unetri
FACULDADES
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO FINAL 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA-UNETRI FACULDADES)

Representante Docente/Presidente da Comissão CPA:

Elizandra Fiorin Soares

Representante Técnico e administrativo:

Regivani Assolini

Representante Técnico e administrativo:

Monique Puttkamer

Representante Discente:

Joseane dos Santos Morais

Representante da Sociedade Civil:

Márcia Joana Moreira

Representante da Sociedade Civil:

Maique Solange Dalmolin

Representante da Sociedade Civil:

Marlise Fiori Poletto

BARRAÇÃO/PR

2021

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Planejamento estratégico desenvolvido.....13
Quadro 2. Eixos e dimensões a serem avaliados.....14
Quadro 3: Cronograma da CPA.....16
Quadro 4: Planejamento estratégico desenvolvido para coleta de dados.....19
Quadro 5: Parcerias e Cooperações.....19
Quadro 6: Questões do questionário Eixo 3.....23
Quadro 7: Questões do questionário Eixo 4.....23
Quadro 8: Questões do questionário Eixo 4.....24
Quadro 9: Questões do questionário Eixo 4.....25
Quadro 10: Questões do questionário Eixo 5.....25
Quadro 11: Descrição dos conceitos.....28
Quadro 12: Objetivo C do Plano de Desenvolvimento Institucional.....36
Quadro 13: Objetivo B do Plano de Desenvolvimento Institucional.....63
Quadro 14: Objetivo B do Plano de Desenvolvimento Institucional.....75

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Apresentação da amostragem da população envolvida na pesquisa.....22

Tabela 2: Estrutura do questionário.....27

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....29
Gráfico 02: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....30
Gráfico 03: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....32
Gráfico 04: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....33
Gráfico 05: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....35
Gráfico 06: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....37
Gráfico 07: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....38
Gráfico 08: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....40
Gráfico 09: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....41
Gráfico 10: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....43
Gráfico 11: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....44
Gráfico 12: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....46
Gráfico 13: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....47
Gráfico 14: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....48
Gráfico 15: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....49
Gráfico 16: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....50
Gráfico 17: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....51
Gráfico 18: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....52
Gráfico 19: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....53
Gráfico 20: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....54
Gráfico 21: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....55

Gráfico 22: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....56
Gráfico 23: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....58
Gráfico 24: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....59
Gráfico 25: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....60
Gráfico 26: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....61
Gráfico 27: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....64
Gráfico 28: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....66
Gráfico 29: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....67
Gráfico 30: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....68
Gráfico 31: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....69
Gráfico 32: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....70
Gráfico 33: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....71
Gráfico 34: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....72
Gráfico 35: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....73
Gráfico 36: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.....74

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO **08**
2 METODOLOGIA – PLANEJAMENTO DE INVESTIGAÇÃO E AÇÃO DA AVALIAÇÃO.....**12**
2.1 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....15
3 CAMPOS DE INVESTIGAÇÃO DA COLETA DE DADOS DA CPA.....**20**
3.1 PLANEJAMENTO ESTRÁTICO.....20
3.2 METODOLOGIA DE TRABALHO.....17
4 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO – COLETA DE DADOS.....**22**
4.1 RESULTADOS DE AÇÕES ARTICULADAS ENTRE SETORES.....22
4.2 POPULAÇÃO, AMOSTRAGEM E SISTEMATIZAÇÃO DA COLETA DE DADOS.....23
4.3 DIMENSÃO DA POPULAÇÃO ESTUDADA.....23
4.4 ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE 24
4.5 QUESTÕES DOS QUESTIONÁRIOS PARA ANÁLISE.....24
4.6 CURSOS E PARTICIPANTES DA COLETA DE DADOS.....28
5 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....**28**
5.1 ANÁLISE DOS GRÁFICOS – EIXO 3.....30
5.2 ANÁLISE DOS GRÁFICOS – EIXO 4.....4O
5.3 ANÁLISE DOS GRÁFICOS – EIXO 5.....67
CONCLUSÃO.....**79**
REFERÊNCIA.....**81**

INTRODUÇÃO

Nome da Instituição: Unetri – União de Ensino da Tri-fronteira
Código: 20667
Categoria: Instituição Privada de Ensino Superior
Organização Acadêmica: Faculdade
Cidade/Estado: Barracão/PR
Site: unetri.edu.br

A UNETRI Faculdades é uma instituição que teve sua autorização através da Portaria n° 1.001, de 17 de agosto de 2017, em que consta: "O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, no uso de suas atribuições, tendo em vista o art. 2° da Lei n° 9.131, de 24 de novembro de 1995, o art. 4° da Lei n° 10.870, de 19 de maio de 2014, o Decreto n° 5.773, de 9 de maio de 2006 e a Portaria n° 40, de 12 de dezembro de 2007, resolve: Art. 1° - fica homologado o Parecer n° 298/2017, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC n° 201506929; Art. 2° - Fica credenciada a Unetri Faculdades, a ser instalada na BR 163, KM, s/n, Bairro Industrial, no Município de Barracão, Estado do Paraná, mantida pela Unetri – União de Ensino da Tri-fronteira Ltda – ME (CNPJ 21.614.205/0001-37); Art. 3° O credenciamento de que se trata no art. 2° é válido para o prazo de 4 (quatro) anos, conforme previsto na Portaria Normativa n° 1, de 3 janeiro de 2017". A comissão de avaliação que visitou a UNETRI, em 2015, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. No ano de 2021, no primeiro semestre foi encaminhado o pedido de recredenciamento, para a validação dos cursos que se encontram em formação na instituição. Contudo, considerando o período pandêmico a visita *in loco* para o recredenciamento, não ocorreu, após a inclusão no pedido no sistema e-mec, ficando a instituição dos reconhecimento dos cursos: na forma do art. 11, § 1º, do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e do art. 26, § 1º, da Portaria MEC nº 1095, de 25/10/2018 , DOU nº 207, Seção 1, pág. .32 e 34, de 25/10/2018.

A instituição, durante todo o período da sua existência manteve a atividade institucional com foto na sensibilização da comunidade acadêmica para maior envolvimento e compreensão do processo de avaliação e crescimento institucional.

A edição do instrumento de Avaliação Institucional Externa, pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014, trouxe grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição da atuação da CPA.

O papel da Avaliação Institucional e dos processos de garantia da qualidade das instituições do ensino superior nas políticas educacionais é objeto de discussão. Como normatização e regulamentação do processo de avaliação. Segundo a própria lei dos Sinaes, a Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes, Lei 10.861, 2004) e visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

O SINAES foi concebido a partir de um conceito de avaliação baseado nas ideias de integração e participação. No que diz respeito à integração, a proposta inicial do SINAES buscava "assegurar, entre outras coisas, a integração das dimensões internas e externas, particular e global, somativo e formativo, quantitativo e qualitativo e os diversos objetos e objetivos da avaliação" (SINAES, 2004, p. 84). Quanto à participação, a proposta destaca "a exigência ética própria dos processos educacionais, conclama todos os agentes [...] a se envolverem nos processos avaliativos" (SINAES, 2004, p. 84)

A sugestão da lei é a divisão da avaliação em duas modalidades: a) Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação; b) Autoavaliação – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES. A autoavaliação tem como objetivos principais:

1- Contribuir para responsabilidade social com a qualidade da educação superior – produzindo conhecimentos científicos;

2- Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da IES - o respeito à identidade, à missão e à história da instituição;

3- Reconhecer a diversidade dos diversos órgãos da instituição - Identificando as causas de seus problemas e suas deficiências;

4 - Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

5 - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais - globalidade institucional, pela utilização de indicadores e instrumentos,
6 - Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
7 - Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
8. Prestar contas à sociedade.

A realização da autoavaliação nos espaços escolares do ensino superior permite uma investigação de levantamento de dados que auxilia na compreensão das necessidades de melhoramento, fundamentada nas dez (10) dimensões de avaliação institucional do Sinaes.

Esse processo torna-se desafiador e autônomo ao mesmo tempo, pois os membros da comissão nutrem-se de uma organização, sistematização da coleta de dados, sendo um processo dinâmico para construir e definir elementos necessários para ocorrer o melhoramento necessário a instituição. Ao fazer a investigação da própria realidade pela metodologia do sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas, busca-se consolidar o papel de análise e melhoramento da realidade local.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. O processo de autoavaliação da IES é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa. A avaliação externa exige a organização, a sistematização e o inter-relacionamento do conjunto de informações quantitativas e qualitativas existentes na instituição UNETRI, que se tornam visíveis ao serem disponibilizadas no Relatório.

No ano de 2021, tivemos um retorno das aulas ao formato presencial, quando a Pandemia do Corona Vírus (COVID-9) começou a dar um folego para as instituições manterem a presencialidade, sem deixar de sequir as orientações da Organização Mundial da Saúde para a restrição do deslocamento de pessoas, considerando o Decreto Legislativo n° 6 de 20 de março de 2020. A partir dessas formulações gerais, foi instituída internamente a Resolução 01/2020 – Direção Administrativa e Financeira, a qual reafirmou o Parágrafo 1° do Art. 22 do Regimento Interno da Unetri Faculdade.

Neste contexto a avaliação institucional do ano de 2021, sendo a segunda etapa de um novo ciclo de avaliativo que inicia e termina, no período de 2 anos. No ano de 2020 foi realizada a coleta parcial dos eixos e suas dimensões, no ano de 2022 se encerra a

etapa com a avaliação dos demais eixos e dimensões, com a postagem em 31 de março de 2022 no sistema e-mec.

É um exercício que pretende ser aprimorado, mesmo com limitações, a expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem a Instituição UNETRI, a partir da sua Visão: “Promover uma educação, por meio de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e à inserção nos diversos setores profissionais da sociedade”. Nesta perspectiva, a Comissão da CPA, tem a sua importância em contribuir para que ocorram a promoção da ética, da inovação e da interdisciplinaridade.

Mas sobretudo, as superações, tanto dos docentes, como dos discentes em meio a tantas incertezas e angústias provocadas pela Pandemia do COVID-19.

2 METODOLOGIA – PLANEJAMENTO DE INVESTIGAÇÃO E AÇÃO DA AVALIAÇÃO

As atividades acadêmicas da União de Ensino da Tri-fronteira - UNETRI Faculdades, iniciaram suas atividades, primeiro semestre letivo em janeiro de 2018, sendo abertos três turmas dos Cursos de Administração (Bacharelado - 201506927), Ciências Contábeis (Bacharelado - 201506928) e Pedagogia (Licenciatura - 201506925), ficando autorizados pela Portaria n° 992, de 19 de setembro de 2017, lançados em edital. No ano de 2021, a instituição recebeu a visita virtual para a avaliação *In Loco* para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) – (Bacharelado 201819230), o qual teve sua portaria homologada no mesmo ano da visita, com previsão de abertura de turma no 2022.

A comissão própria de Avaliação Institucional (CPA), tem a sua Portaria 02/2020 com a composição dos membros: Prof. Msc. Elizandra Fiorin Soares (Representante Docente e Presidente da Comissão); Sra Regivani Assolini (Representante dos Técnicos e Administrativos); Sra Monique Puttkamer (Representante dos Técnicos e Administrativos); Sra Joseane dos Santos Morais (Representa Discente); Sra Márcia Joana Moreira (Representante Sociedade Civil); Sra Maique Solange Dalmolin (Representante Sociedade Civil); Sra Marlise Fiori Poletto (Representante Sociedade Civil). Essa equipe constituída tem sua vigência de ação por dois anos, conforma regimento da CPA.

A constituição dos membros, ocorreu pelo fato de se tratar de um ambiente em que a Instituição Unetri faz parte de uma região de fronteira, o qual apresenta dois países Brasil e Argentina. No Brasil dois estados: Paraná e Santa Catarina. As duas cidades Gêmeas são constituídas por Barracão/PR e Dionísio Cerqueira/SC. Procurando manter a articulação entre os espaços, se convidou a participarem da comissão de avaliação representantes das escolas estaduais de ambas as cidades. As atividades e ações realizadas pela comissão de avaliação, se constitui a partir de:

- elaborar o projeto de Avaliação Institucional em conformidade com a legislação vigente;

- promover a coleta de dados, organização e processamento de informações, elaboração de relatórios das atividades referentes às avaliações de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões (SINAES);

- apresentar os relatórios de primeira versão – 31 de março de 2021; segunda versão – 31 de março de 2022, sendo o relatório final – 31 de março de 2022 ao sistema de avaliação INEP.

Essas ações possuem o objetivo de promover a organização dos processos nas dimensões da autoavaliação, assegurar a unidade entre os diversos setores e garantir o rigor da documentação e dos dados utilizados pelas dimensões de análise, a Comissão Institucional de Avaliação se coloca como indispensável na elaborarão de planilhas com a sumarização das informações da situação institucional, com analise dos instrumentos utilizados no Programa de Avaliação Institucional, acompanhando e verificando as dimensões de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Conforme o Projeto de Desenvolvimento Institucional da UNETRI, a avaliação institucional é um processo contínuo que visa gerar informações para reafirmar ou redirecionar as ações da Instituição, norteadas pela gestão democrática e autônoma, garantindo a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A CPA, no âmbito da UNETRI, será responsável pela realização do processo de avaliação, considerando o disposto na compreensão da CPA, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021 - 2025.

