resultados de ações articuladas entre setores. Fonte: elaboração própria

A organização de ações voltados para a investigação da realidade local possibilitou que o plano de trabalho da CPA fosse elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos, pelos membros da equipe constituída para o processo.

Na realização da sensibilização buscou-se o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de apresentações por turmas, encontros e debates sobre o tema.

A equipe que compões a CPA, encontra-se periodicamente para sistematizar o planejamento e as ideias/demandas/sugestões para a definição das temáticas para a avaliação institucional.

4.2 POPULAÇÃO, AMOSTRAGEM E SISTEMATIZAÇÃO DA COLETA DE DADOS

O processo de coleta de dados optou-se por um questionário de pesquisa on-line com um conjunto de questões do tipo múltipla escolha (com possibilidade de escolha de apenas uma resposta), abrangendo os eixos e dimensões: 01, 06, 08, e a 09 consideradas no processo de avaliação do SINAES (Conforme Quadro I, apresentado anteriormente) e que se tornaram emergentes diante da situação vivida pelo momento atual.

O questionário foi aplicado aos 3 segmentos DISCENTES (graduação (Administração, Ciência Contábeis e Pedagogia e pós-graduação em Gestão de Pessoas), DOCENTES e TÉCNICO ADMINISTRATIVOS.

Análise quantitativa e qualitativa desses questionários, foram publicados em dois momentos distintos, a versão parcial do relatório, foi postada no sistema E-MEC no 30 de março de 2020 e, a etapa final será postada no dia 30 de março de 2022, sendo que a divulgação dos relatórios à comunidade acadêmica e gestores, com a finalidade de

proporcionar ações de melhoria na instituição e subsidiar os planejamentos anuais de trabalho da UNETRI, ocorreram ao longo dos anos de 2021 e 2022.

Análise foi realizada a partir do agrupamento das escolhas do trabalho realizado e coletado dos dados coletados e os eixos e dimensões, com os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS relacionados no Planejamento Estratégico da instituição, que foram definidos nos PDIs 2017-2020 à 2021 à 2025da UNETRI Faculdades.

O estudo para o aprofundamento da avaliação ficou centrada nos objetivos que a instituição traz em seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2020 e 2021-2025.

4.3 DIMENSÃO DA POPULAÇÃO ESTUDADA

A população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica da UNETRI, que é composta pelo corpo DOCENTE, o corpo DISCENTE e corpo de TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS. Cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos de graduação e pós-graduação ofertados pelo UNETRI na modalidade presencial.

Tabela 1 – Apresentação da amostragem da população envolvida na pesquisa.

	EXTRATOS DA POPULAÇÃO			
	Docentes	Discentes	Tec. Adm.	TOTAL
População	19	47	10	76
Amostra	14	26	10	50
%	74%	56%	100%	66%

Fonte: Amostragem dos questionários respondidos e dados informados ao Censo de 2022.

4.4 ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados, nos anos de 2022 e 2023. Nos questionários não houveram perguntas abertas, somente campo para que fossem deixadas impressões avaliativas sobre o valor apresentado no quantitativo, assim criou-se o campo “SUGESTÃO”.

Para responder às questões utilizou-se da escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 5 corresponde ao melhor desempenho e o 1 o menor desempenho. E, ainda uma sexta alternativa N/C – nenhuma das questões se aplica.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação: MANTER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas. DESENVOLVER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais. MELHORAR: quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida. INTERVIR: quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) surgiu através da Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004. No que tange ao conceito de avaliação defendido pelo referido sistema, este se centra nas categorias integração e participação, conforme explicitado no documento do SINAES (BRASIL, 2003, p. 82):

> O sistema de avaliação deve articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo. (...) o sistema de avaliação é uma construção a ser assumida coletivamente, com funções de informação para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, auto-regulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas.

A operacionalização do SINAES se subdivide em três macro procedimentos: Avaliação Institucional (interna e externa), Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Exame Nacional de Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE). No que tange à Avaliação Institucional, são previstas 10 dimensões a serem contempladas:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- A política institucional voltada ao ensino, à pós-graduação, à pesquisa e à extensão.
- A responsabilidade social da instituição.
- A comunicação com a sociedade.
- A política institucional de gestão de pessoal.
- A organização e a gestão da instituição.
- A adequação da infraestrutura física à missão da instituição.
- O planejamento e a avaliação institucional.
- A política interna de atendimento aos estudantes universitários.
- A sustentabilidade financeira institucional.

O processo avaliativo da UNETRI Faculdade considera a realidade institucional em sua abrangência, adotando, para isso, os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação Externa organizado pelo MEC, atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014, cuidando, dessa forma, da compatibilidade entre as duas instâncias de avaliação – interna e externa -, vez que ambas contemplam as dez dimensões previstas pelo SINAES. Os cinco Eixos estão subdivididos nas dez dimensões propostas pelo SINAES, a saber:

• **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional: a este eixo está articulada a dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, do SINAES. Inclui também, como inovação na concepção do Instrumento, formulada pelo MEC, o Relato Institucional, que consiste em um documento de deve ser organizado da seguinte forma: relato avaliativo do PDI; síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

• **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional: este eixo contempla as dimensões: 1 – Missão e PDI e 3 – Responsabilidade Social da Instituição;

• **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 – Políticas para o Ensino (Graduação e Pós-Graduação), a Pesquisa e a Extensão; 4 – Comunicação com a Sociedade; e, 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes;

• **Eixo 4**: Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 – Políticas de Pessoal; 6 – Organização e Gestão da Instituição; e, 10 – Sustentabilidade Financeira.

• **Eixo 5:** Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 – Infraestrutura Física (do SINAES);

No tocante à avaliação do ensino, a Instituição considera importantes os seguintes tópicos:

• diagnosticar a situação dos acadêmicos: fluxo dos acadêmicos (ingressantes, acadêmicos em curso, acadêmicos concluintes, formação básica dos acadêmicos, perfil socioeconômico e cultural, desempenho acadêmico e evasão);

• avaliar a qualidade dos cursos de graduação (currículos e programas face ao perfil de profissional pretendido);

- avaliar os recursos humanos (desempenho profissional e qualificação dos professores, desempenho dos monitores e laboratoristas);
- oferecer aos docentes possibilidades de reflexão sobre a sua própria prática, redirecionando- a quando necessário;
- avaliar as coordenadorias e corpo docente através da produção intelectual institucionalizada e capacitação de seu corpo docente;
- avaliar a estrutura acadêmica (coordenações de cursos e outros colegiados);

O processo da avaliação possibilita a reflexão crítica sobre o planejamento pedagógico com vistas à melhoria da qualidade do ensino. Define a identidade, a diferenciação e a originalidade dos cursos, trazendo-lhes novas perspectivas. Objetiva antecipar e promover as mudanças necessárias, reformular disciplinas, caracterizar o perfil docente, definir as habilidades e competências a serem desenvolvidas no corpo discente, criar mecanismos de avaliação permanente do desempenho acadêmico – institucional e, quando for o caso, corrigir rumos para melhorar o desempenho acadêmico. Portanto, a Instituição compreende a avaliação como um processo desenvolvido com a participação comum das coordenações, gerências, professores, acadêmicos e pessoal de serviços, sendo parte fundamental do projeto pedagógico, interferindo no planejamento institucional.

Apresentaremos a seguir a leitura interpretativa dos dados referentes à pesquisa realizada entre os dias 20-10-2022 a 03-11-2022, com relação aos eixos e dimensões subsequentes:

Auto avaliação: 1. Alunos avaliando professores e,
2. Professores avaliando alunos.

Avaliação do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
3. Avaliação, Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
4. Avaliação, Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade.

Avaliação Eixo 4 - Políticas de Gestão
5. Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.
6. Avaliação setor Secretaria Acadêmica.
7. Avaliação setor Biblioteca.
8. Avaliação setor Financeiro.
9. Avaliação Cantina.
10. Avaliação Laboratórios.

Os dados da avaliação, compilados em gráficos, sequencialmente analisados, correspondem às questões respondidas pelo público da instituição UNETRI (docentes, discentes, funcionários e colaboradores).

5.1 Auto avaliação

O processo de auto avaliação tem como objetivo gerar o autoconhecimento e a reflexão, visando ao aprimoramento da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Para isso, seguem os resultados da avaliação institucional, bem como a análise dos dados que indicam aspectos a serem considerados nas ações de planejamento institucional.

1. Alunos avaliando professores

Como você avalia a atuação dos professores que atuam em seu curso?
Quantidade de participantes: 47
Quantidade de respostas: 26

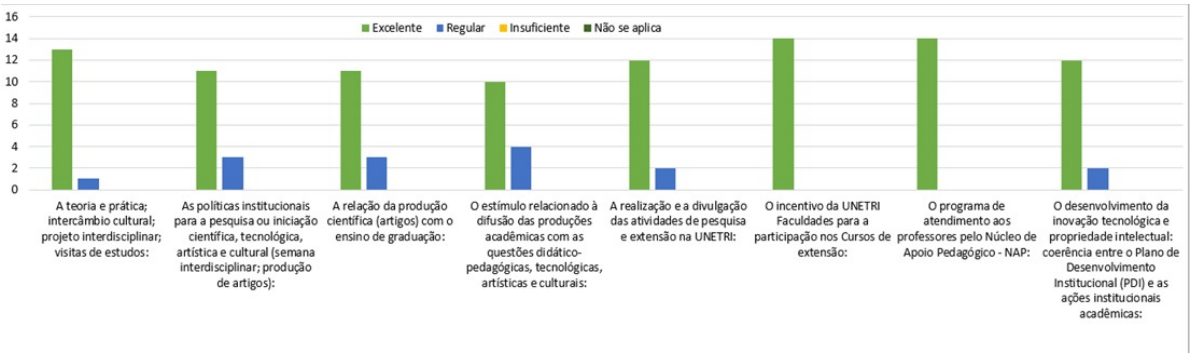


Gráfico 1: Avaliação da atuação dos professores. Fonte: elaboração própria.