Os objetivos da CPA compreendem:

- atender a demanda crescente das atividades relacionadas a autoavaliação e a avaliação externa realizada pelo MEC;
- promover a institucionalização da autoavaliação em todas as áreas da Universidade;
- ampliar a pesquisa de material analítico a ser utilizado nos relatórios anuais de autoavaliação;
- possibilitar à comissão ter uma percepção melhor sobre os cursos de graduação e de pós- graduação que são oferecidos;

A comissão possuí a autonomia de organização e sistematização dos dados coletados, sendo considerado como principais elementos a coerência dos dados levantados para com o planejamento estratégico institucional.

A comissão foi indicada e nomeada pela Diretora Geral da instituição, assim composta:

I - 2 Representante do corpo técnico-administrativo;

II - 1 Representante do corpo discente;

III - 1 Representante do corpo docente;

IV - 3 Representante da sociedade civil.

Todos os membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNETRI terão mandato de dois anos cabendo uma recondução e, uma vez indicado o membro será assegurado o cumprimento do mandato salvo por desistência expressa do mesmo ou desligamento da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação possui como compromisso, reuniões ordinariamente bimestralmente e extraordinariamente quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos, dois terços de seus membros, conforme regimento interno da Comissão Própria (CPA).

À Comissão Própria de Avaliação, observada a legislação pertinente, compete:

I. Conduzir os processos internos de avaliação da instituição, considerando os seguintes aspectos:

a) elaborar o Projeto de Autoavaliação Institucional, formulando os objetivos, a metodologia e os procedimentos, respeitando o perfil, a missão, os objetivos, as metas, e as estratégias da Instituição;

b) demonstrar a toda a comunidade acadêmica as finalidades da Avaliação Institucional;

c) esclarecer a importância do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição;

d) planejar o processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo ocorra de maneira participativa, coletiva, crítico e transformador;

e) adotar providências para disponibilizar os recursos humanos e materiais necessários à condução adequada do processo de Avaliação Institucional;

f) garantir o sigilo, viabilizar a eficácia do banco de dados, das informações coletadas no processo de Avaliação Institucional, e decidir sobre o acesso às informações coletadas no processo de Avaliação Institucional;

g) assegurar que o processo de Avaliação Institucional ocorra de forma contínua e permanente, criando uma “cultura de avaliação” a médio e longo prazos;

h) garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados e encaminhados às comunidades interna e externa à Instituição.

II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);

III. Elaborar, analisar e encaminhar, às instâncias competentes, relatórios e pareceres referentes ao processo de autoavaliação;

IV. Sistematizar informações visando o aperfeiçoamento das políticas de avaliação;

V. Propor ações para a melhoria do processo de Avaliação Institucional.

2.1 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

O quadro abaixo apresenta o planejamento estratégico desenvolvido:

1° ETAPA
- Constituição da CPA – 2020 – 2021 - Elaboração do Plano de Trabalho 2020 - 2021 - Sensibilização – 2020 – 2021
2° ETAPA
- Informação sistematizada via e-mail, atividades informativas (palestras, oficinas) (primeiro e segundo semestre de 2021); - Acompanhamento nas turmas com debates para sugestões sobre avaliação (presencial) - (primeiro e segundo semestre de 2021); - Elaboração e Levamento dos dados (online) - (primeiro e segundo semestre de 2021); - Análise e Discussão dos resultados (presencial) - (final do segundo semestre).
3° ETAPA
- Elaboração, análise e divulgação do resultado final (presencial) – (final do segundo semestre 2021); - Balanço Crítico do Resultado Avaliativo (presencial) - (final do segundo semestre 2021).

Quadro 1: Planejamento estratégico desenvolvido. Fonte: elaboração própria

A organização de ações voltadas para a investigação da realidade local possibilitou que o plano de trabalho da CPA fosse elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos, pelos membros da equipe constituída para o processo, na

presencialidade considerando os acadêmicos estarem frequentando a instituição. A instituição adotou o ambiente virtual, no nosso portal, Unimestre, com o ambiente sala de aula, para garantir aos acadêmicos um espaço de ambiente de materiais e, também utilizou a plataforma Google Meet, para atender aos acadêmicos positivados para o COVID – 19, mantendo as aulas síncronas, para a presencialidade dos acadêmicos e professores, no processo ensino aprendizagem.

Na realização da sensibilização buscou-se o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de apresentações por turmas, encontros por meio de oficinas. A Comissão precisou visitar as salas de aula de forma para a sensibilização da realização dos questionários e, também para a divulgação dos resultados após questionários.

A equipe que compões a CPA, encontra-se periodicamente, para sistematizar o planejamento e as ideias/demandas/sugestões para a definição das temáticas para a avaliação institucional. Nossa forma de registro, são as atas, arquivadas nas tomadas de decisões. Considerando que a instituição iniciou recentemente o seu trabalho, tendo início das atividades, frente ao aluno, no ano de 2018, e por termos iniciado uma equipe nova no ano de 2020, em 2021 já com a equipe entrosada, permitiu os ajustes necessários para aplicação da avaliação institucional. A equipe, tem trabalhado de forma alinhada, todos juntos e, iniciamos os trabalhos realizando a análise dos cinco eixos de avaliação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (2014) e o Roteiro de Autoavaliação Institucional (2004) elaborados pelo Ministério da Educação (Conaes e Inep) de acordo com as dez dimensões avaliativas do Sinaes. O objetivo foi estabelecer os conteúdos essenciais do Relatório de Autoavaliação. Além disso, foram acrescidos temas específicos para a autoavaliação da UNETRI. Esse trabalho, já realizado com a equipe anterior, considerando que a avaliação necessita ser um processo contínuo.

EIXO DA AVALIAÇÃO	**DIMENSÃO DOS SINAES**	**TEMAS ABORDADOS NA UNETRI**
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Avaliação externa e autoavaliação (formulário online – ambiente de aprendizagem, sala de aula)
		Diálogos informativos; reuniões de sistematizações a

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	alinhamentos de forma online.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Projetos de intervenções na comunidade local (expansão com qualidade). Projetos de formação continuada (online); Palestras, seminários; Projetos sociais.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Situação atual, desafios, propostas e planejamento de ação junto aos docentes e discentes.
	Organização e Gestão da Instituição	

Quadro 2. Eixos e dimensões a serem avaliados. Fonte: INEP/MEC.

Um olhar significativo da proposta de autoavaliação, foi a eleição e a aprovação dos eixos avaliativos, oriundos dos temas propostos no planejamento e passamos a utilizar da análise de documentos:

a) PDI, Instrumentos de avaliação do Inep, Boletins Informativos, etc.
b) Grupos focais com professores; coordenadores de colegiado e estudantes;
c) Palestras e seminários envolvendo comunidade local, aprendizagem tecnológica.

Cabe lembrar que para essa etapa, ainda não podemos utilizar de: dados estatísticos: Censo, cadastro Capes, questionários de avaliação discente, SISU, etc.; Relatórios e estudos sobre o Enade, considerando que nossa instituição é nova, com início das suas atividades em 2018, considerando nossas primeiras conquistas na área de bolsas, sendo as bolsas PROUNI.

O cenário epidemiológico, COVID 19, apresentou inúmeros desafios ao grupo de professores, acadêmicos, funcionários, na busca da adaptação de um sistema de ensino presencial, para uma necessidade de aulas síncronas. A partir das discussões elegidas para a compreensão do trabalho da CPA, foram identificados os avanços e em termos da melhoria da qualidade da instituição.

Para a efetivação do levantamento dos dados, o quadro abaixo apresenta o cronograma da CPA, considerando o tempo de adaptação dos alunos na instituição, o

trabalho de desenvolvimento de levantamento de dados, ocorreu efetivamente, no período de 2020.

AÇÕES 2020 – 2021	**Ag. 2020**	**Set. 2020**	**Out. 2020**	**Nov. 2020**	**Dez 2020**	**Marc. 2021**	**Mai. 2021**	**Jun. 2021**	**Ag. 2021**	**Set. 2021**	**Out 2021**	**Nov. 2021**	**Mar. 2022**
Nomeação dos novos membros da CPA		**X**											
Primeira Reunião Geral com os novos membros		**X**											
Preparação dos questionários para coleta dados		**X**				**X**		**X**	**X**				
Sensibilização para a realização da autoavaliação			**X**			**X**			**X**				
Coletado dos dados			**X**	**X**			**X**			**X**	**X**		
Análise dos Resultados					**X**	**X**					**X**	**X**	**X**
Relatório Final – Sistema de Educação e-mec.							**X**						**X**

Quadro 3: Cronograma da CPA. Fonte: elaboração própria

A consolidação das ações realizadas nesse trabalho será apresentada neste Relatório da CPA que foi apresentado e discutido, primeiramente com a Comissão Própria de Avaliação Institucional e com a comunidade acadêmica e a sociedade. Os dados estão focados na avaliação após a inicialização do trabalho frente ao aluno, fazendo um comparativo com a avaliação *entregue em março de 2021* as quais permitem a inclusão de novas sugestões e contribuição com o foco de ações para o funcionamento da

instituição no melhoramento do processo ensino e aprendizagem, bem como as demais dimensões.

3 CAMPOS DE INVESTIGAÇÃO DA COLETA DE DADOS DA CPA

3.1 PLANEJAMENTO ESTRÁTICO

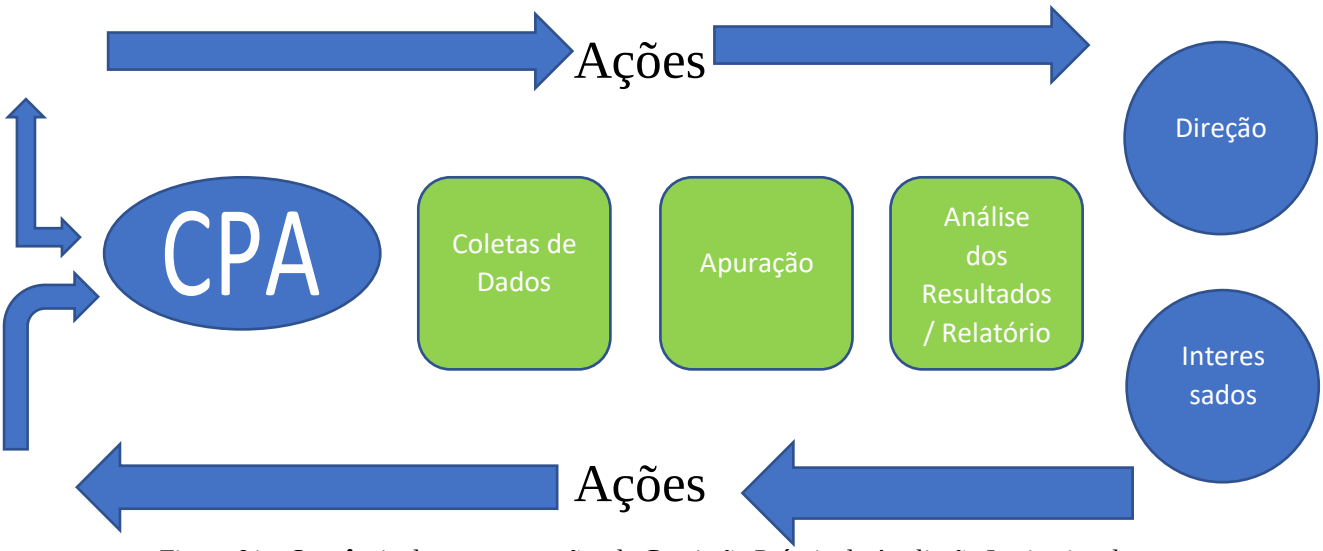

Figura 01 – Sequência dos passos e ações da Comissão Própria de Avaliação Institucional

A representatividade das ações da Comissão sempre esteve direcionada ao construir elementos de diálogos e interação entre a comunidade acadêmica com a direção da instituição, trazendo como elemento central a importância da Comissão Própria de Avaliação Institucional na etapa de coleta e análise dos dados e sua imparcialidade nas proposições de mudanças e sugestões.

3.2 METODOLOGIA DE TRABALHO

O levantamento realizado pela CPA é um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo survey, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual UNIMESTRE, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta em comparação com outros indicadores de avaliação da instituição e com seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A PRIMEIRA ETAPA DO TRABALHO A SER REALIZADO – compõe-se de coleta PARCIAL, composto pelas seguintes etapas:

Aplicação, no PRIMEIRO e SEGUNDO semestre de 2020 e PRIMEIRO E SEGUNDO SEMESTRE DE 2021 questionários de pesquisa on line com um conjunto de questões do tipo múltipla escolha (com possibilidade de escolha de apenas uma

resposta), abrangendo os 5 eixos e 10 dimensões consideradas no processo de avaliação do SINAES, constituindo assim, a primeira etapa da pesquisa, que serão utilizados:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O questionário aplicado aos 3 segmentos acadêmicos DISCENTES (graduação (Administração, Ciência Contábeis e Pedagogia), DOCENTES e TÉCNICO ADMINISTRATIVOS.

Análise foi realizada a partir do agrupamento das escolhas do trabalho realizado e coletado dos dados coletados e os eixos e dimensões, com os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS relacionados no Planejamento Estratégico da instituição, que compõe o PDI 2017-2020 e 2021-2024 da UNETRI Faculdades.

O relatório da Comissão Própria de Avaliação CPA, que hora é apresentado trata-se da coleta de dados realizadas nos anos de 2020 e 2021, fechando o ciclo de coleta de dados, considerando a entrega do relatório, ao sistema e-mec no prazo de 31 de março de 2022. É um exercício que pretende ser aprimorado, mesmo com limitações, a expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem a Instituição UNETRI, a partir da sua Visão: “Promover uma educação, por meio de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e à

inserção nos diversos setores profissionais da sociedade". Nesta perspectiva, a Comissão da CPA, tem a sua importância em contribuir para que ocorram a promoção da ética, da inovação e da interdisciplinaridade.

4 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO – COLETA DE DADOS

O quadro abaixo apresenta o planejamento estratégico desenvolvido

1° ETAPA
- Elaboração do Plano de Trabalho - Palestra - Sensibilização
2° ETAPA
- Informação sistematizada via e-mail; - Acompanhamento nas turmas com debates para sugestões sobre avaliação; - Elaboração e levantamento dos dados; - Análise e discussão dos resultados.
3° ETAPA
- Elaboração, análise e divulgação do resultado final; - Balanço crítico do Resultado Avaliativo.

Quadro 4: Planejamento estratégico desenvolvido para coleta de dados. Fonte: Elaboração própria

4.1 RESULTADOS DE AÇÕES ARTICULADAS ENTRE SETORES

Algumas parcerias surgem a partir das demandas elencadas pela Avaliação Institucional da IES, entre os setores:

Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Núcleo de Apoio ao Professor (NAP)
Socialização dos resultados da avaliação nas capacitações docentes
Formação continuada – inserção de palestras na avaliação institucional
Programa de Formação ENADE
Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)

Articulações de seminários/palestras a partir de temas propostos pelos estudantes
Incentivo as ações de ofertas do Nivelamento
Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Coordenação de Curso
Socialização dos resultados da Avaliação Institucional
Criação de fóruns de debates para coleta de sugestões
Articulações de ações para Prova ENADE
Ações Comissão Própria de Avaliação CPA e o Dirigentes da IES
Apresentação dos resultados
Acompanhamento das melhorias na infraestrutura
Acompanhamento dos programas de atendimento aos funcionários, professores e estudantes
Promoções de seminários/palestras direcionados a avaliação institucional e a temas pertinentes ao desenvolvimento profissional

Quadro 5: Parcerias e Cooperações. Fonte: elaboração própria.

A organização de ações voltados para a investigação da realidade local possibilitou que o plano de trabalho da CPA fosse elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos, pelos membros da equipe constituída para o processo.

Na realização da sensibilização buscou-se o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de apresentações por turmas, encontros e debates sobre o tema.

A equipe que compões a CPA, encontra-se periodicamente para sistematizar o planejamento e as ideias/demandas/sugestões para a definição das temáticas para a avaliação institucional. Considerando que a instituição iniciou recentemente o seu trabalho, tendo início das atividades, frente ao aluno, no ano de 2018, a equipe, trabalham todos juntos e, iniciaram os trabalhos realizando a análise dos cinco eixos de avaliação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (2014) e o Roteiro de Autoavaliação Institucional (2004) elaborados pelo Ministério da Educação (Conaes e Inep) de acordo com as dez dimensões avaliativas do Sinaes. O objetivo foi estabelecer os conteúdos essenciais do Relatório de Autoavaliação. Além disso, foram acrescidos temas específicos para a autoavaliação da UNETRI.

4.2 POPULAÇÃO, AMOSTRAGEM E SISTEMATIZAÇÃO DA COLETA DE DADOS

O processo de coleta de dados optou-se por um questionário de pesquisa on line com um conjunto de questões do tipo múltipla escolha (com possibilidade de escolha de apenas uma resposta), abrangendo os eixos e dimensões: 01, 06, 08, e a 09 consideradas no processo de avaliação do SINAES (Conforme Quadro I, apresentado anteriormente) e que se tornaram emergentes diante da situação vivida pelo momento atual.

O questionário foi aplicado aos 3 segmentos DISCENTES (graduação (Administração, Ciência Contábeis e Pedagogia e pós-graduação em Gestão de Pessoas), DOCENTES e TÉCNICO ADMINISTRATIVOS.

Análise quantitativa e qualitativa desses questionários, foram publicados em dois momentos distintos, a versão parcial do relatório, foi postada no sistema e-mec no 30 de março de 2020 e, a etapa final será postada no dia 30 de março de 2022, sendo que a divulgação dos relatórios à comunidade acadêmica e gestores, com a finalidade de proporcionar ações de melhoria na instituição e subsidiar os planejamentos anuais de trabalho da UNETRI, ocorreram ao longo dos anos de 2021 e 2022.

Análise foi realizada a partir do agrupamento das escolhas do trabalho realizado e coletado dos dados coletados e os eixos e dimensões, com os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS relacionados no Planejamento Estratégico da instituição, que foram definidos nos PDIs 2017-2020 à 2021 à 2025da UNETRI Faculdades.

O estudo para o aprofundamento da avaliação ficou centrada nos objetivos que a instituição traz em seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2020 e 2021-2025.

4.3 DIMENSÃO DA POPULAÇÃO ESTUDADA

A população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica da UNETRI, que é composta pelo corpo DOCENTE, o corpo DISCENTE e corpo de TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS. Cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos de graduação e pós-graduação ofertados pelo UNETRI na modalidade presencial.

Tabela 1 – Apresentação da amostragem da população envolvida na pesquisa.

	EXTRATOS DA POPULAÇÃO			
	Docentes	Discentes	Tec. Adm.	TOTAL

População	27	100	16	143
Amostra	20	66	6	91
%	90%	78,7%	67%	83%

Fonte: Amostragem dos questionários respondidos e dados informados ao Censo de 2019.

4.4 ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados, nos anos de 2020 e 2022. Nos questionários não houveram perguntas abertas, somente campo para que fossem deixadas impressões avaliativas sobre o valor apresentado no quantitativo, assim criou-se o campo "SUGESTÃO".

Para responder às questões utilizou-se da escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 5 corresponde ao melhor desempenho e o 1 o menor desempenho. E, ainda uma sexta alternativa N/C – nenhuma das questões se aplica.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação: MANTER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas. DESENVOLVER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais. MELHORAR: quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida. INTERVIR: quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

4.5 QUESTÕES DOS QUESTIONÁRIOS PARA ANÁLISE

As questões dos questionários abrangeram diferentes aspectos. Neste momento apresentaremos as questões que fizeram parte da Avaliação Institucional do segundo semestre de 2021.

- ***Primeira instância a ser avaliada:***

EIXO 3: **Políticas Acadêmicas** *Dimensão 2:* **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.** *Grupo entrevistado: Docentes e discentes* *Quantidade de respostas: 54*
Como você avalia a instituição quanto:
1) A UNETRI Faculdades no quesito ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO tem desenvolvido atividades que motivem você desenvolver seus conhecimentos para além dos conhecimentos ofertados nas disciplinas?
2) Há motivação para apresentação de trabalhos científicos em Encontros, Congresso, Semanas Acadêmicas?
3) Percebe-se a articulação entre ensino-pesquisa (participação em projeto de iniciação científica, projetos interdisciplinares)?
4) São realizadas divulgações das atividades de pesquisa e extensão na UNETRI?
5) Há incentivo e à sua participação em atividades artísticas e culturais?

Quadro 6: Questões do questionário Eixo 3. Fonte: elaboração própria

- ***Segunda instância a ser avaliada:***

EIXO 4: **Políticas de Gestão** *Dimensão 10:* **Sustentabilidade Financeira** *Grupo entrevistado: Discentes* *Quantidade de respostas: 34*
Como você avalia a instituição quanto:
1) Quanto ao quesito POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DOCENTES, você avalia que a UNETRI Faculdades se preocupa com saúde financeira, ajustando as renegociações de acordo com as dificuldades dos acadêmicos?
2) Há mecanismos de apoio ao docente, compensação e orientação para os professores que apresentam dificuldades nas práticas educativas e pessoais?
3) Há acompanhamento psicopedagógico (aconselhamento, motivação, ouvidoria)?
4) Há a participação do estudante em atividade de ensino (iniciação científica, extensão, avaliação institucional, estágio, monitoria)?

5) É divulgado a regulamentação de seus direitos e deveres (consta no Regimento Geral)?
6) Há divulgação sobre participação em programas de concessão de bolsa (Fies, Prouni)?
7) Meios de divulgação de trabalhos e produção do(a) estudante?
8) Há incentivo para a participação em programa de acolhimento ao estudante ingressante?

Quadro 7: Questões do questionário Eixo 4. Fonte: elaboração própria

- ***Terceira instância a ser avaliada:***

EIXO 4: **Políticas de Gestão** *Dimensão 10:* **Sustentabilidade Financeira** *Grupo entrevistado: Funcionários/colaboradores* *Quantidade de respostas: 12*
Como você avalia a instituição quanto:
1) Quanto ao quesito POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS FUNCINÁRIOS/COLABORADORES, você avalia que a UNETRI Faculdades se preocupa com saúde financeira, ajustando pagamento dos salários dentro do prazo acordado?
2) Há mecanismos de apoio ao colaborador, compensação e orientação para os funcionários que apresentam dificuldades nas atividades profissionais e pessoais?
3) Há acompanhamento psicopedagógico (aconselhamento, motivação, ouvidoria)?
4) É divulgado a regulamentação de seus direitos e deveres (consta no Regimento Geral)?
5) Há incentivo para a participação em programa de acolhimento ao funcionário ingressante?

Quadro 8: Questões do questionário Eixo 4. Fonte: elaboração própria

- ***Quarta instância a ser avaliada:***

EIXO 4: **Políticas de Gestão** *Dimensão 10:* **Sustentabilidade Financeira**

Grupo entrevistado: Docentes *Quantidade de respostas: 20*
Como você avalia a instituição quanto:
1) Quanto ao quesito POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DOCENTES, você avalia que a UNETRI Faculdades se preocupa com saúde financeira, ajustando pagamento dos salários dentro do prazo acordado?
2) Há mecanismos de apoio ao docente, compensação e orientação para os professores que apresentam dificuldades nas práticas educativas e pessoais?
3) Há acompanhamento psicopedagógico (aconselhamento, motivação, ouvidoria)?
4) Há a participação do docente em atividade de ensino (iniciação científica, extensão, avaliação institucional)?
5) É divulgado a regulamentação de seus direitos e deveres (consta no Regimento Geral)?
6) É divulgado o Plano de Cargos institucional?
7) Meios de divulgação de trabalhos e produção do(a) dos docentes?
8) Há incentivo para a participação em programa de acolhimento ao docente ingressante?

Quadro 9: Questões do questionário Eixo 4. Fonte: elaboração própria

- ***Quinta instância a ser avaliada:***

EIXO 5: **Infraestrutura Física** *Dimensão 7:* **Infraestrutura Física** *Grupo entrevistado: Docentes, discentes e colaboradores* *Quantidade de respostas: 66*
Como você avalia a instituição quanto:
1) Adequação das instalações para o acesso de deficientes físicos e de pessoas com mobilidade reduzida (permanente ou temporária).
2) Biblioteca (organização; acervo; acessibilidade).
3) Instalações sanitárias (localização; adequação; limpeza; acessibilidade).
4) Laboratório de informática (localização; equipamentos; softwares; acessibilidade).

5)	Laboratório do seu curso (localização; equipamentos; segurança; acessibilidade).
6)	Salas de aula (dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; segurança; acessibilidade; conservação).
7)	Sala de professores (dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; segurança; acessibilidade; conservação e infraestrutura de informática.
8)	Serviço Cantina (limpeza; qualidade de produtos; atendimento; presos)
9)	Serviço Faxina (limpeza de salas; laboratórios; banheiros; corredores; pátio)
10)	Serviço Segurança patrimonial (portaria; sala de aula)

Quadro 10: Questões do questionário Eixo 5. Fonte: elaboração própria

4.6 CURSOS E PARTICIPANTES DA COLETA DE DADOS

Seguem abaixo os três cursos de Graduação da instituição que participaram da avaliação institucional:

1. Administração

2. Ciências Contábeis

3. Pedagogia

Seguem abaixo as classes que participaram da avaliação institucional:

1. Discentes

2. Docentes

3. Colaboradores da Instituição Unetri

5 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conforme estabelecido no Projeto de Avaliação Institucional 2021, com o objetivo de ilustrar o atual cenário e identificar parâmetros regulatórios em relação a investigação de campo, apresenta-se a compilação dos dados em relação as etapas pesquisadas. Para coleta das informações foi realizado questionário virtual, elaborado pela plataforma Google Forms, no período de 28 de outubro a 12 de novembro.