Os professores da UNETRI, além de experiência profissional comprovada, relevante e aplicável às atividades acadêmicas, têm titulação de Especialista, Mestre e Doutor. Na IES, há estímulo à capacitação docente e tutoria que caracteriza-se pela realização de programas de formação continuada e encontros sistemáticos dos professores para a revisão da prática pedagógica, tendo em vista a efetividade do ensino. Por isso, a ação docente, que é uma preocupação contínua da Instituição, visa a construção de pensamento crítico-reflexivo, fornecendo aos docentes e tutores os meios de um pensamento autônomo com a finalidade de facilitar as dinâmicas de autoformação participada.

Segundo PDI da IES, a política institucional de formação docente da UNETRI mantém quatro programas de Formação e Capacitação Docentes.

• “Programas de Aperfeiçoamento e/ou Atualização Constante”, que ocorre duas vezes ao ano, nos meses de fevereiro e julho, por meio de um Encontro Pedagógico.

• incentivo de participação em cursos, congressos, seminários e outros, de interesse institucional e/ou do docente, desde que haja estreita relação com as atividades ministradas por ele na instituição.

- estímulo à produção científica intelectual, cujo objetivo será o desenvolvimento de projetos de Iniciação Científica, projetos de cursos e/ou eventos de extensão e obter aceitação para apresentar trabalhos inscritos em congressos, seminários e eventos congêneres.
- Programa de Avaliação Docente, desenvolvida pela CPA, com o objetivo de acompanhar o desempenho do professor, com vistas ao aperfeiçoamento de sua atuação e do projeto pedagógico do curso em que atua.

A qualificação acontece por meio da atuação do colegiado do curso, da realização de Seminários sobre Pesquisa Científica, Procedimentos Didático Metodológicos, Avaliação, Planejamento de Ensino e Cursos de Especialização sobre Formação Docente para o Ensino Superior.

Os dados coletados na avaliação institucional, apontam a necessidade em MANTER os programas de formação dos professores, sendo que, a excelência na atuação estabeleceu-se acima de 75% na maioria dos itens avaliados. Há indicação no gráfico, sobre a atratividade dos materiais disponibilizados nas disciplinas, aspecto ainda frágil da atuação dos professores, mesmo que a avaliação se apresenta como positiva. Neste aspecto, faz-se necessário DESENVOLVER ações pontuais, que devem ser o foco das futuras formações de professores da UNETRI, visto que, a capacitação dos professores deve considerar o resultado das avaliações institucionais. É fundamental manter o envio dos resultados individuais da avalição, bem como o diálogo de análise dos dados entre professores e coordenadores de curso. Assim, amplia-se as possibilidades de identificação dos aspectos a serem melhorados individualmente pelos professores e, consequentemente, o aumento da avaliação positiva geral da atuação de professores na IES.

Auto avaliação: Professores avaliando alunos

Grupo entrevistado: 19 professores

Quantidade de Respostas: 14

Em relação a atuação dos seus alunos, como você avalia:

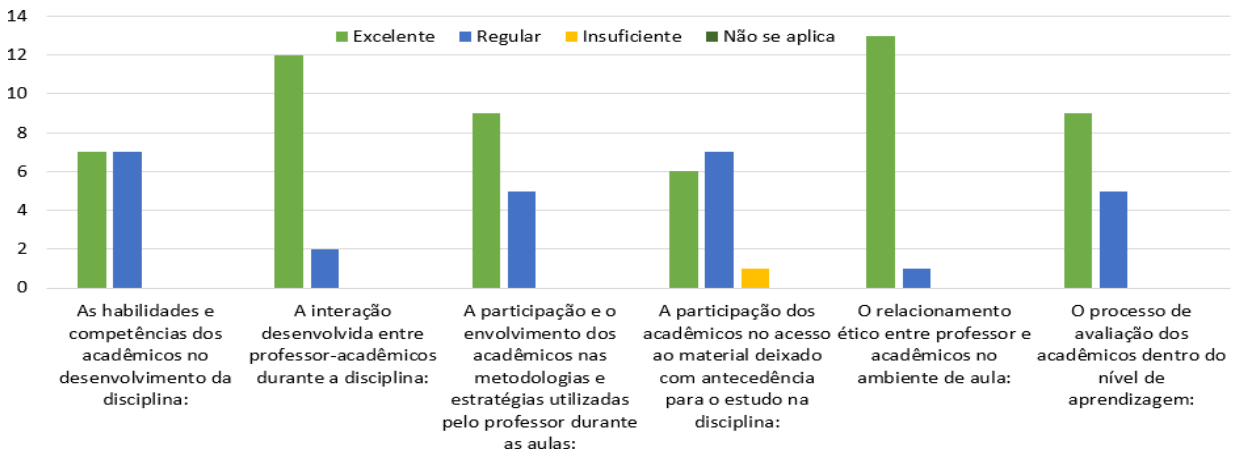
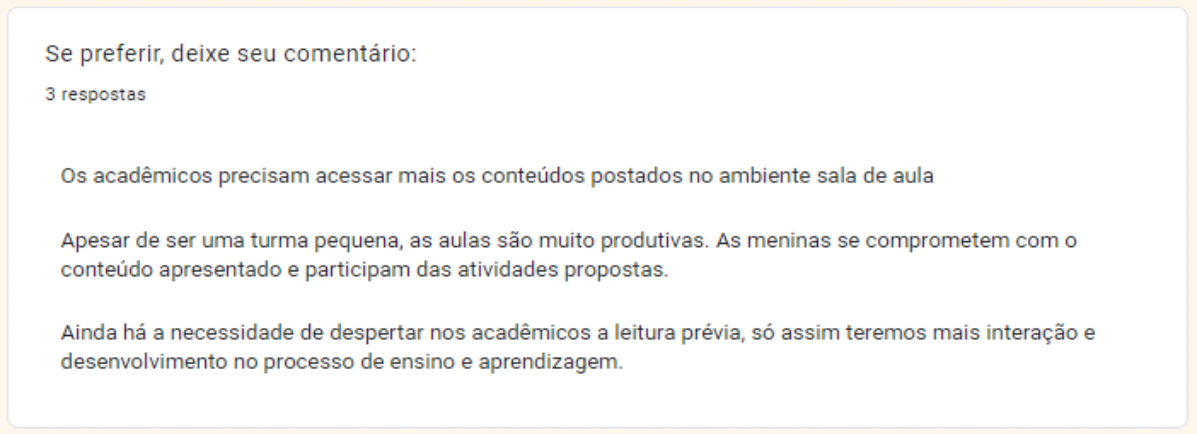


Gráfico 2: Avaliação da atuação dos alunos. Fonte: elaboração própria.


Se preferir, deixe seu comentário:

3 respostas

Os acadêmicos precisam acessar mais os conteúdos postados no ambiente sala de aula

Apesar de ser uma turma pequena, as aulas são muito produtivas. As meninas se comprometem com o conteúdo apresentado e participam das atividades propostas.

Ainda há a necessidade de despertar nos acadêmicos a leitura prévia, só assim teremos mais interação e desenvolvimento no processo de ensino e aprendizagem.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, propõe o desenvolvimento de habilidades e competências dos alunos durante todo o percurso formativo. Considera a competência como um

> conceito holístico, que integra a existência de demandas externas, os atributos pessoais (incluída a ética e os valores), bem como o contexto. É a combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes adequadas para enfrentar uma determinada situação; [...] a habilidade de satisfazer com êxito as demandas de um contexto ou situação, mobilizando os recursos psicológicos necessários (de caráter cognitivo ou metacognitivo). As competências básicas são aquelas que capacitam os indivíduos para participar de modo ativo, em múltiplos contextos ou âmbitos sociais (PERRENOUD; THURLER, 2002, p. 164).

Conforme dados da pesquisa, para 50% dos professores, as habilidades e competências dos acadêmicos no desenvolvimento da disciplina é um dos aspectos a DESENVOLVER. Apesar dos demais aspectos demonstrados no gráfico terem um bom índice de avaliação, no entendimento dos professores, há lacunas no desenvolvimento de habilidades e competências dos alunos, o que demanda o planejamento de ações que

possam ampliar as capacidades dos acadêmicos. No entanto, cabe destacar que, conforme o PDI da instituição, a competência se caracteriza pela busca de excelência acadêmica, com vistas à formação do ser humano, enfatizando conhecimento teórico, habilidades científico-tecnológicas, autonomia intelectual e pessoal. É fundamental no contexto formativo da instituição uma compreensão profissional, ética e social, capacidade de comunicação e atitudes propositivas em relação ao desenvolvimento social e econômico do País. Na perspectiva de identificar como os alunos se envolvem e participam das atividades propostas na UNETRI, questionou-se os professores: como você avalia a atuação dos seus alunos? Algumas indicações importantes são perceptíveis:

- o acesso antecipado dos mesmos ao material de estudo disponibilizado no portal acadêmico, necessita MELHORAR, pois o maior índice avaliativo deste item, apresenta-se como REGULAR, considerando ainda o dado INSUFICIENTE. Indica-se, que o planejamento de estratégias para aumentar o envolvimento e participação acadêmica nas atividades e o interesse pelos aspectos curriculares do curso, seja realizado para garantir a qualidade da formação acadêmica.
- a avaliação positiva EXCELENTE, que se refere à interação entre professores e acadêmicos, bem como relacionamento ético, confirma o que é evidenciado no PDI da UNETRI:

> A Educação é pensada como forma e atitude do ser humano se compreender no mundo como um "ser–com", ou seja, relacional que se faz e deixa se desenvolver conscientemente na relação com o outro, numa atitude horizontal, dialógica. Nesta dinâmica existencial, o conhecimento se dá na relação cotidiana e imediata do sujeito. (PDI UNETRI, 2020-2025, p.27).

Os demais itens avaliados, são considerados excelentes, o que requer MANTER as ações já realizadas.