Este composto por:

Tabela 2: Estrutura do questionário.

Eixo	Dimensão	Quantidade de questões	Público Participante	Quantidade de Questões respondidas
EIXO 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	Docentes Discentes	54
EIXO 4: Políticas de Gestão	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	Discentes	34
EIXO 4: Políticas de Gestão	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	Funcionários Colaboradores	12
EIXO 4: Políticas de Gestão	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	Docentes	20
EIXO 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	Docentes Discentes Colaboradores	66

FONTE: elaboração própria.

O questionário foi aplicado aos 3 segmentos acadêmicos DISCENTES (graduação (Administração, Ciência Contábeis e Pedagogia), DOCENTES e TÉCNICO ADMINISTRATIVOS.

Análise quantitativa e qualitativa desses questionários, serão publicados, como primeira versão em 31 de março de 2021, e em março de 2021 no sistema e-mec, sendo que a divulgação dos relatórios à comunidade acadêmica e gestores, com a finalidade de proporcionar ações de melhoria na instituição e subsidiar os planejamentos anuais de trabalho da UNETRI, ocorrerão ao longo do ano de 2020 e 2021, considerando o processo inicial do funcionamento da instituição.

Análise foi realizada a partir do agrupamento das escolhas do trabalho realizado e coletado dos dados coletados e os eixos e dimensões, com os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS relacionados no Planejamento Estratégico da instituição, que compõe o PDI 2017-2020 e 2021-2024 da UNETRI Faculdades.

Este projeto é o segundo de uma série de dois que foi elaborado pela atual CPA, no período de setembro de 2019 a 31 de março de 2021, sendo assim, é um exercício que pretende ser aprimorado. Mesmo com limitações, a expectativa é que contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem a Instituição UNETRI, a partir da sua Visão: “Promover uma educação, por meio de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, fundamentada na ética para o

desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e à inserção nos diversos setores profissionais da sociedade". Nesta perspectiva, a Comissão da CPA, tem a sua importância em contribuir para que ocorram a promoção da ética, da inovação e da interdisciplinaridade.

A elaboração do questionário e a tabulação dos dados obedecem ao que preconizam as notas técnicas. Tendo como legenda:

Conceito	Descrição
1	Ruim
2	Razoável
3	Bom
4	Muito bom
5	Excelente
NA	Não se Aplica

Quadro 11: Descrição dos conceitos. Fonte: questionário aplicado

Conforme estabelecido no Projeto de Avaliação Institucional 2021, os resultados da avaliação de 2021 serviram para embasar e elaboração do relatório final do ciclo. A seguir apresentaremos o que obtivemos com relação a avaliação envolvendo docentes e discentes no Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

5.1 ANÁLISE DOS GRÁFICOS – EIXO 3

Apresentaremos a seguir a leitura interpretativa dos gráficos formalizando em gráfico 01, gráfico 02, gráfico 03, gráfico 04 e gráfico 05. Todos correspondem as questões respondidas, em ordem sequencial como ilustrado nos gráficos em anexo e respondida pelo público da instituição Unetri docentes, discentes, funcionários e colaboradores.

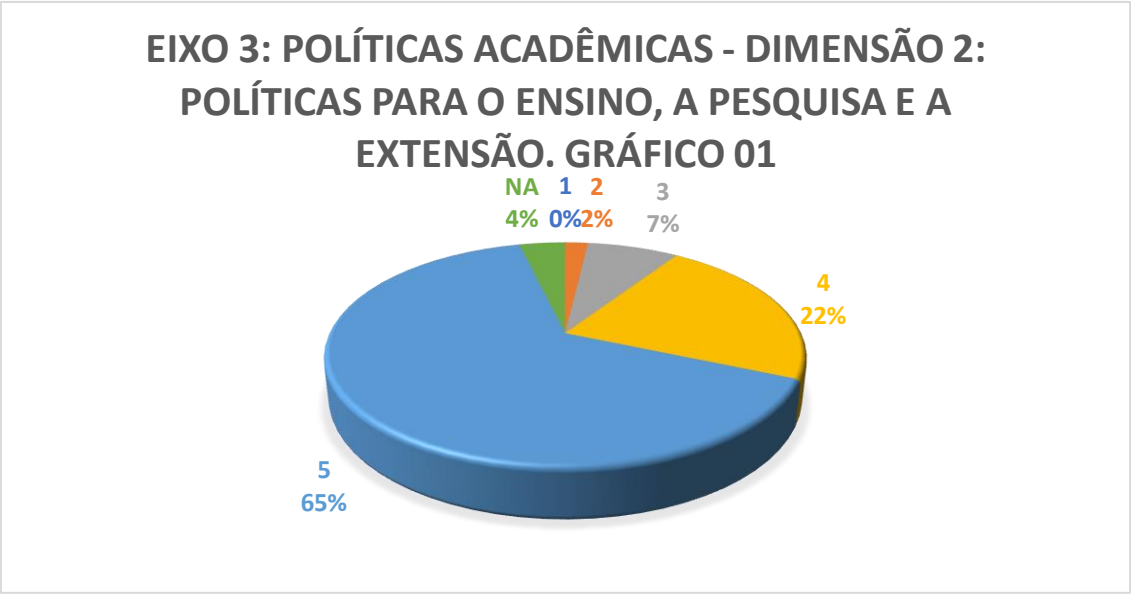

Gráfico 01: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Fonte: Dados da Pesquisa

O primeiro questionamento relacionado ao eixo 3, refere-se à promoção de atividades que motivem os docentes e discentes a desenvolver seus conhecimentos para além dos conhecimentos ofertados nas disciplinas. Colaboraram com esse levantamento 54 (cinquenta e quatro) participantes dentre eles, docentes e discentes.

O gráfico aponta que a maioria dos participantes sentem-se motivados a desenvolver seus conhecimentos para além da disciplina. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 2% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 7% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 22% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 65% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 4% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Neste sentido, recomenda- se MANTER, considerando ser uma avaliação positiva. Com este retorno podemos perceber que a Instituição motiva e acolhe os conhecimentos ofertados por disciplina em um movimento reunindo a teoria e a prática. Conforme consta no PDI da Instituição (2021, p.36):

> A ação pedagógica está presente em todas as dimensões e estruturas que caracterizam uma IES, não se reduzindo, portanto, àquilo que ocorre na sala

> de aula e nos conhecimentos adquiridos. O projeto pedagógico de cada curso materializa-se no cotidiano, através das práticas que o caracteriza dos modelos que estimula, das atitudes e valores que promove e incentiva, assim como dos recursos materiais disponíveis, sendo tão importante para a formação do profissional quanto o conhecimento técnico.

Por este motivo a instituição busca atender e direcionar as políticas técnicas e conteudistas de ensino de maneira ética e com o comprometimento de ofertar uma formação que se articule ao mercado de trabalho atual, tendo compromisso profissional e social a fim de contribuir com ações acadêmicas e formação humana. Um dos resultados está aproximados aos projetos interdisciplinares e integradores realizados entre os cursos e entre os profissionais da educação.

Segue-se na interpretação dos gráficos, considerando:

Gráfico 02: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
Fonte: Dados da Pesquisa

O segundo questionamento relacionado ao eixo 3, se há motivação para apresentação de trabalhos científicos em encontros, congressos e semanas acadêmicas. **C**olaboraram com esse levantamento 54 (cinquenta e quatro) participantes dentre eles, docentes e discentes. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 3% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 4% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 13% atribuíram o conceito 04 – Muito bom

- ✓ 78% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 2% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

A instituição procura estimular as práticas de motivação para apresentação de trabalhos, conforme PDI da Instituição (2021, p.40):

> Estimular e apoiar a iniciação científica, por meio de um programa de iniciação científica, que se traduz em uma atividade de investigação, realizada por estudantes da graduação e da pós-graduação, visando ao aprendizado de técnicas e métodos científicos, bem como ao desenvolvimento da mentalidade científica e da criatividade.

Sabemos que a participação em eventos científicos são uma fonte de busca de conhecimento, além de ser essencial para trocas de informações, formação e aprendizagens. Além de promover uma contribuição pessoal, a participação nesses eventos promove aperfeiçoamento, estratégias e atualizações no universo da pesquisa. Além de somatizar no currículo consolidado na participação de eventos, destacando a importância da certificação que se deve ter na vida acadêmica e profissional de todos da academia educativa do ensino superior. Como *resultado* contou-se com a inovação no ano de 2021 com a IV Semana Acadêmica Interdisciplinar da Unetri Faculdades e Semana Acadêmica Internacional - DESAFIOS E ENCONTROS: O CONHECIMENTO TRANSFORMANDO AS BARREIRAS DO ISOLAMENTO SOCIAL NA EDUCAÇÃO E NA GESTÃO.

O evento contou com a participação de professores, pesquisadores, estudantes e profissionais das várias áreas do conhecimento de instituições públicas e privadas. A semana acadêmica foi um importante espaço de interação entre os estudantes e as novas tecnologias na área, acompanhamento de palestras, participação em debates técnicos, proporcionando um importante crescimento profissional para sua formação.

Cabe evidenciar que, no evento, foram desenvolvidas atividades diversificadas com a finalidades de atender aos objetivos propostos. A organização da semana acadêmica contou com: palestras, *talk show*, oficinas, minicursos e a I Mostra de Trabalhos Científicos Interdisciplinares e minicursos. Ainda, a Semana Acadêmica Interdisciplinar da Unetri Faculdades, ocorreu nos dias 23 a 27 de agosto de 2021.

E, ainda, no eixo 03, temos o gráfico:

Gráfico 03: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
Fonte: Dados da Pesquisa

O terceiro questionamento realizado para o grupo de docentes e discentes foi relacionado sobre a articulação entre ensino e pesquisa, bem como a participação em projetos de iniciação científica e projetos interdisciplinares. Participaram deste levantamento 54 (cinquenta e quatro). Em um conjunto de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 2% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 3% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 22% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 67% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 4% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Com este resultado pode-se dizer que os docentes e discentes percebem que há um grande incentivo na articulação da pesquisa e ensino. A instituição presa por satisfação e preparação de acadêmicos que busquem seu espaço no mercado de trabalho e que saibam atuar em diversos campos e setores para garantir interação, experiência e conhecimento global, para quebrar barreiras e consolidar o estreitamento das relações. Com isso se garante um construir em grupo em que prevaleça uma ação de responsabilidade e compromisso ético.

Nessa dimensão é que se acredita no trabalho interdisciplinar por ser um aliado na busca constante de investigação desafiando assim o desenvolvimento das habilidades e competências, no equilíbrio também entre humildade, coerência, respeito e diálogo. Segundo o PDI da Instituição Unetri Faculdades, (2021, p.33):

> A dimensão ética a ser alcançada e construída na UNETRI Faculdades através da interdisciplinaridade é, para além das aproximações entre disciplinas, é a concepção de uma postura de reconhecimento e de responsabilidade consigo mesmo e com o outro. Uma postura do face a face, para além das relações interpessoais de domínio e poder, uma relação horizontal.

O comprometimento social da instituição está definido e abertamente dinamizado entre docentes e discentes no que diz respeito ao reconhecimento da importância do papel interdisciplinar nas ações transformadores na sociedade. Para assegurar esse objetivo, um dos elementos centrais da missão da UNETRI Faculdades integra-se com o incentivo ao trabalho de pesquisa e investigação científica fundamentada na ética para o desenvolvimento integral do ser humano apto à inovação, à interdisciplinaridade e a inserção nos diversos setores sociais e profissionais.

No contexto do cumprimento da investigação do eixo 3, políticas de extensão, analisamos:

Gráfico 04: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
Fonte: Dados da Pesquisa

No quarto questionamento relacionado ao eixo 3, Políticas Acadêmicas, na Dimensão 2, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, refere-se a divulgação das atividades de pesquisa e extensão na Unetri.

Colaboraram com esse levantamento 54 (cinquenta e quatro) participantes dentre eles, docentes e discentes. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há uma divulgação das atividades de pesquisa e extensão. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 4% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 6% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 19% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 67% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 4% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Com este retorno podemos perceber que a Instituição motiva as atividades de pesquisa e extensão. Conforme consta no PDI da Instituição (2021, p.115):

> A comunicação com o público externo é feita com o cuidado em garantir informações precisas e transparentes. São utilizadas basicamente mídias impressas, redes sociais, rádio e internet. Na sua maior parte a divulgação dos serviços à comunidade é realizada através dos meios de comunicação, de modo tradicional, utilizando mídia impressa (jornais, revistas, catálogos, entre outras) e rádio. Alia-se a isso a divulgação por meio da internet, notadamente mais ágil e com maior potencial.

Também destaca-se, nessa contribuição, o site institucional, em que permite visualização da estrutura organizacional e institucional, cursos de graduação e pós-graduação ofertados e seus conceitos no MEC, oportunidades de estágios e empregos, extensão, responsabilidade social/sustentabilidade, monitoria, atividades complementares, e ainda uma comunicação direta através do sistema de Ouvidoria e Fale Conosco, temos:

Gráfico 05: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
Fonte: Dados da Pesquisa

O quinto e último questionamento deste eixo, foi sobre se há incentivo para participação em atividades artísticas e culturais. Colaboraram com esse levantamento 54 (cinquenta e quatro) participantes dentre eles, docentes e discentes. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 4% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 4% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 7% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 24% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 54% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 7% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

A instituição procura estimular as práticas de motivação para participação em atividades artísticas e culturais, pois preserva-se o desenvolvimento de ações difundir a cultura e disseminar o conhecimento para auxiliar em eventos e encontros formais e informais. Conforme PDI da Instituição (2021, p.44):

> Neste sentido a produção intelectual no âmbito acadêmico reveste-se da maior importância, pois as produções científicas, tecnológicas, artísticas, literárias e culturais, em suas várias manifestações e materializações, configuram-se como mecanismos de difusão e democratização das ações da academia para a sociedade.

A organização do trabalho cultural e artístico evidencia uma articulação elencada na ampliação do estímulo articulados com as políticas educacionais. Por meio dessa produção intelectual é possível aprimorar a leitura de mundo, através de produções que oportunizem a mostra de conhecimentos, valorizando e fortalecendo as atividades de extensão voltadas às manifestações artísticas culturais, fomentando a participação de agentes externos à Instituição. Assim, forma-se impacto e contribuição com diversas áreas e com sociedade como um todo.

Ao avaliarmos o EIXO 03, pelos seguimentos que seguem a organização da coleta de dados, se pontuam, alguns elementos que aparecem como compromisso no Plano de Desenvolvimento Institucional ao qual cabe destaque para o objetivo C:

C) Criar e fortalecer parcerias institucionais e as condições para o desenvolvimento das atividades de extensão e pesquisa, visando ao desenvolvimento da sociedade regional. Objetivo C		
Metas	Ações	Prazos
Criação e implementação dos programas de extensão tendo em vista a promoção e desenvolvimento de potencialidades locais e regionais.		2021/2022
Estabelecimento de convênios com órgãos públicos e privados.		2021
Implementação de programas, através de atividades curriculares, projetos e ações comunitários.		2021/2023
Criação e ampliação de grupos e linhas de extensão integradas aos cursos de graduação e programas de pós-graduação (latos sensu)		2021/2025
Envolvimento da comunidade acadêmica nas atividades artístico-culturais		2021/2025
Criação de parcerias com instituições e organizações, em especial para os que atuam nas áreas de atuação da IES em âmbito local, regional e internacional para efetivação de acordos e convênio.		2021/2025
Criação de programas de intercâmbios técnico-científicos e culturais, de caráter interinstitucional, com organismos governamentais e não governamentais.		2022/2025
Implantação de projetos inovadores, através da elaboração de convênios e contratos de prestação de serviços.		2023/2025
Estímulo à captação de recursos complementares ao financiamento da atividade universitária.		2022/2025

Quadro 12: Objetivo C do Plano de Desenvolvimento Institucional. Fonte: PDI da Instituição (2021, p.16)

Esses são os compromissos firmados entre a direção da escola e a equipe da Comissão Própria da Avaliação Institucional CPA, para o cumprimento das ações até o ano de 2025, garantindo sempre os resultados e as análises da coleta de dados.

5.2 ANÁLISE DOS GRÁFICOS – EIXO 4

Apresentaremos a seguir a leitura interpretativa dos gráficos formalizando em gráfico 01 a 08. Todos correspondem as questões respondidas, em ordem sequencial como ilustrado nos gráficos em anexo e respondida pelo público da Instituição Unetri docentes, discentes, funcionários e colaboradores. Iniciamos a organização das apresentações dos gráficos pela dimensão 10, sustentabilidade financeira.

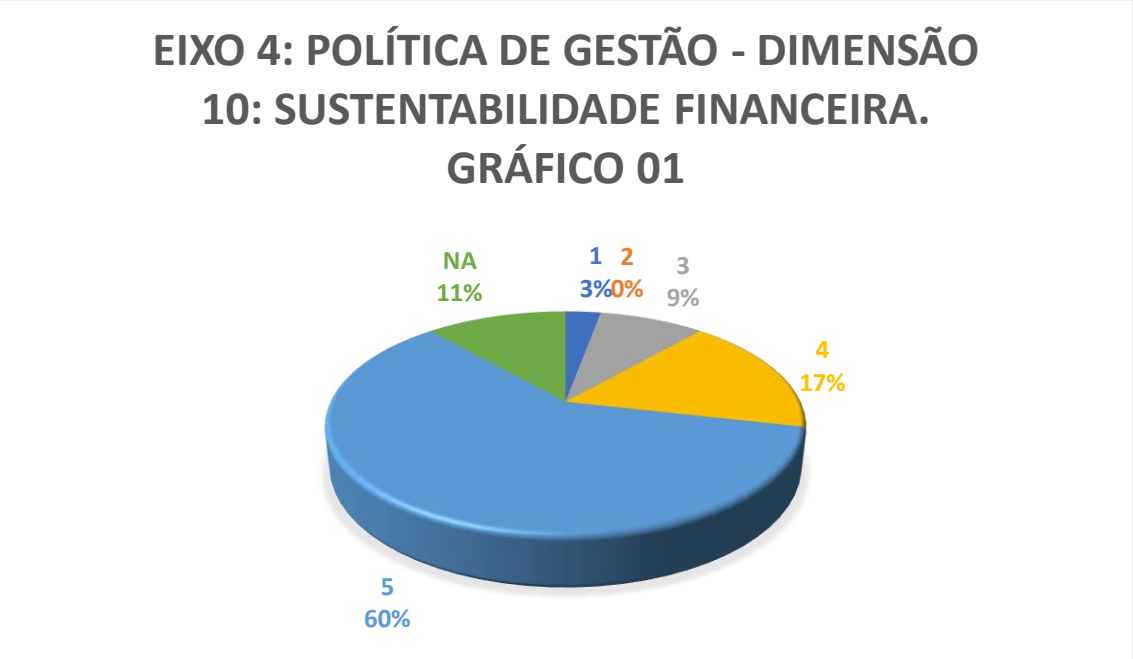

Gráfico 06: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No primeiro questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, refere-se quanto a preocupação da Instituição Unetri com a saúde financeira, ajustando as renegociações de acordo com as necessidades dos acadêmicos.

Colaboraram com esse levantamento 34 (trinta e quatro) participantes dentre eles, apenas discentes. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há um comprometimento da Instituição com relação a preocupação financeira dos discentes. Em um conjunto de 100%, apresentamos como resposta:

- ✓ 3% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 9% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 17% atribuíram o conceito 04 – Muito bom

- ✓ 60% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 11% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Toda e qualquer prática de ensino possui um investimento para ser aplicado. Se tratando de uma instituição a nível privado. Porém há uma articulação ativa no que diz respeito a renegociação de acordos financeiros. Assim a instituição auxilia na dimensão articulada com a saúde financeira de seus acadêmicos. Isso é possível de se perceber devido à grande porcentagem que tivemos. Conforme podemos observar no segundo, gráfico:

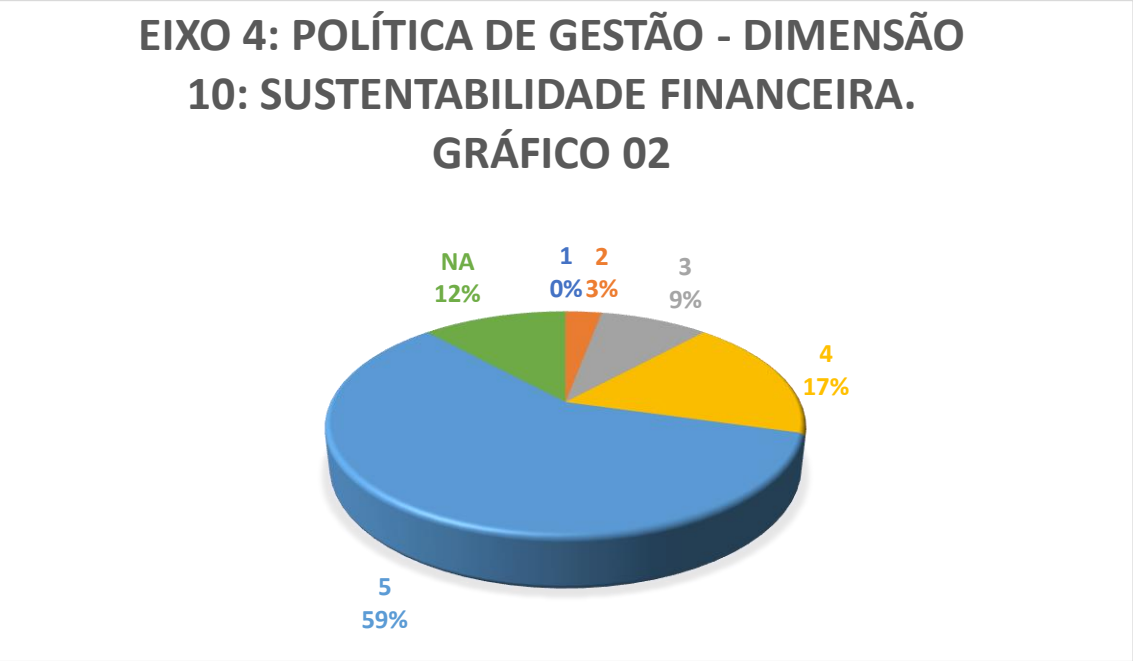

Gráfico 07: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O segundo questionamento realizado para o grupo de discentes foi relacionado a se há mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais. Participaram deste levantamento 34 (trinta e quatro) discentes. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 3% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 9% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 17% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 59% atribuíram o conceito 05 – Excelente

- ✓ 12% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Com este resultado pode-se dizer que os docentes e discentes percebem que há um grande incentivo e apoio para os acadêmicos que apresentam uma determinada limitação, podendo ser uma dificuldade acadêmica ou pessoal. Para isso, foi pensado no Núcleo de Apoio ao Estudante, sob orientação da Direção Acadêmica que tem como finalidade estabelecer e aproximar as políticas de gestão acadêmica de atendimento ao psicológico, pedagógico e financeiro. Conforme PDI da Instituição (2021, p. 89): " O Núcleo possibilitará à comunidade acadêmica refletir sobre sua condição social, pedagógica e emocional, compreendendo a dinâmica do processo de ensino e aprendizagem, especialmente seu papel como protagonista desse processo." Vale lembrar que o Núcleo de Apoio ao Estudante é regido por um regulamento próprio. Sua prática é instrumento de uma equipe multidisciplinar voltando-se o atendimento não somente aos grupos discente, bem como, para docentes e funcionários.

O serviço tem como ponto central auxiliar à superação de dificuldades de relacionamento interpessoal, distúrbios comportamentais, emocionais e de aprendizagens que afetam o desempenho dos mesmos.

Hoje o Núcleo de Apoio ao Discente, conta o apoio de psicóloga que atende as necessidades de aprendizagem dos acadêmicos. Organiza-se os atendimentos pensando no processo ensino e aprendizagem prioritariamente, mas com encaminhamentos para a pareceria de atendimento, mais específicos junto a saúde dos Municípios de Barracão/PR, Dionísio Cerqueira/SC. Aos acadêmicos de outras cidades, são realizados encaminhamentos, e sugerindo atendimentos. Assim, esse eixo encontra-se no MANTER, já que foi muito bem avaliado pelo grupo.