5.2 EIXO 3 Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Grupos Entrevistado: 19 professores; 45 alunos;
Respostas: 14 do grupo de professores; 26 do grupo de alunos;
RESPOSTA DOS ALUNOS:

Como você avalia as Ações de Ensino desenvolvidas pela IES em relação:

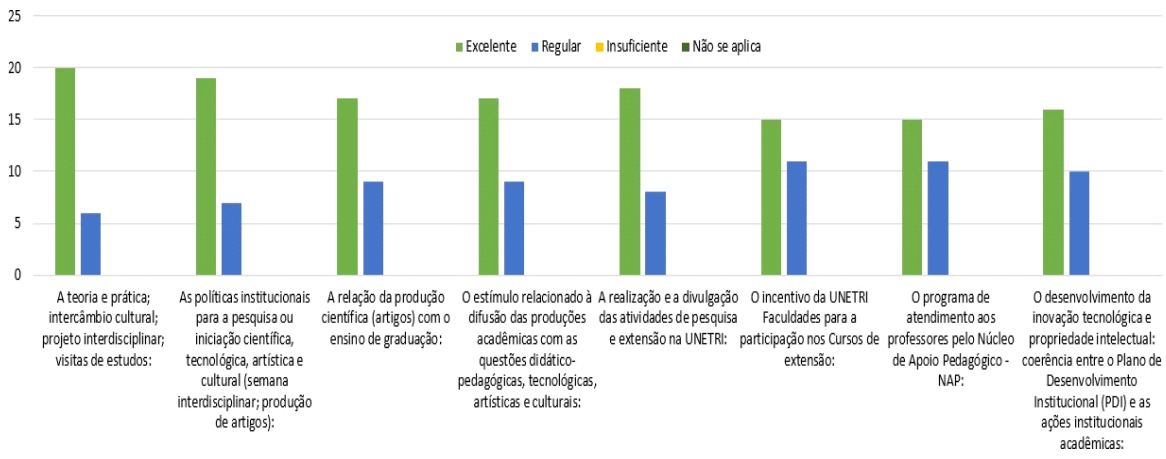


Gráfico 3: Alunos avaliam ações de ensino desenvolvidas pela IES. Fonte: elaboração própria.

Se preferir, deixe seu comentário:

A faculdade neste ano ao meu ver está em uma progressão fantástica, tem se demonstrado cada vez mais aberta a sugestões, além de levar em considera as sugestões dos alunos, tenho gostado muito dos projetos realizados, apesar de não participar tanto deles, ao meu ver, o ritmo em que está, tende somente a melhorar, possui profissionais muito capacitados, educados, gentis e sempre dispostos a nos auxiliar quando necessário.

Acredito que precisa ser mais organiza da em alguns eventos, pela questão de dias e horários.

Os dados demonstram que, apesar da natureza institucional de “faculdade”, há Política de Pesquisa na instituição, expressa por meio de atividades promotoras da pesquisa, conforme indica o PDI (2020-2025, p. 39-40), da IES, que propõe:

- incentivar o trabalho em grupo e a formação de equipes interdisciplinares; incentivar a aquisição e assimilação de conhecimentos de forma interdisciplinar;
- fortalecer a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como a monitoria, os estágios e a participação em atividades de extensão;
- estimular práticas de estudo que promovam a autonomia intelectual;
- promover a discussão de questões relacionadas à ética profissional, social e política em todos os conteúdos programados.

Há diversidade de práticas investigativas, como o incentivo a projetos específicos, mantendo convênio e intercâmbio com instituições congêneres, criando o ambiente ideal para o desenvolvimento de práticas investigativas no intuito de aprimorar a qualidade do ensino e prestar serviços à comunidade.

Conforme PDI institucional, a UNETRI, além de incentivar a participação acadêmica nos cursos de extensão, propõe-se a atuar, na área de extensão, identificando

situações-problemas na sua região de abrangência, com vistas à oferta de cursos de extensão e da prestação de serviços técnicos nas áreas em que atuar. Para tanto, desenvolve programas de Apoio à Realização de Eventos Internos, Externos e à Produção Discente, através de recursos da própria UNETRI Faculdades, em alguns casos, e com recursos recebidos de agências de fomento externo, às quais os docentes submetem seus projetos, apoiando a realização de eventos, que articulem a pesquisa ao ensino e à extensão, como maneira de garantir a publicidade dos resultados oriundos das práticas acadêmicas da Instituição. Há estímulo à participação discente na organização, realização e participação em atividades artísticas e culturais, no âmbito de seus cursos e em cursos correlatos, em articulação com as políticas educacionais de desenvolvimento de Atividades Complementares.

Conforme o gráfico abaixo, que apresenta dados dos professores, as ações de ensino na UNETRI obtiveram avaliação positiva, superior a 70% na maioria dos itens avaliados:

Grupos Entrevistado: 19 professores; 45 alunos;
Respostas: 14 do grupo de professores; 26 do grupo de alunos;

Como você avalia as Ações de Ensino desenvolvidas pela IES em relação: RESPOSTA

RESPOSTAS DOS PROFESSORES

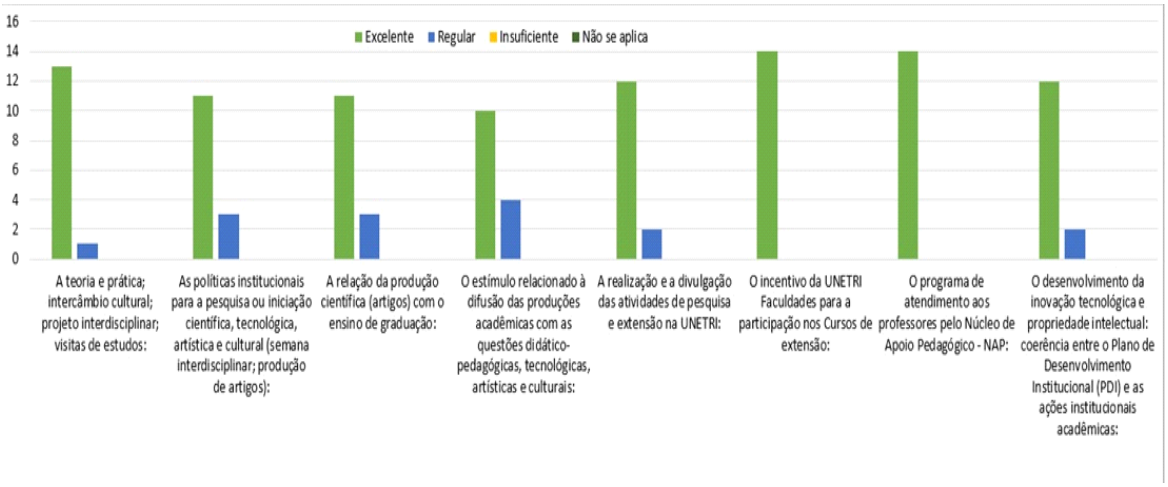


Gráfico 4: Professores avaliam as ações de ensino desenvolvidas pela IES. Fonte: elaboração própria.

O gráfico indica ações pontuais acerca dos itens avaliados: MANTER o programa de Apoio Psicopedagógico disponibilizado para professores e alunos, a atuação do NAP na instituição, as políticas de pesquisa e extensão e os projetos interdisciplinares. A temática da interdisciplinaridade entre os cursos de graduação, entre os componentes

curriculares, a extensão e a pesquisa promove a auto- reflexão acerca da construção teórica e prática dos conhecimentos. É a concepção de uma postura de reconhecimento e de responsabilidade consigo mesmo e com o outro. Uma postura do face a face, para além das relações interpessoais de domínio e poder, uma relação horizontal.

O compromisso social da instituição está claramente definido e espera-se que docentes e discentes reconheçam a importância de seu papel como agentes transformadores. Um dos elementos centrais da missão da UNETRI Faculdades, é o incentivo ao trabalho de pesquisa e investigação científica, fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e a inserção nos diversos setores sociais e profissionais. Os dados revelam que é preciso MANTER as ações já desenvolvidas para que as metas previstas no PDI sejam efetivadas até o ano de 2025 sejam atendidas, a saber:

C) Criar e fortalecer parcerias institucionais e as condições para o desenvolvimento das atividades de extensão e pesquisa, visando ao desenvolvimento da sociedade regional. Objetivo C		
Metas	Ações	Prazos
Criação e ampliação de grupos e linhas de extensão integradas aos cursos de graduação e programas de pós-graduação (latos sensu)		2021/2025
Envolvimento da comunidade acadêmica nas atividades artístico-culturais		2021/2025
Criação de parcerias com instituições e organizações, em especial para os que atuam nas áreas de atuação da IES em âmbito local, regional e internacional para efetivação de acordos e convênio.		2021/2025
Criação de programas de intercâmbios técnico-científicos e culturais, de caráter interinstitucional, com organismos governamentais e não governamentais.		2022/2025
Implantação de projetos inovadores, através da elaboração de convênios e contratos de prestação de serviços.		2023/2025
Estímulo à captação de recursos complementares ao financiamento da atividade universitária.		2022/2025

Quadro : Objetivo C do Plano de Desenvolvimento Institucional. Fonte: PDI da Instituição (2021, p.16)

5.3 EIXO 3 Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Grupos Entrevistado: 19 professores; 45 alunos e 10 Técnicos Administrativos.

Como você avalia a comunicação interna e externa na UNETRI?