Seguindo o processo de análise dos gráficos, do eixo 4, apresenta-se a dimensão 10, sustentabilidade financeira:

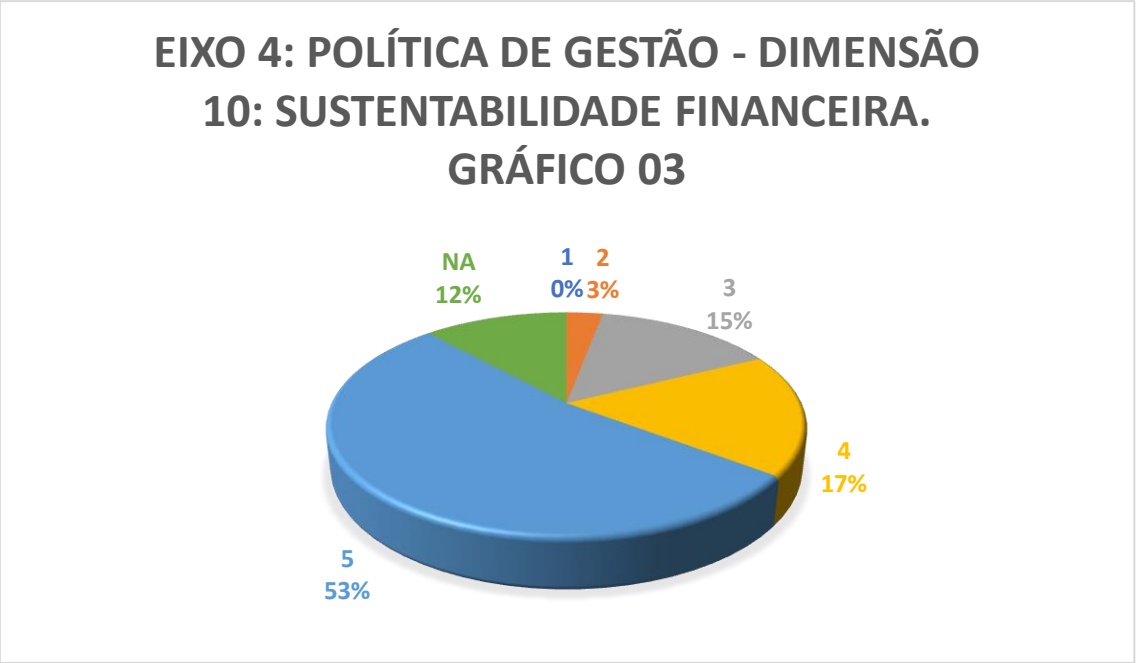

Gráfico 08: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O terceiro questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, refere-se se há acompanhamento psicopedagógico e ouvidoria. Colaboraram com esse levantamento 34 (trinta e quatro) discentes. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há um acompanhamento e incentivo a este quesito. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 3% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 15% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 17% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 53% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 12% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

De acordo com PDI da Instituição (2021, p. 91):

> A UNETRI Faculdades, ciente de sua função social, ofertará aos discentes o serviço de orientação e acompanhamento por meio de grande número de ações, entre elas, atendimento de alunos em atividades extraclasse, atendimento psicológico, apoio pedagógico e financeiro e estímulos à permanência.

Nesta perspectiva vale salientar o registrado acima, na leitura interpretativa do gráfico 02 que faz menção a reflexão sobre a condição social, pedagógica e emocional

dos acadêmicos. O enfoque está relacionado ao atendimento e ao apoio pedagógico e pessoal. Cabe MANTÉR, como foi avaliado pelo grupo.

Seguimos na interpretação:

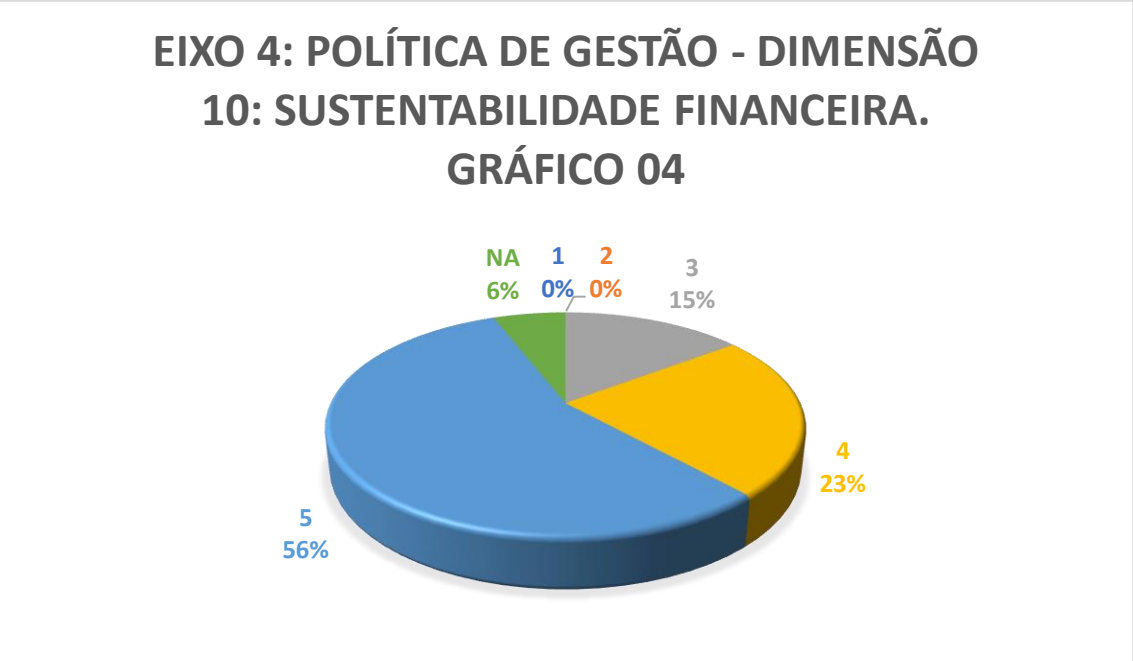

Gráfico 09: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No quarto questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** refere-se se há participação do estudante em atividades de ensino, tais como, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, estágio e monitoria. Colaboraram com esse levantamento 34 (trinta e quatro) participantes dentre eles, apenas discentes. Em um conjunto de 100%, obtemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 15% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 23% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 56% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

O gráfico aponta que mais de 50% dos entrevistados responderam que há uma participação efetiva dos alunos. Isso mostra que essa situação traz benefícios para o andamento da aprendizagem, pois melhora o desempenho dos alunos e promove uma ação protagonista no aluno. Para essa demanda trabalha-se fortemente 6 aspectos base:

1. **Fazer questionamentos:** Com isso, busca-se uma reflexão acerca do assunto proposto. Em tom de pesquisa e construção de conhecimento. Assim explora-se a busca de diferentes vertentes de exploração ao pensamento crítico e criativo.
2. **Relacionar as disciplinas com a realidade:** A partir do momento em que o aluno faz conexões com o que foi estudado com sua realidade o interesse por parte dos discentes aumenta. Por isso é importante a contextualização, com base em vivências concretas.
3. **Inovar nas propostas pedagógicas:** Pensar fora da caixinha. Atividades devem ir além ao que está no papel. Podemos promover ações como: ações criativas; atividades extracurriculares; gamificação; projetos interdisciplinares; seminários; viagens e passeios.
4. **Estimular a liderança dos alunos:** Sempre em sala de aula há perfis de liderança. Os bons líderes mostram caminhos, ajudam e motivam outras pessoas.
5. **Investir nas novas tecnologias:** Alunos possui muita facilidade em lidar com as mídias. Para garantir a participação do aluno é necessário ofertar várias dinâmicas, tais como: sites; aplicativos; e-books; ambientes virtuais de aprendizagem e plataformas de ensino;
6. **Seja apoiador dos alunos:** Mostrar que nos importamos com o aluno pode ser tornar uma porta de entrada para promover a participação e o apoio. Além de fazer elogios e incentivar bons resultados.

No próximo gráfico identifica-se na questão da sustentabilidade financeira voltadas para a promoção do ambiente, funcional de uma instituição.

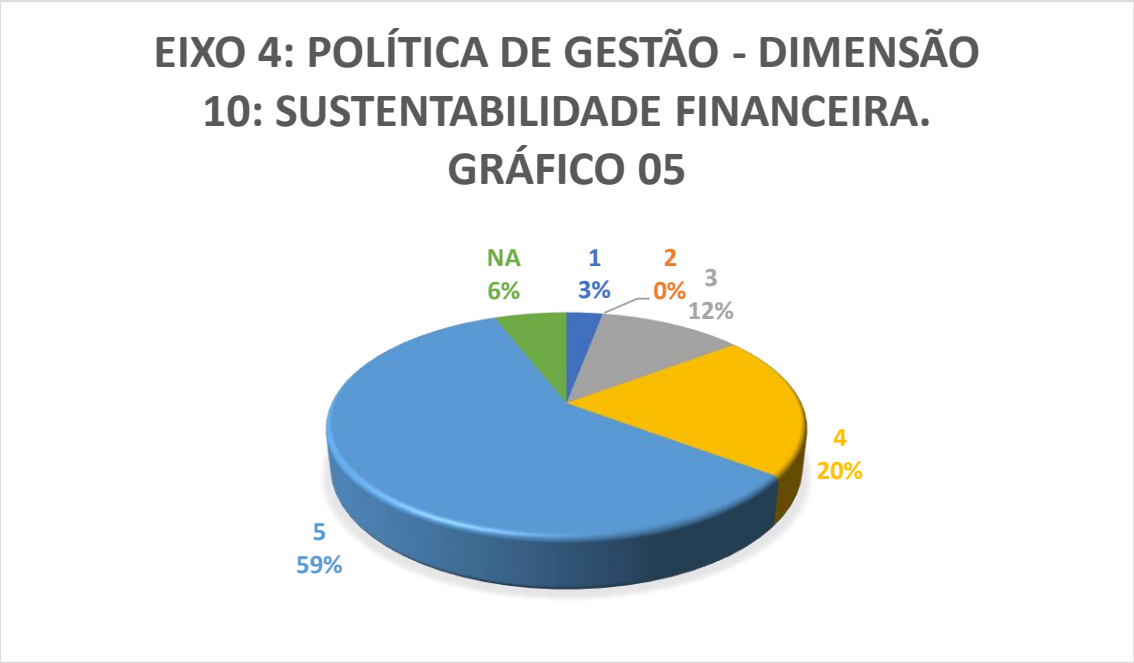

Gráfico 10: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No quinto questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, está relacionado se há divulgação da regulamentação de direitos e deveres e se consta no Regimento Geral.

Sobre esta questão tivemos o seguinte resultado:

- ✓ 3% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 12% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 20% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 59% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Em uma sociedade que busca crescimento pessoal, é muito importante que se tenha alguns critérios organizados e consolidados. Nessa dimensão é importante destacar os direitos humanos. A Unetri Faculdades, contempla as Diretrizes Nacionais para Educação dos Direitos Humanos, no que se refere aos conteúdos e metodologias. Os valores morais de cada ser humano são vistos como essenciais para a inserção de direitos e deveres. Segundo o PDI da Instituição (2021, p. 66):

> A UNETRI Faculdades observa e contempla as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, nos conteúdos e metodologias das unidades curriculares de todos os seus cursos graduação (presencial e a distância), de modo transversal, contínuo e permanente, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8/2012, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012. Em cada Projeto Pedagógico de Curso deve ser evidenciado em quais componentes curriculares será abordado a referida temática e/ou

referendado em atas e projetos elaborados pelo NDE e com aprovação dos respectivos colegiados de curso.

Este mecanismo é vertente de reconhecimento de práticas historicamente construídas. Para a maioria dos acadêmicos essa condição ganha destaque. É importante que saibam da regulamentação dos direitos e deveres consolidados em cada curso, por meio de diálogo a apresentação dos quesitos do desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão, através de apresentações com dirigentes, coordenadores e professores para liquidar o comprometimento social da Unetri Faculdades e estabelecer uma ação dialógica e reflexiva com a comunidade, com os setores educacionais produtivos, empresariais, associativos e cooperativos. No gráfico a seguir, vincula-se as promoções das bolsas de estudos.

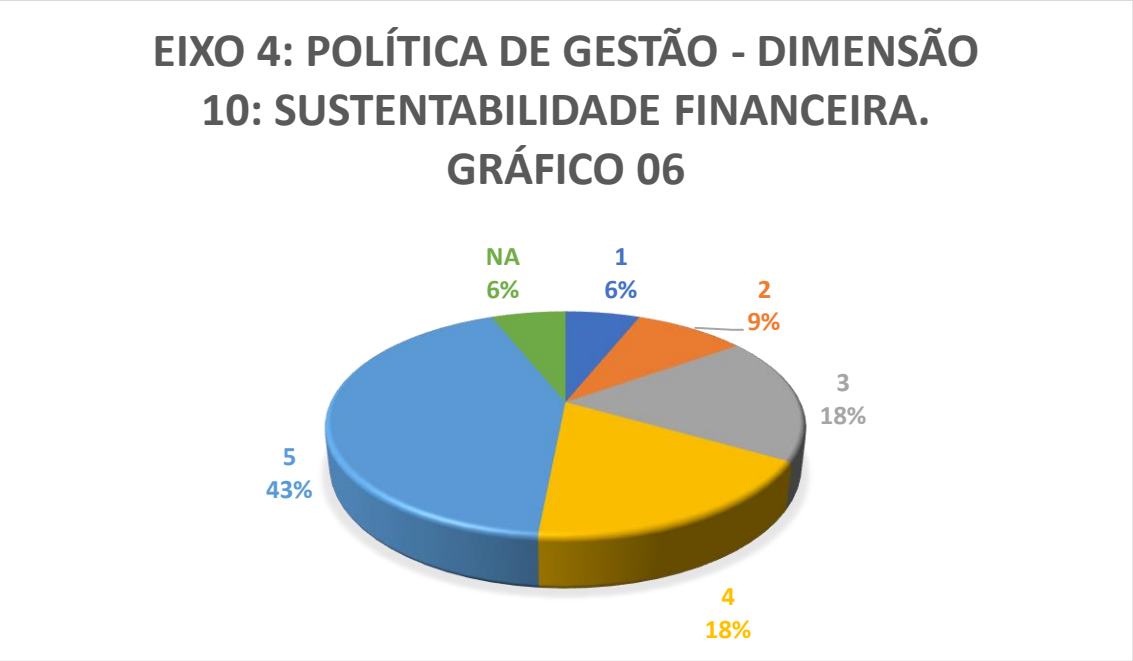

Gráfico 11: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O sexto questionamento realizado para o grupo de discentes foi relacionado se há participação em programas de concessão de bolsa (Fies, Prouni, Bolsa Institucional). Participaram deste levantamento 34 (trinta e quatro) discentes. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 6% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 9% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 18% atribuíram o conceito 03 – Bom

- ✓ 18% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 43% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Conforme consta no PDI da Instituição (2021, p. 92):

> Compreendendo que além de sua missão acadêmica que busca a excelência educacional, a UNETRI Faculdades possui responsabilidades sociais com a comunidade em que está inserida. A instituição manterá um programa de bolsas de estudo, de acordo com a elaboração de um regulamento, além de participar dos programas governamentais, FIES e PROUNI.