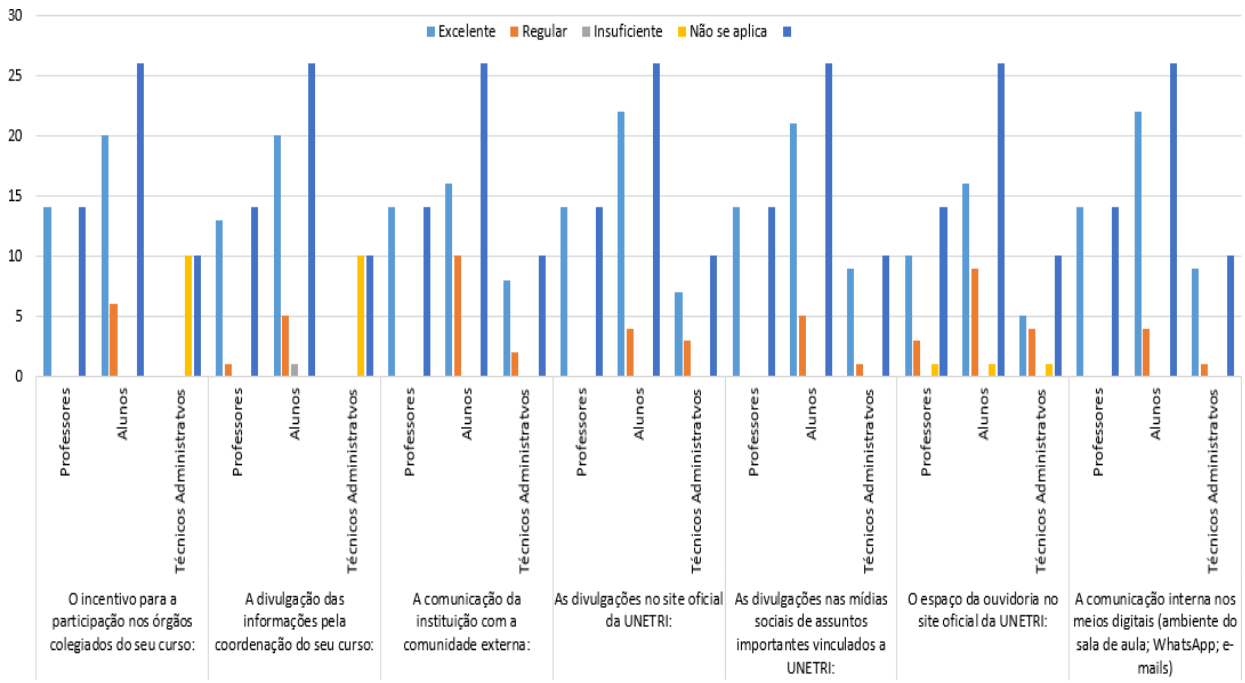


Gráfico 5: Avaliação das ações de comunicação interna e externa desenvolvidas s pela IES.
Fonte: elaboração própria.

As políticas de atendimento à toda comunidade acadêmica, interna e externa, são reguladas por diferentes mecanismos que orientam o processo comunicativo de forma coesa, coletiva e democrática. A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos. Em relação aos professores, esta se dá pela interação entre estes e as Coordenações de Cursos, podendo ainda os professores pegar informações necessárias na Secretaria, por meio de reuniões, boletim, site e e-mails (professores, coordenadores, secretaria e diretores possuem endereços eletrônicos próprios e institucionais, estes divulgados na comunidade acadêmica e aqueles apenas às Coordenações de Cursos, Diretoria e Secretaria Acadêmica), circulares sobre serviços e eventos acadêmicos, murais em locais apropriados como salas de aula, biblioteca, corredores, etc. O gráfico acima demonstra EXCELÊNCIA nas ações de incentivo para a participação nos órgãos de colegiado de curso, a comunicação da instituição com a comunidade externa, a divulgação no site e mídias sociais da UNETRI, o atendimento da ouvidoria institucional e a comunicação interna nos meios digitais, o que super MANTER as ações já realizadas para estes itens. Entretanto, os dados revelam como INSUFICIENTE, na perspectiva de um acadêmico, a divulgação das informações pelos coordenadores de curso, como um caso especifico, mas cabível de análise, bem como o destaque para o item "não se aplica", destacado por poucos pesquisados.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, murais, site e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro escola seu e-mail pessoal), reuniões com representantes de turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), pela secretaria e pelos Coordenadores de Cursos. Entretanto, conforme um aluno expressa, no campo da avaliação "deixe seu comentário", pode-se "incentivar mais os alunos a divulgarem em suas redes sociais, para a melhoria da divulgação das atividades da faculdade".

Ainda internamente, além dos mecanismos citados, professores e alunos são incentivados a procurar a Secretaria, as Diretorias, quando necessário, além de outros espaços acadêmicos em quaisquer circunstâncias, para qualquer fim.

Para o desenvolvimento dos planos institucionais e dos projetos de cursos, a UNETRI Faculdades divulga calendário acadêmico anual/semestral e agenda de eventos pedagógicos e acadêmicos, com datas cívicas, culturais e de avaliação e prazos institucionais de requerimentos, trancamentos, rematrículas, etc.

Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como sugerir planos de ações a diretoria da instituição que visem à melhoria da instituição em seu todo.

No plano externo, UNETRI Faculdades por meio de site próprio, veicula informações institucionais em diversos links sobre as suas atividades acadêmicas, além de estabelecer relações bilaterais por meio de parcerias e convênios com outras instituições, com órgãos e organizações empresariais do setor público e privado. Utiliza-se também de perfil próprio em redes sociais com Facebook e Instagram.

Usam-se ainda meios de comunicação em rádio e jornal impresso locais, Cartazes, panfletos e folders para divulgação de eventos acadêmicos, vestibulares, entre outros.

A UNETRI Faculdades mantém uma relação muito próxima com a comunidade da região em que atua onde está localizada. Para o quinquênio abrangido por este PDI (2021-2025, p.59-60), pretende-se beneficiar a comunidade através de:

- Parceria com os Municípios na execução de Programas de Formação de professores das redes municipais;

- Parceria/Convênio com Municípios para programas de estágios obrigatórios e não- obrigatórios;
- Utilizar a biblioteca da UNETRI para atender às demandas dos estudantes do ensino médio e do ensino fundamental;
- Utilizar os laboratórios de informática como instrumento para a inclusão digital da comunidade;
- Parceria com o SEBRAE/PR desenvolvendo programa de empreendedorismo e inovação na região;
- Parceria com as Prefeitura Municipais para o treinamento e qualificação de mão de obra;
- Parcerias para realização de cursos e treinamentos empresariais;
- Parceria/Convênio com Associações Comerciais e empresas para realizações de estágios obrigatórios e não-obrigatórios;
- Visitas técnicas a empresas;
- Convênios com empresas visando aproximá-las da instituição, permitindo assim uma maior interação entre teoria e prática, além de facilitar a colocação de alunos da UNETRI Faculdades no mercado de trabalho.

É perceptível que as proposições de ações do PDI da UNETRI estão sendo atendidas, considerando os dados positivos do gráfico analisado. Indica-se MANTER as ações realizadas para estes itens avaliativos.

5.4 Avaliação Eixo 4 - Políticas de Gestão, Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.

Grupos Entrevistado: 10 Técnicos Administrativos

TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS:

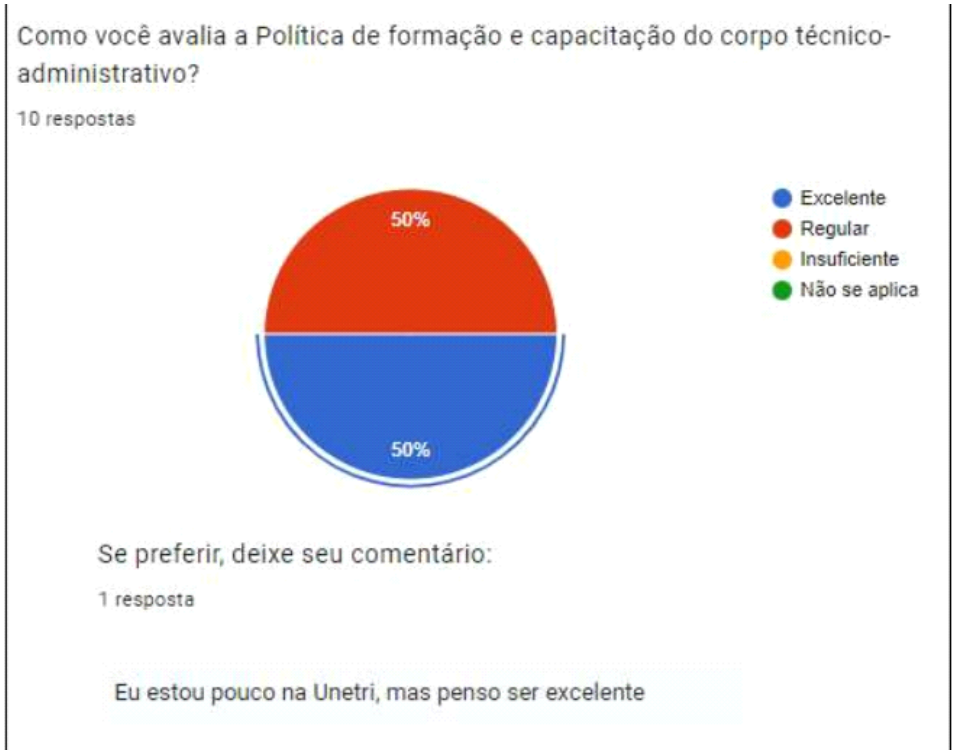


Gráfico 6: Avaliação da Política de Formação e Capacitação do corpo técnico-administrativo.
Fonte: elaboração própria.

Um dos objetivos institucionais da UNETRI FACUDADES, é a manutenção de um corpo técnico-administrativo adequado às necessidades relativas ao bom funcionamento da instituição. Para tanto, o PDI da instituição, estabelece metas direcionadas à equipe técnica-administrativa:

- Oferecimento de programas periódicos de atualização, contemplando os avanços da tecnologia disponíveis nas áreas pertinentes;
- Incentivo à formação continuada do corpo técnico; Oferta de cursos voltados à atuação específica; Promoção e atualização de conhecimentos na área de atuação
- Ajuda de custo e liberação de ponto para participação em Seminários, Congressos, Simpósios, pertinentes à área de atuação. (PDI 2020-2025, p. 11).

Os dados acerca da efetivação da politica de formação do quadro técnico-administrativo revelam que, neste quesito, a UNETRI não conseguiu atingir o padrão de qualidade esperado. Por isso, indica-se DESENVOLVER ações pontuais para o atendimento dos objetivos institucionais.

Avaliação Eixo 4 - Políticas de Gestão, Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.

Grupos Entrevistado: 14 professores respondentes

Gráfico 7: Avaliação da Política de Formação e Capacitação de professores.
Fonte: elaboração própria.

A capacitação do corpo docente e coordenadores de curso nas atividades de planejamento e gerenciamento administrativo e acadêmico, meta B da instituição, prevê ações como\;

- Realização de eventos e programas semestrais de capacitação didático- pedagógico do corpo docente;
- Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes;
- Promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor (PDI 2020-2025, p. 39-40).

Os dados do gráfico demonstram que tais ações estão sendo desenvolvidas pois o índice de avaliação EXCELENTE é de 78,6% dos respondentes. A indicação é de MANTER as ações planejadas para este critério avaliativo.

Conforme PDI da UNETRI (2020-2025), a política institucional de formação docente não trata de mobilizar a experiência apenas numa dimensão pedagógica, mas também num quadro conceitual de produção de saberes, de possibilidade de trocas de experiências. Por isso, é importante o estabelecimento de incentivos para que os docentes também participem de eventos específicos de suas áreas de formação e da área de educação, pois, os conhecimentos adquiridos

fora da instituição também poderão ser compartilhados nos momentos promovidos especialmente para esse fim, além de aplicados na prática diária.

EIXO 4 Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Grupo Entrevistado: 19 professores; 14 Respostas
Grupo Entrevistado: 10 Técnicos Administrativos; 10 Respostas:

RESPOSTA DOS PROFESSORES:

Gráfico 8: Avaliação da divulgação do plano de carreia dos professores.
Fonte: elaboração própria.

A UNETRI Faculdades, juntamente com seu PDI (2022-2025, p. 72-73), conta com um Plano de Carreira Docente que se propõe a:

- Estabelecer direitos e vantagens e definir deveres e responsabilidades do corpo docente;
- Disciplinar a carreira docente no que diz respeito ao provimento de seus cargos;
- Possibilitar condições para promoção e ascensão funcionais visando ao crescimento profissional do docente dentro da carreira, no exercício de suas atividades, de acordo com as normas estabelecidas neste plano;
- Garantir a paridade de salários para os docentes integrantes da carreira com qualificação análoga e em igualdade de condições temporais e de pontuação;

- Valorizar os recursos humanos visando alcançar alto nível de profissionalização e desenvolvimento pessoal; e
- Criar condições de atratividade para profissionais qualificados que atuam no mercado de trabalho.

As categorias funcionais refletem as exigências de titulação, experiência e mérito profissional. Além de experiência profissional comprovada, relevante e aplicável às atividades acadêmicas, constituem requisitos mínimos para ocupação das categorias funcionais pelos professores integrantes do quadro:

- Para a categoria funcional PNS-I, ser portador do título de especialista obtido em curso reconhecido na forma da lei;
- Para a categoria funcional PNS-II, ser portador do título de mestre obtido em curso reconhecido na forma da lei; e
- Para a categoria funcional PNS-III, ser portador do título de doutor obtido em curso reconhecido na forma da lei.

Cada categoria funcional possui 12 (doze) níveis funcionais, da letra A até letra L, e a progressão nesses níveis obedece a processo contínuo de atualização profissional e produção científica, conjugado com o tempo de permanência no exercício do magistério na UNETRI Faculdade.

Entretanto, os gráficos revelam que a divulgação da existência do plano de carreira, bem como a divulgação do documento é insuficiente. Faz-se necessário MELHORAR este aspecto na instituição.

RESPOSTAS DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS:

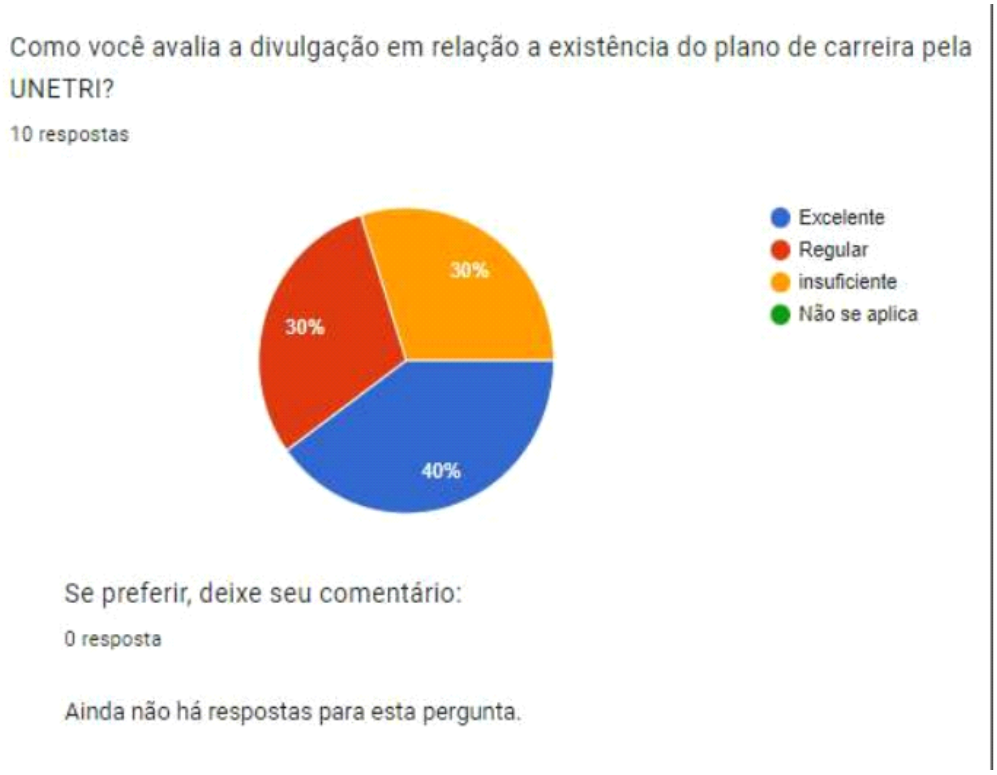


Gráfico 9: Avaliação da divulgação do plano de carreira dos Técnicos-administrativos.
Fonte: elaboração própria.

A UNETRI Faculdades, conta com um Plano de Carreira especifico para profissionais que atuam no quadro técnico-administrativo, tendo estabelecidos atribuições para cada cargo, bem como as progressões de avanço de carreira. Entretanto, os dados da pesquisa revelam que a divulgação da existência do plano de carreira, bem como a divulgação do documento é insuficiente. Faz-se necessário MELHORAR este aspecto com ações pontuais, especificas para este grupo pesquisado.

Cabe destacar que, os índices de avaliação do quadro técnico-administrativo e dos professores no que se refere à existência e divulgação do plano de carreira apresentam disparidade. A perspectiva é de que as ações cotidianas das funções técnicas administrativas, facilitam o acesso às informações. Entretanto, mesmo para o grupo técnico-administrativo, são necessárias ações de divulgação do plano de carreira.

As práticas de gestão institucional

Grupos entrevistados: 19 professores; 47 alunos; 10 Técnicos Administrativos

Como você avalia as práticas de gestão institucional considerando aspectos como:

Professores entrevistados: 19

Respostas: 14

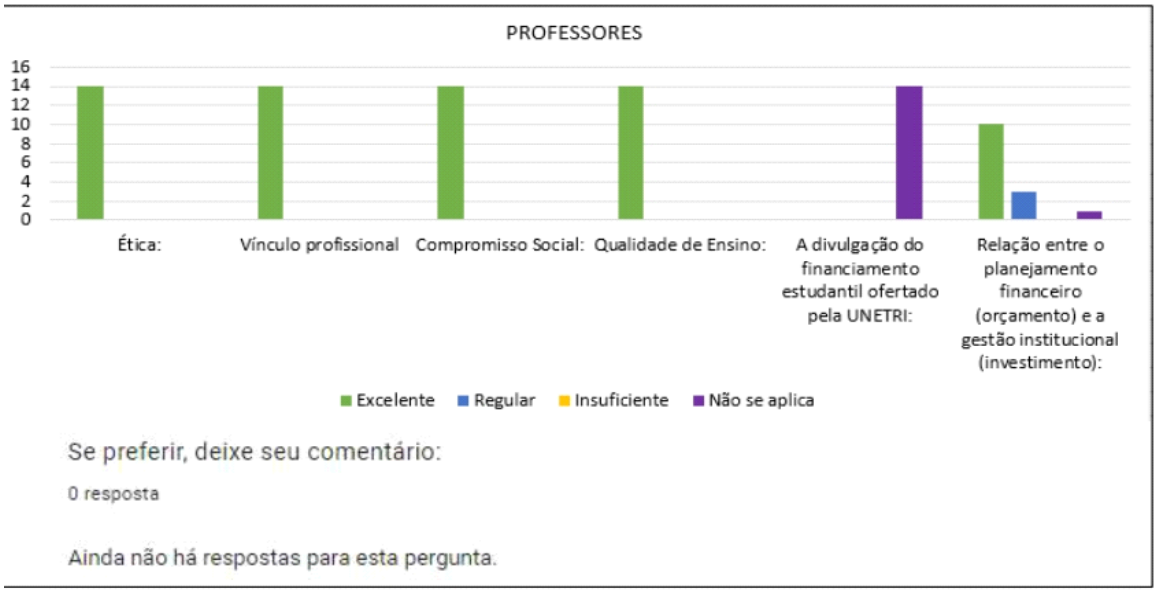


Gráfico 10: Professores avaliam as práticas de gestão institucional.
Fonte: elaboração própria.

Como você avalia as práticas de gestão institucional considerando aspectos como:

Técnicos-Administrativos: 10
Respostas: 10

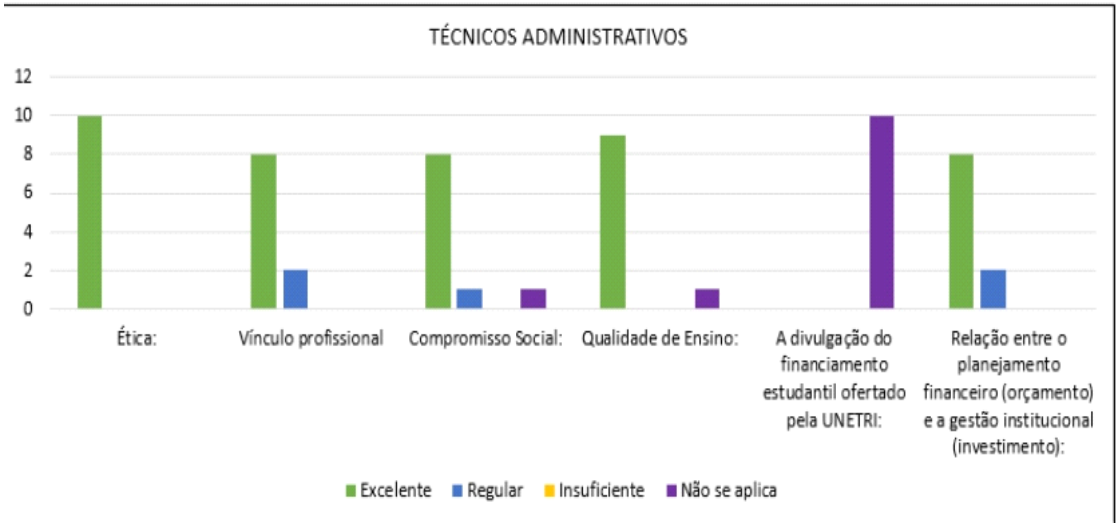


Gráfico 11: Técnicos-administrativos avaliam as práticas de gestão institucional.
Fonte: elaboração própria.