A instituição também conta com o Programa de Apoio Financeiro que são encaminhadas ao NAE (Núcleo de Apoio ao Estudante). Este organiza as seguintes situações:

• Discutir a política de estágio com instituições públicas e privadas, respeitando a diversidade das áreas de formação profissional e assegurando a participação de representantes dos diversos cursos;

• Centralizar e padronizar a divulgação de oportunidades de estágio dentro da Instituição, apoiando os estudantes na procura de Estágios e Colocação Profissional;

• Firmar convênio/parceria com empresas para contratação de estudantes para Estágio, programas Trainee e contratação efetiva;

• Aparelhar o acadêmico para superar as exigências do mercado de trabalho, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e proatividade no trabalho;

• Promover a captação de currículos de estudantes para envio às empresas conveniadas.

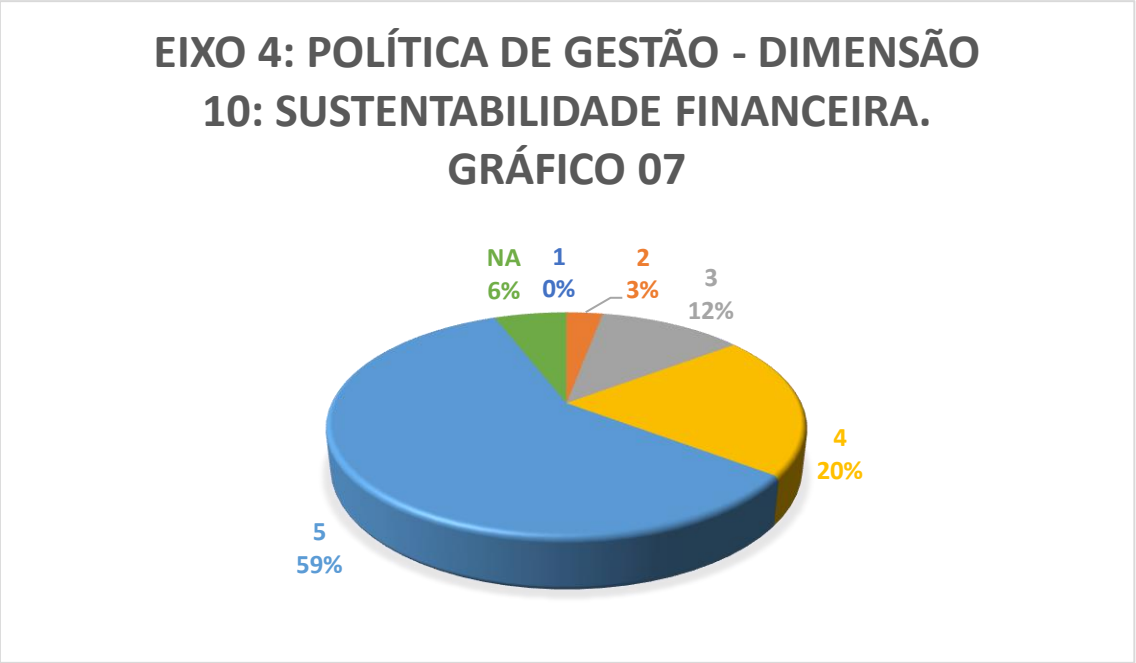

Gráfico 12: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No sétimo questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** está relacionado sobre os meios de divulgação de trabalhos e produção dos alunos. Sobre esta questão tivemos o seguinte resultado:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 3% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 12% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 20% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 59% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

A instituição preocupa-se muito em divulgar todos os eventos que promove, utilizando principalmente as mídias nessas ocasiões. Os acadêmicos de modo geral participam de seminários internos e externos, rodas de conversas, visitações a ambiente de estudo para estágio e experiências. Fornecendo ajuda de custo e liberação de ponto para participações de eventos científicos. Estes todos pensados e avaliados pela instituição e grupo de professores a fim de incentivar e comunicar o público externo na garantia de fornecer informações precisas e transparentes.

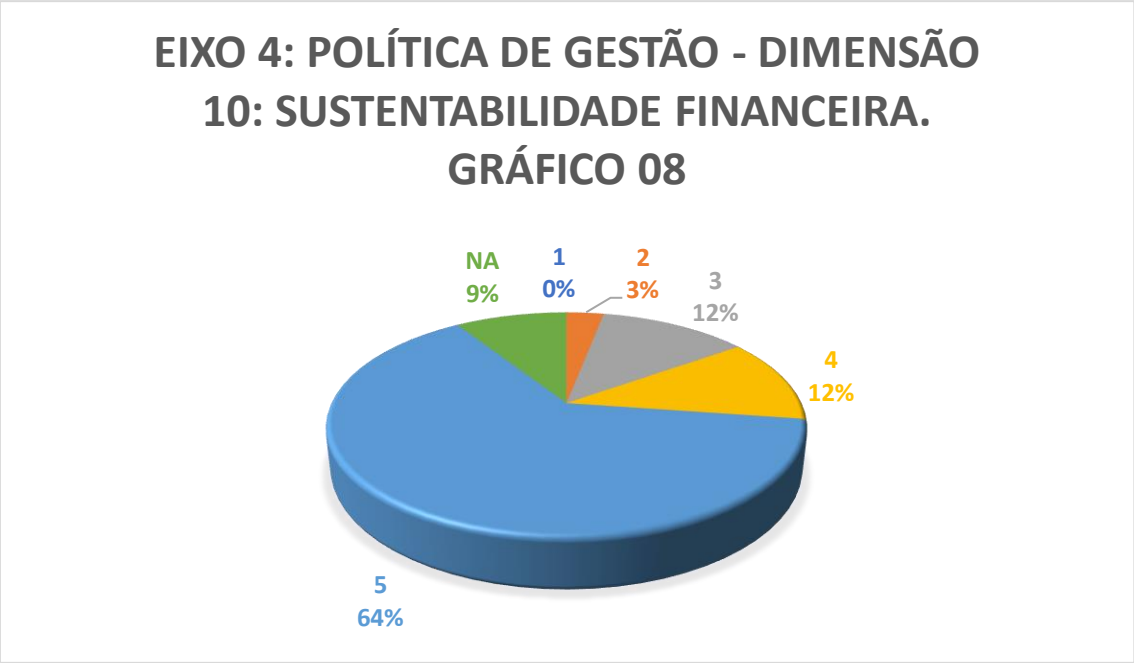

Gráfico 13: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O oitavo e último questionamento deste eixo, foi sobre se há incentivo para participação em programas de acolhimento ao estudante ingressante. **C**olaboraram com esse levantamento 34 (trinta e quatro) participantes dentre eles, docentes e discentes. Em um conjunto de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 3% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 12% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 12% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 64% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 0% atribuíram o conceito NA – Não se aplica

Segundo consta no PDI da Instituição (2021, p. 91): "O acolhimento e acompanhamento dos discentes tornam-se imprescindíveis, pois a capacidade da UNETRI Faculdades para motivar os acadêmicos a investirem na aprendizagem, tem importância fundamental na sua formação."

A instituição preocupa-se em manter laços afetivos com acadêmicos, por meio de conversações e trabalhos realizados pelo NAE (Núcleo de Apoio ao Estudante) para incentivo e resolução de problemas a nível comportamental, emocional, financeiro e de aprendizagem.

Apresentaremos a seguir a leitura interpretativa dos gráficos formalizando em gráfico 01 a 05. Todos correspondem as questões respondidas, em ordem sequencial

como ilustrado nos gráficos em anexo e respondida pelo público da Instituição Unetri funcionários e colaboradores. Iniciamos pela leitura do gráfico, saúde financeira:

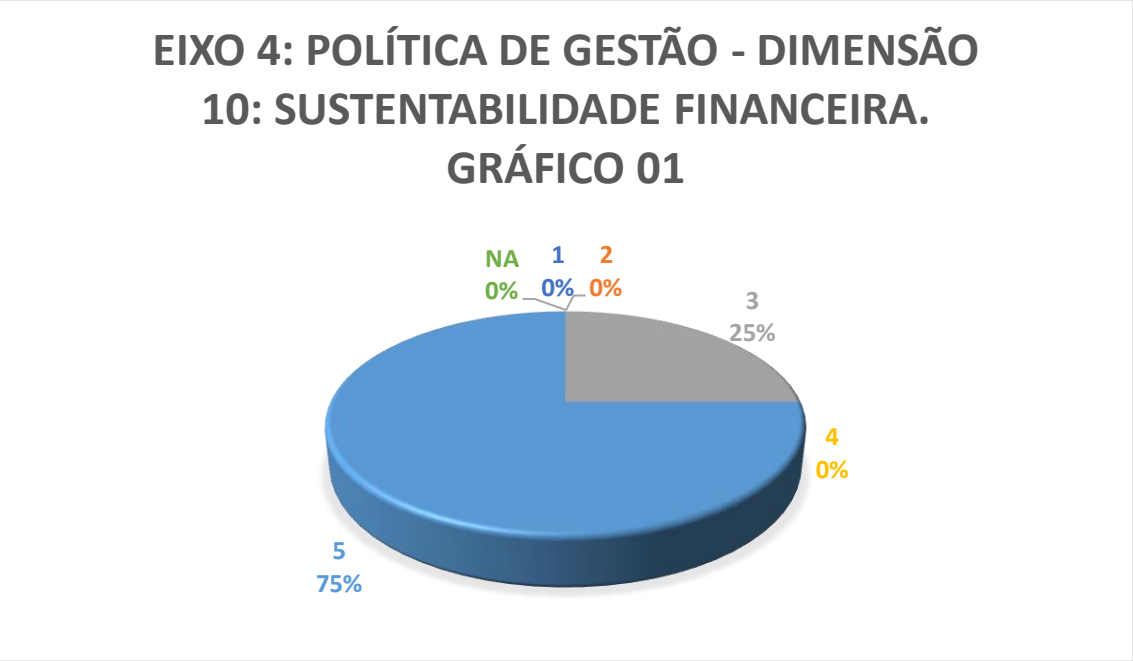

Gráfico 14: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O primeiro questionamento relacionado ao eixo 4, refere-se à como se avalia que a Unetri Faculdades se preocupa com saúde financeira, ajustando pagamento dos salários dentro do prazo acordado. Colaboraram com esse levantamento 12 (doze) participantes dentre eles, funcionários e colaboradores.

O gráfico aponta que a maioria dos participantes sentem-se motivados a desenvolver seus conhecimentos para além da disciplina. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 25% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 0% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 75% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 0% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

A Unetri Faculdades por ser uma entidade privada, de acordo com o PDI (2021) conta com investimentos oriundos de um equilíbrio financeiro realizado somente pode

ser atingido por uma política de receitas resultantes da cobrança de mensalidades em consonância com os custos totais da instituição. O acordo salarial é acordado no momento da contratação, garantindo assim clareza e direitos tributais exigidos pela receita e união.

O próximo gráfico, trata-se da relação entre os colaboradores e com o funcionamento e ao apoio de formação pedagógica.