Como você avalia as práticas de gestão institucional considerando aspectos como:

Alunos: 47
Respostas: 26

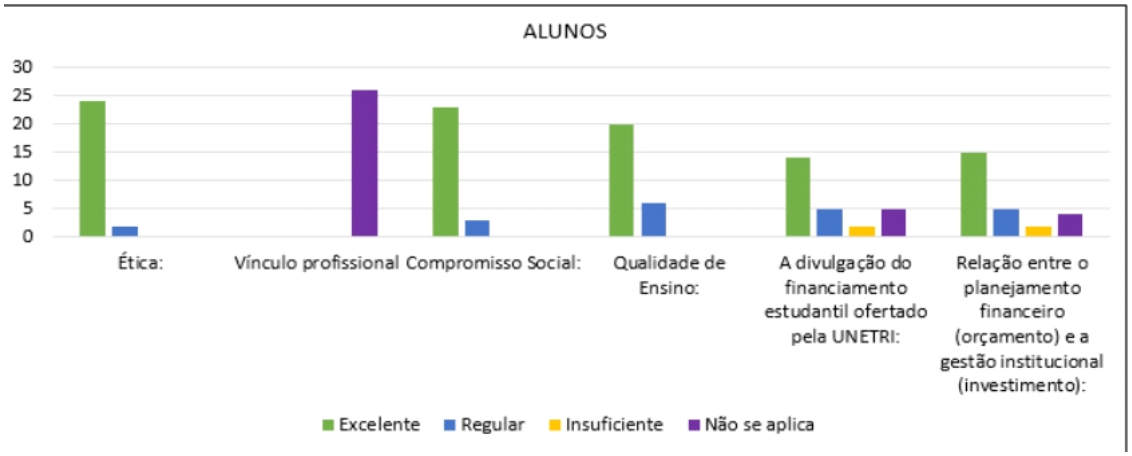


Gráfico 12: Alunos avaliam as práticas de gestão institucional.
Fonte: elaboração própria.

Se preferir, deixe seu comentário:

2 respostas

NÃO SABIA QUE TINHA FINANCIAMENTO

pontos que estão como excelente, nada a incrementar, todavia os pontos destacados como insuficientes, tratando-se da divulgação do financiamento estudantil eu particularmente enquanto aluna nunca ouvi ou sequer vi algo a respeito disso, e quanto a relação dos investimentos declarei como insuficiente somente por um ponto, mas ja destaco que a estrutura da faculdade é excelente, as melhorias são nitidamente constantes, o que sugiro ao classificar como insuficiente é a estrada de acesso a faculdade, que é mto ruim, muito barro, em dias de chuva principalmente, sugiro a faculdade fazer contato com os proprietarios dos arredores para asfaltar ou talvez utilizar algum metodo que propicie uma melhoria.

Os três gráficos referente às práticas de gestão institucional, revelam EXCELÊNCIA nos itens ética, vínculo profissional, compromisso social e qualidade de ensino. Entretanto, os dados revelam limitações na divulgação do financiamento estudantil, sendo necessário DESENVOLVER ações pontuais para a elevação deste item. Também, é importante frisar a referência sobre a gestão financeira e o investimento, comentado na sessão "deixe seu comentário", indicando para a necessária melhoria da rua de acesso para a UNETRI, que não conta com pavimentação.

No PDI da UNETRI, ressalta-se a responsabilidade social com a comunidade em que a IES está inserida. Prevê-se um programa de bolsas de estudos, de acordo com a elaboração de um regulamento, além da possibilidade da instituição participar dos programas governamentais, FIES e PROUNI, para o acesso ao financiamento estudantil acadêmico, bem como a previsão de encaminhamento dos alunos que necessitam de apoio financeiro ao Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE). Também há outras iniciativas institucionais para isso, conforme estabelece o PDI (p. 97):

- Discutir a política de estágio com instituições públicas e privadas, respeitando a diversidade das áreas de formação profissional e assegurando a participação de representantes dos diversos cursos;
- Centralizar e padronizar a divulgação de oportunidades de estágio dentro da Instituição, apoiando os estudantes na procura de Estágios e Colocação Profissional;
- Firmar convênio/parceria com empresas para contratação de estudantes para Estágio, programas *Trainee* e contratação efetiva;
- Aparelhar o acadêmico para superar as exigências do mercado de trabalho, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e proatividade no trabalho;
- Promover a captação de currículos de estudantes para envio às empresas conveniadas;

Portanto, cabe MANTER as ações referentes aos itens avaliados como EXCELENTES e DESENVOLVER ações para a melhoria dos itens que apresentam limitações na avaliação.

Eixo 4: Políticas de gestão

Avaliação do setor Secretaria Acadêmica - atendimento e sistema:

Grupos entrevistados: 19 professores; 47 alunos; 10 Técnicos Administrativos
Respostas:
14 professores;
26 alunos;
10 Técnicos Administrativos;

Como você avalia o atendimento e o sistema da secretaria acadêmica?

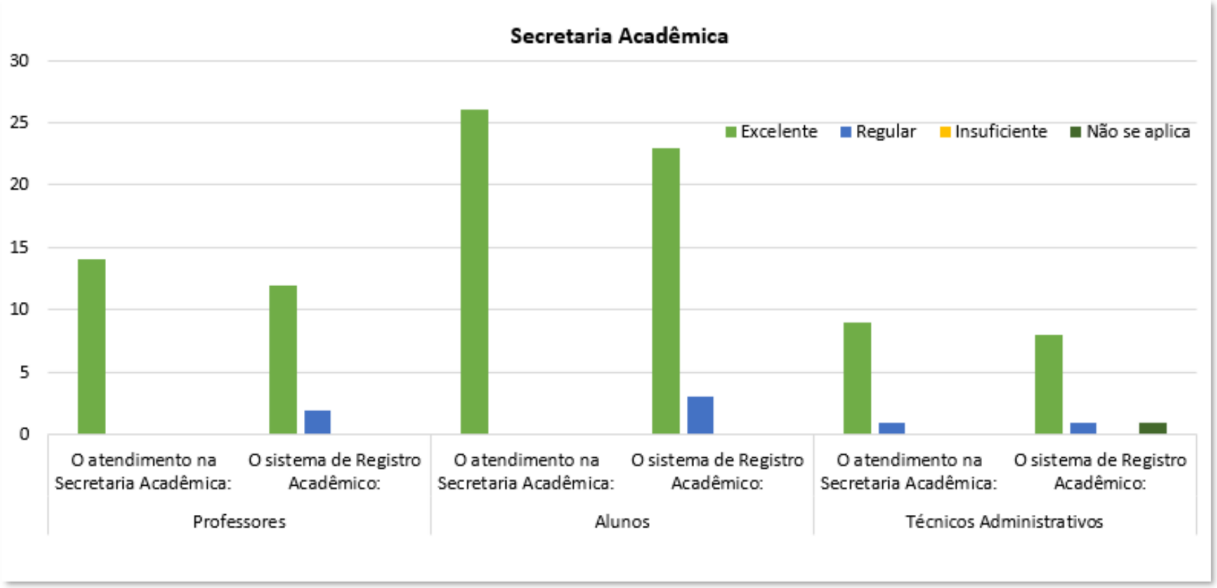


Gráfico 13: Avaliação do atendimento e sistema da secretaria acadêmica.
Fonte: elaboração própria.

Conforme consta no PDI DA UNETRI (p.116-117), as atividades desenvolvidas na secretaria Acadêmica como registro dos dados acadêmicos de todos os alunos da Graduação e Pós - Graduação, matrículas, cadastro discente docente, expedição de documentos acadêmicos e controle dos eventos acadêmicos, são supervisionados pela Diretoria acadêmica.

A qualidade no atendimento do aluno é norma reguladora da secretaria acadêmica, que conta com o efetivo e indispensável apoio técnico e operacional do Setor de Tecnologia de Informação (TI), sendo que o acesso pode ser feito de qualquer local em que esteja e a qualquer hora, desde que haja conexão com a Internet. A UNETRI Faculdades utiliza o sistema acadêmicos UNIMESTRE que possui um software flexível onde o registro acadêmico é o modulo principal do sistema, responsável pela base de informações que permitirá o funcionamento dos demais módulos. A ele estão relacionados os cadastros de cursos, turmas, grades curriculares, professores, estudantes, notas e demais registros acadêmicos. Seu funcionamento é totalmente integrado com outros módulos em rotinas como, ajustes de créditos financeiros e geração de mensalidades, disponibilização de ambiente para digitação de notas pelos professores e visualização de documentos escolares pelos estudantes. Ainda fazem parte de sistema os seguintes módulos: financeiro, biblioteca, diários de classe, matricula on-line, plano de ensino, avaliação institucional, ouvidoria, prova interdisciplinar, requerimentos. todos os serviços prestados tiveram altos índices de EXCELÊNCIA na avaliação, o que significa que é necessário MANTER as ações já definidas.

Eixo 4: Políticas de gestão
Avaliação do setor Biblioteca - atendimento e sistema:

Grupos entrevistados: 19 professores; 47 alunos; 10 Técnicos Administrativos
Respostas:
14 do grupo de professores;
26 do grupo de alunos;
10 do grupo de Técnicos Administrativos;

Como você avalia o atendimento e o sistema da biblioteca?

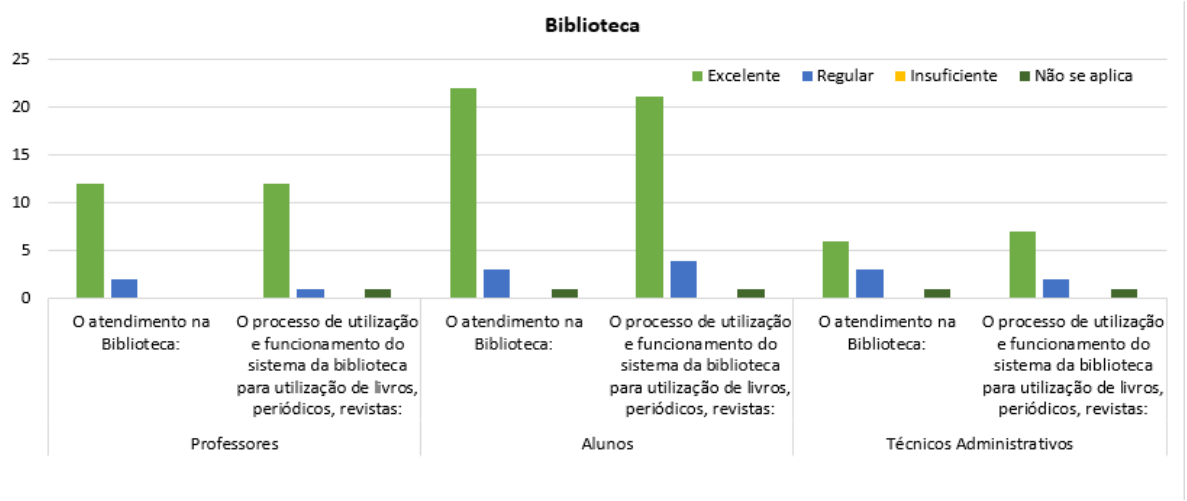


Gráfico 14: Avaliação do atendimento e sistema da biblioteca.
Fonte: elaboração própria.

A Biblioteca está instalada em uma área de 171,82 m², e disponibiliza recursos tecnológicos que oferecem aos usuários possibilidades de pesquisa, com sistema de gerenciamento de informações que possibilita a agilidade nos serviços oferecidos à comunidade acadêmica e a comunidade em geral.

O acervo dos livros é constituído pelos títulos indicados na bibliografia básica e complementar previstos nos projetos pedagógicos de cada curso de graduação ofertado pela UNETRI Faculdades. Tal atendimento ocorre tanto na biblioteca física quanto na biblioteca Virtual. No acervo há periódicos nacionais e estrangeiros específicos para cada curso e outros de interesse da comunidade acadêmica são mantidos, através de assinaturas, disponibilizando serviços como consulta local e individual ao acervo, empréstimo domiciliar, reserva, levantamento bibliográfico, orientação quanto a normatização bibliográfica (ABNT).

Os dados revelam a necessidade de MANTER a política de aquisição, expansão e atualização do acervo, atendendo a bibliografia básica e complementar indicada para

as disciplinas que integram a matriz curricular dos cursos de graduação e pós graduação da UNETRI Faculdade. O índice EXCELENTE alcançado na avaliação institucional sobre o atendimento, bem como o sistema de funcionamento, demonstra que a UNETRI consegue efetivar as proposições do PDI. Entretanto, segue-se necessário continuar ampliando o atendimento da meta proposta para este setor a ser atingida até 2025:

Modernização e ampliação do acervo bibliográfico.	Aquisição, ampliação e modernização permanente do acervo bibliográfico	2021/2025
	Disponibilidade de recursos para acesso à rede, via Internet, à comunidade, com constante atualização do número de usuários.	2021/2025

Quadro 6: meta de modernização e ampliação do acervo bibliográfico. PDI (2020-2025).

Eixo 4: Políticas de gestão

Avaliação do setor Financeiro - atendimento e sistema:

Grupos entrevistados: 19 professores; 47 alunos; 10 Técnicos Administrativos

Respostas:
14 do grupo de professores;
26 do grupo de alunos;
10 do grupo de Técnicos Administrativos;

Como você avalia o atendimento e o sistema do setor financeiro?

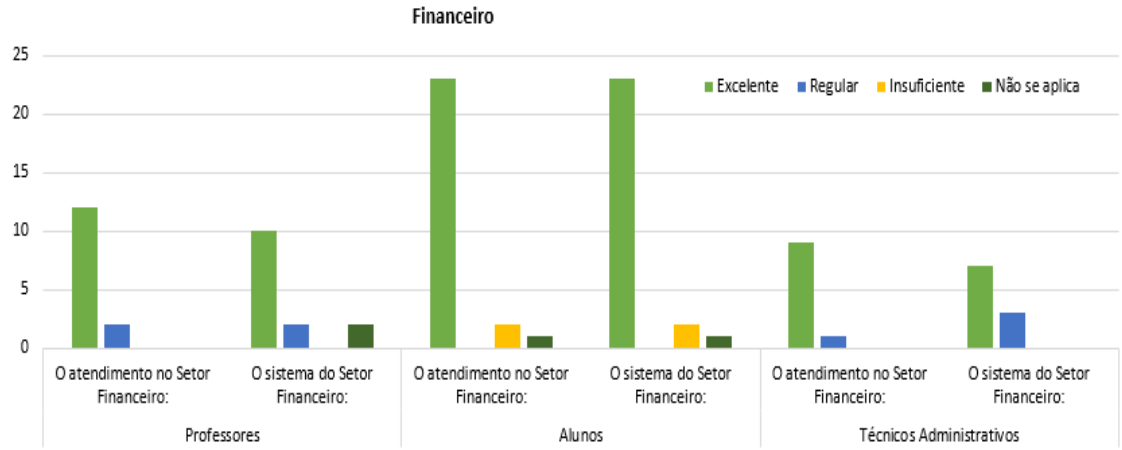


Gráfico 15: Avaliação do atendimento e sistema do setor financeiro.
Fonte: elaboração própria.

Se preferir, deixe seu comentário:

3 respostas

NUNCA PRECISEI ENTRAR EM CONTATO COM ESSE SETOR, MAS PENSO QUE DEVERIAM DEIXAR MAIS CLARO OS AUMENTOS DE MENSALIDADES. NO ANO DE 2021 PAGAMOS CEM REAIS A MAIS NO ULTIMO SEMESTRE. POIS PAGAMOS O VALOR QUE OS FORMANDOS ESTAVAM PAGANDO. NESTE ÚLTIMO SEMESTRE QUE ESTAMOS CURSANDO, TEMOS UMA DISCIPLINA A MENOS PORÉM O VALOR VOLTOU A AUMENTAR.

Nunca precisei entrar em contato com esse setor, mas seria necessário terem mais contato com os acadêmicos

execelente, otimo para fazer negociações das mensalidades quando necessario, super compreensivos e flexiveis

Na UNETRI FACULDADES, há a perspectiva de que todos os setores e segmentos atuem de forma colaborativa e em consonância com a missão e valores da IES. A avaliação do setor financeiro indicam EXCELÊNCIA, tanto em relação ao atendimento, quanto na viabilidade do sistema utilizado. Entretanto, o índice ínfimo, mas importe de "insuficiência", alerta para os aspectos a serem melhorados, como a divulgação e explanação referente ao aumento do valor das mensalidades, dado aparente no campo "deixe seus comentários".

Eixo 4: Políticas de gestão

Avaliação da Cantina - atendimento e sistema:

Grupos entrevistados: 19 professores; 47 alunos; 10 Técnicos Administrativos
Respostas:
14 do grupo de professores;
26 do grupo de alunos;

10 do grupo de Técnicos Administrativos;

Como você avalia o atendimento e o sistema da cantina?

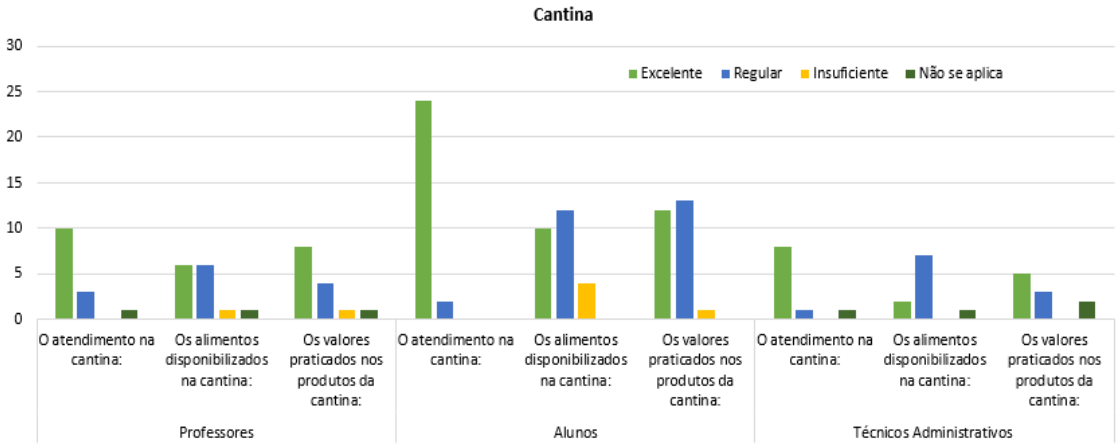
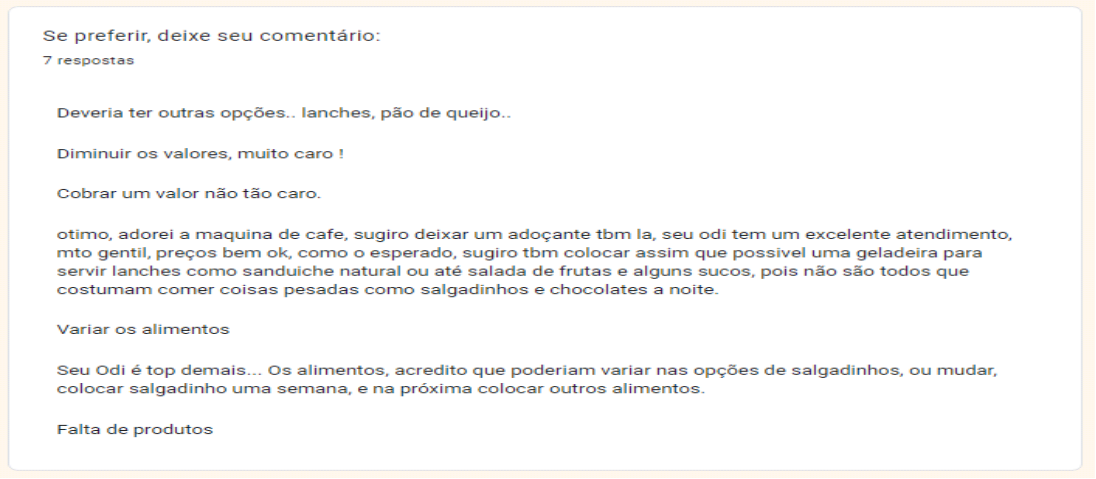


Gráfico 16: Avaliação do atendimento e sistema da cantina.
Fonte: elaboração própria.


Se preferir, deixe seu comentário:
7 respostas

Deveria ter outras opções.. lanches, pão de queijo..

Diminuir os valores, muito caro !

Cobrar um valor não tão caro.

otimo, adorei a maquina de cafe, sugiro deixar um adoçante tbm la, seu odi tem um excelente atendimento, mto gentil, preços bem ok, como o esperado, sugiro tbm colocar assim que possivel uma geladeira para servir lanches como sanduiche natural ou até salada de frutas e alguns sucos, pois não são todos que costumam comer coisas pesadas como salgadinhos e chocolates a noite.

Variar os alimentos

Seu Odi é top demais... Os alimentos, acredito que poderiam variar nas opções de salgadinhos, ou mudar, colocar salgadinho uma semana, e na próxima colocar outros alimentos.

Falta de produtos

Na perspectiva de respeitar a diversidade de pensamento, assegurar a pluralidade de opiniões; atender as diversidades, diferenças e as divergências, as informações referentes ao funcionamento da cantina também são consideradas de fundamental importância. Os dados revelam que o atendimento na cantina é EXCELENTE. Entretanto, o gráfico revela, bem como, o campo "deixe seu comentário", que há aspectos avaliados como regulares e insuficientes. A variedade dos produtos oferecidos e o valor cobrado obtiveram índices menores na avaliação. Indica-se DESENVOLVER ações pontuais para melhorar a oferta de produtos e preços na cantina da instituição.

Eixo 4: Políticas de gestão
Avaliação dos laboratórios – atendimento e sistema:

PROFESSORES

Gráfico 17: Professores avaliando laboratórios, atendimento e sistema.
Fonte: elaboração própria.

ALUNOS

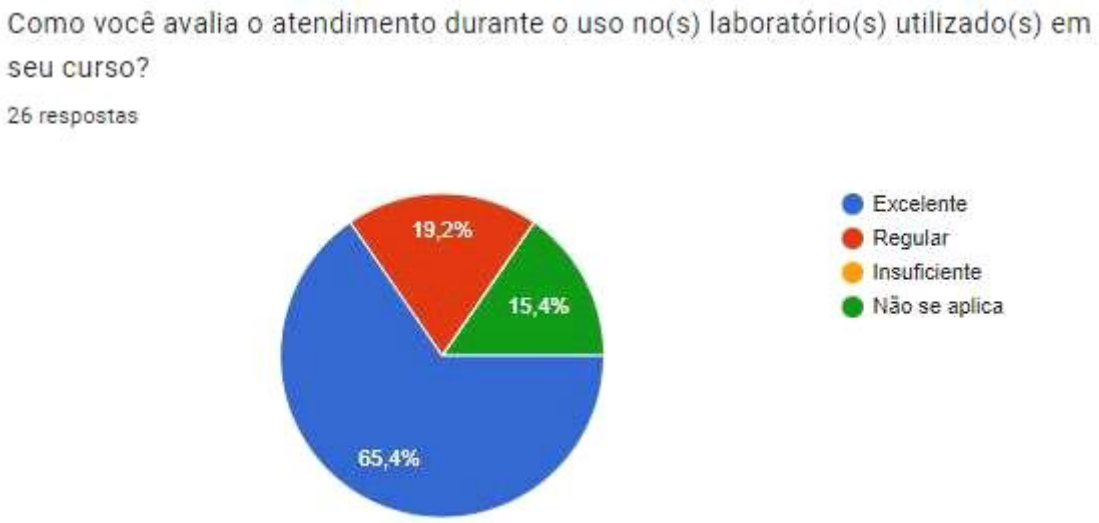


Gráfico 18: Alunos avaliando laboratórios, atendimento e sistema.
Fonte: elaboração própria.

Os dados referentes ao atendimento durante o uso dos laboratórios apresentam-se dispares: avaliação EXCELENTE pelo grupo de professores (85,7%), tendo o índice reduzido na avaliação dos alunos (65,4%), que indica a necessidade de DESENVOLVER ações pontuais para melhorar a utilização dos laboratórios pelo alunos. Como não houve comentários que possam auxiliar na compreensão dos aspectos que limitaram a avaliação, sugere-se realizar levantamento junto aos alunos sobre os índice da questão pesquisada. Ambos os gráficos, apresentam dados referentes ao item "não se aplica", ocorrido devido ao fato de, durante o semestre avaliado, em algumas disciplinas, não ocorrer o uso dos laboratórios.

A UNETRI incorpora novas tecnologias nos processos pedagógicos, bem como as oportuniza, bem como, a atualização contínua dos docentes, capacitando-os para utilizar novas tecnologias em seu exercício pedagógico. Além dos laboratórios específicos das graduações oferecidas, a UNETRI disponibiliza um (01) Laboratório de Informática com 51,48 m² de área, com acesso facilitado para todos os cursos, que dispõe de 30 microcomputadores, com acesso às redes, servidor, impressoras assim como outros equipamentos necessários à informática. Os computadores instalados encontram-se interligados em rede e com acesso a internet.

Os laboratórios têm por objetivo, possibilitar ao acadêmico a realização de atividades práticas, que venham a incrementar sua formação e a produção de trabalhos acadêmicos, bem como, possibilitar o desenvolvimento de estudos e pesquisas, tanto

básicas como aplicadas, no sentido de propiciar o avanço no conhecimento dos temas definidos no projeto pedagógico.

CONCLUSÃO

A avaliação constitui-se em processo contínuo e sistemático, de natureza diagnóstica e formativa, indicando aspectos importantes sobre o processo educativo em seus objetivos, conteúdos programáticos e procedimentos de ensino. Por isso, é fundamental o olhar perspicaz sobre procedimentos, estratégias e instrumentos diferenciados, a articulação entre a natureza da disciplina e os domínios de aprendizagem desenvolvidos no processo de ensino.

A avaliação institucional, realizada e analisada pela Comissão Própria de Auto Avaliação, aplicada através de um formulário com preenchimento anônimo de questionários, contempla dimensões especificadas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, bem como os cinco eixos da Nota Técnica14/2014, que compreendem desde o desempenho docente até o comportamento discente, passando pelas condições de infraestrutura.

A avaliação qualitativa e quantitativa, mediante questionários aplicados ao corpo docente e corpo discente, além do grupo técnico-administrativo, possibilita a ampliação e melhoria da qualidade dos serviços prestados na instituição.

A Comissão Própria de Auto Avaliação é composta por representantes do corpo docente, corpo discente, técnico-administrativo e represente da sociedade civil organizada. Este será o modelo utilizado na UNETRI Faculdade.

Os resultados serão confrontados com as demandas da comunidade acadêmica e encaminhados ao Diretor-geral. Os resultados obtidos e são encaminhados ao Conselho Superior – CONSUP, na oportunidade do planejamento institucional. Posteriormente há divulgação dos resultados através de documentos informativos impressos ou eletrônicos, através de seminário, seguido de elaboração de um Plano de Gestão para atender as demandas da comunidade acadêmica.

Considerar, compreender e planejar ações institucionais a partir dos resultados obtidos na avaliação possibilita a transformação das potencialidades advindas do processo avaliativo. Assim, a UNETRI FACUDADE cumpre a missão de

> Promover uma educação, por meio de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e a inserção nos diversos setores profissionais da sociedade (PDI 2020-2025, p. 8).

Da mesma forma, a avaliação institucional possibilita o o cumprimento progressivo das metas estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), visto que as ações objetivam alcançar a excelência no desempenho de suas atribuições como instituição de ensino superior, como expõe Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025.

O Relato Institucional ora apresentado, complemento do processo de autoavaliação da UNETRI Faculdades, procurou evidenciar a história dos processos avaliativos institucionais (internos e externos), bem como relatar a organização do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

Os resultados apresentados neste relatório, evidenciam o trabalho autônomo e rigoroso da Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA da UNETRI Faculdades em suas avaliações. As indicações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a UNETRI Faculdades continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade da sua contribuição na vida regional, nacional e global.

O presente relatório, na versão FINAL – constitui um relato e análise do período avaliativo que corresponde ao ano de 2022-2023 do processo de autoavaliação institucional do UNETRI Faculdades. Neste período foram realizadas coletas de dados, com questionário online da plataforma online da própria instituição, contemplando os 5 eixos e ALGUMAS DIMENSÕES que foram avaliados, conforme preconizado pelo sistema de avaliação do SINAES. As pesquisas foram realizadas contando com os 3 segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico- administrativos), superiores de graduação e de pós-graduação. Além das pesquisas densas, diversas atividades foram realizadas neste período pela Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA, incluindo reuniões ampliadas, um seminário sobre autoavaliação, fizeram parte da elaboração desse relatório analítico em comparação com dados planejados do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Por fim, o desafio de melhorar a qualidade da formação na IES, se efetiva em cada ação, na participação, envolvimento e compromisso de todos e todas, que fazem parte desta pequena e promissora instituição de ensino superior.

REFERÊNCIAS

UNETRI, União de Ensino da Trifronteira. **Projeto Desenvolvimento Institucional – PDI.** Barracão/PR: UNETRI, 2020-2025.

BRASIL, MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Brasília, 2003.

PERRENOUD, P.; THURLER, M. **As competências para ensinar no século XXI**. Porto Alegre: Artes Médicas, 2002.