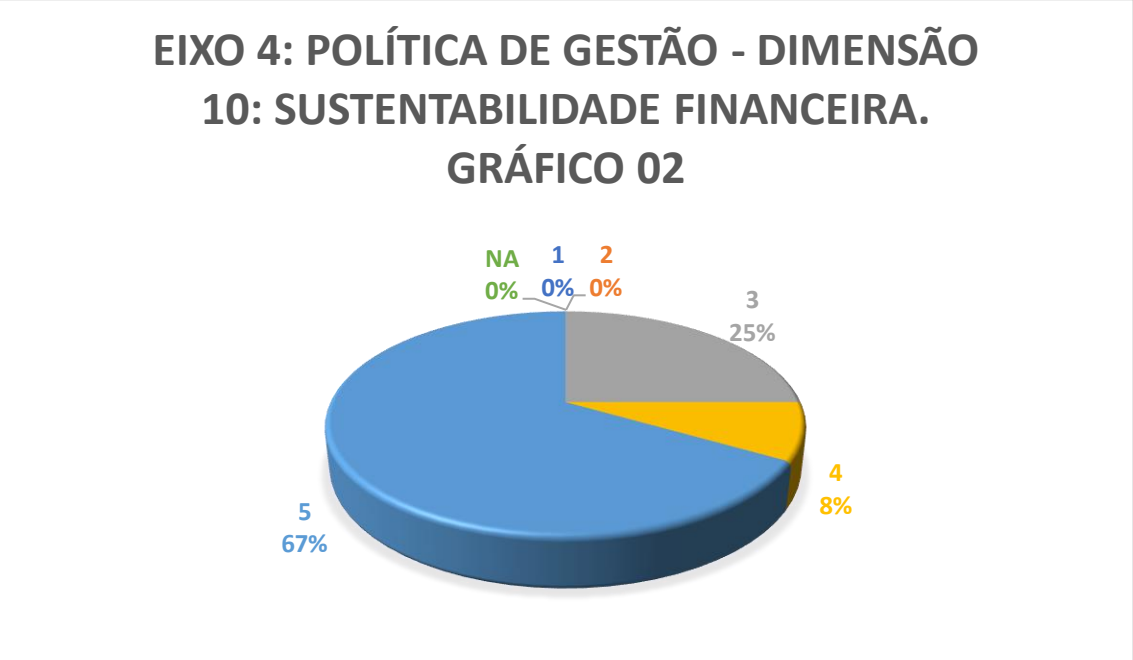

Gráfico 15: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No segundo questionamento relacionado ao eixo 4, Políticas de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** refere-se se há mecanismo de apoio ao colaborador, compensação e orientação para os funcionários que apresentam dificuldades nas atividades profissionais e pessoais.

Colaboraram com esse levantamento 12 (doze) participantes dentre eles, colaboradores e funcionários. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há uma divulgação das atividades de pesquisa e extensão. Tivemos como resposta, em um total de 100%:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 25% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 8% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 67% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 0% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Com o resultado percebeu-se que os colaboradores e funcionários sentem-se acolhidos e incentivados. Estes também podem contar com o atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE). Esse núcleo além de atender os discentes, atende os colaboradores e funcionários a fim de superar as dificuldades no âmbito interpessoal, comportamentais e emocionais. Segundo o PDI (2021) há também um espaço de acolhimento por meio da ouvidoria, se torna um grande aliado para o diálogo e incentivo ao crescimento e rendimento de trabalho.

Continuando a análise dos dados, apresenta-se a organização didático pedagógica de atendimento, aos colaboradores.

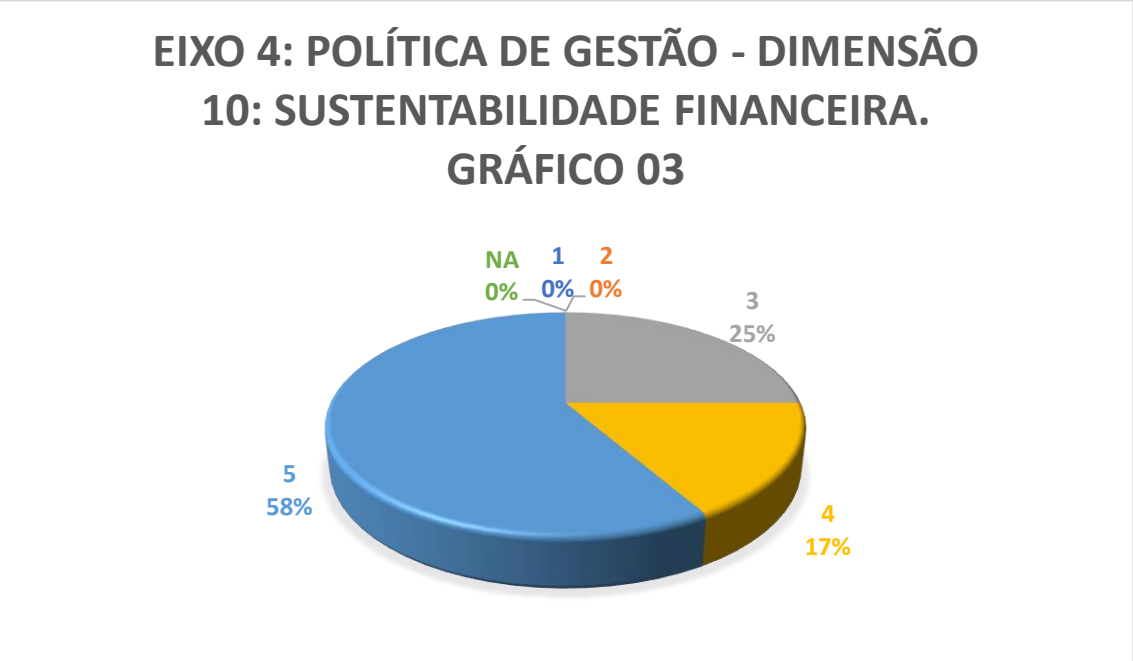

Gráfico 16: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No terceiro questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, refere-se se há acompanhamento psicopedagógico (aconselhamento, motivação, ouvidoria).

O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há um acompanhamento e incentivo a este quesito. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 25% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 17% atribuíram o conceito 04 – Muito bom

- ✓ 58% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 0% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

De acordo com PDI da Instituição, a Ouvidoria é um espaço de acolhimento das manifestações (2021, p. 96): “ É um órgão de mediação entre a comunidade acadêmica interna e comunidade externa e as áreas competentes para encaminhamento e soluções às proposições, contribuindo para a democracia, para melhorar organização e o funcionamento da instituição.”

Isto se dá por meio, também, de planejamento adequados, os quais, visando princípios formadores adequados e aplicáveis ao indivíduo, aperfeiçoam e estimulam os colaboradores e funcionários, seguindo ideais e objetivos definidos. Esse acompanhamento aplicado às relações existentes na instituição, com vistas a gerar mudanças no comportamento de seus integrantes, de modo a melhorar a atuação profissional, pessoal, familiar e interpessoal.

O próximo gráfico, tem a finalidade de identificar a clareza do processo do processo de regulamento dos direitos e deveres.

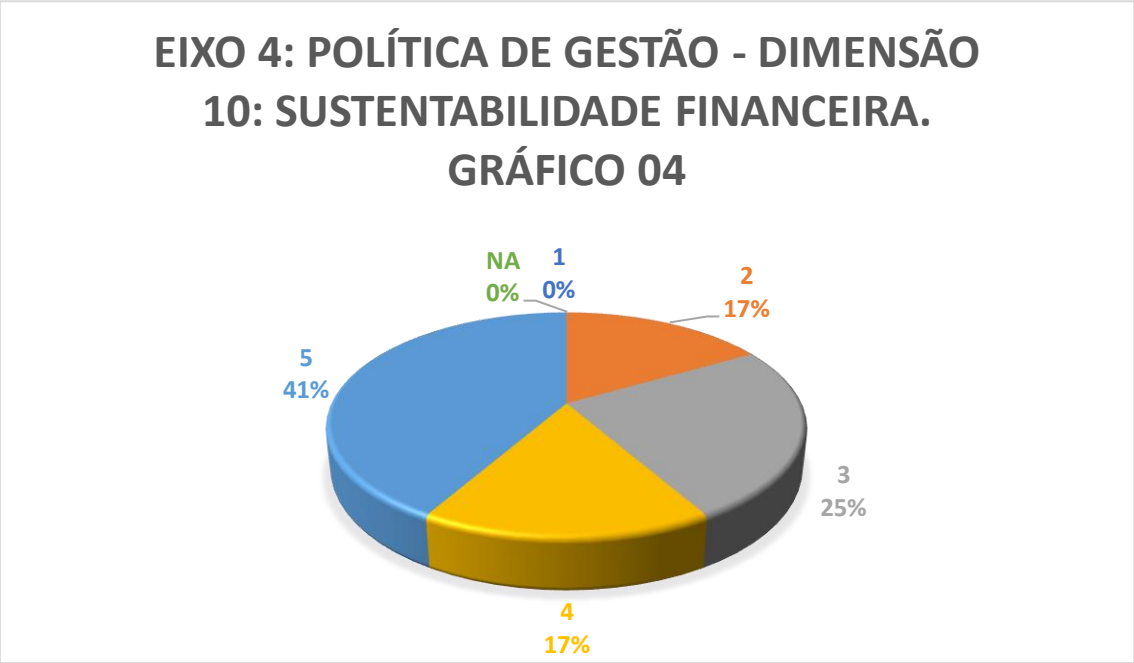

Gráfico 17: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O quarto questionamento realizado para o grupo de colaboradores e funcionários foi relacionado a se é divulgado a regulamentação de seus direitos e deveres, constando no Regimento Geral. Participaram deste levantamento 12 (doze) colaboradores e funcionários**.** Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 12% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 25% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 17% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 41% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 0% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Por meio da conversação e de esclarecimentos frutos dos Direitos Humanos, pelo reconhecimento do trabalho e de suas condições previstos por lei, configura-se em organização provinda do trabalho técnico, especificando no plano de carreira, cargo e salários da equipe técnico-administrativo fundamentado nos princípios da qualificação profissional e de desempenho para assegurar conforma PDI da Instituição (2021) a continuidade das ações administrativas e financeiras, para se ter serviços prestados com eficiência e eficácia.

A próxima interpretação está vinculada ao incentivo do acolhimento aos professores e funcionários, novos.

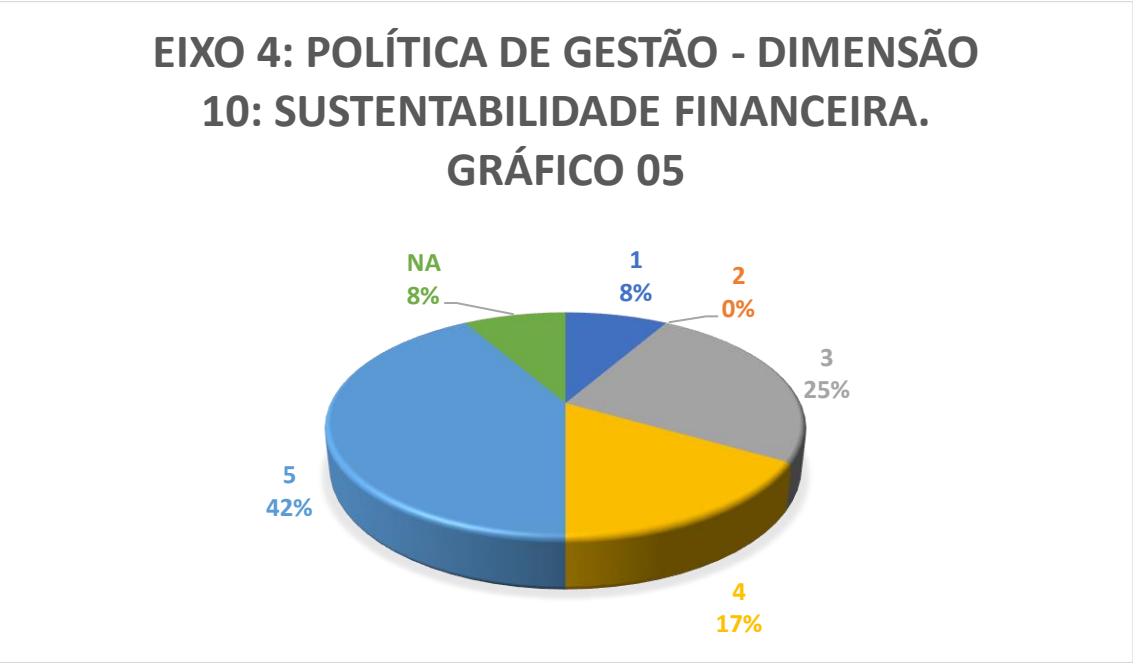

Gráfico 18: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O quinto questionamento realizado para o grupo de colaboradores e funcionários foi relacionado se há incentivo para participação em programa de acolhimento ao funcionário ingressante. Participaram deste levantamento 12 (doze) colaboradores e funcionários**.** Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 8% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 25% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 17% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 42% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 8% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

O programa de acolhimento é um facilitador nas relações empregador-empregado, de maneira a dar suporte no âmbito das capacidades, ministrando conhecimentos por meio de treinamentos, capacitação contínua, minimizando inclusive custos operacionais, evitando-se assim a troca desnecessária e constante dos funcionários, motivando-os para estar em um estado de constante capacitar-se, dentro e fora do âmbito da empresa.

Apresentaremos a seguir a leitura interpretativa dos gráficos formalizando em gráfico 01 a 08. Todos correspondem as questões respondidas, em ordem sequencial como ilustrado nos gráficos em anexo e respondida pelo público da Instituição Unetri apenas para docentes.

Cabe ressaltar que o próximo gráfico, conta com a leitura vinculada a consciência do pagamento dos salários e apoio ao docente.

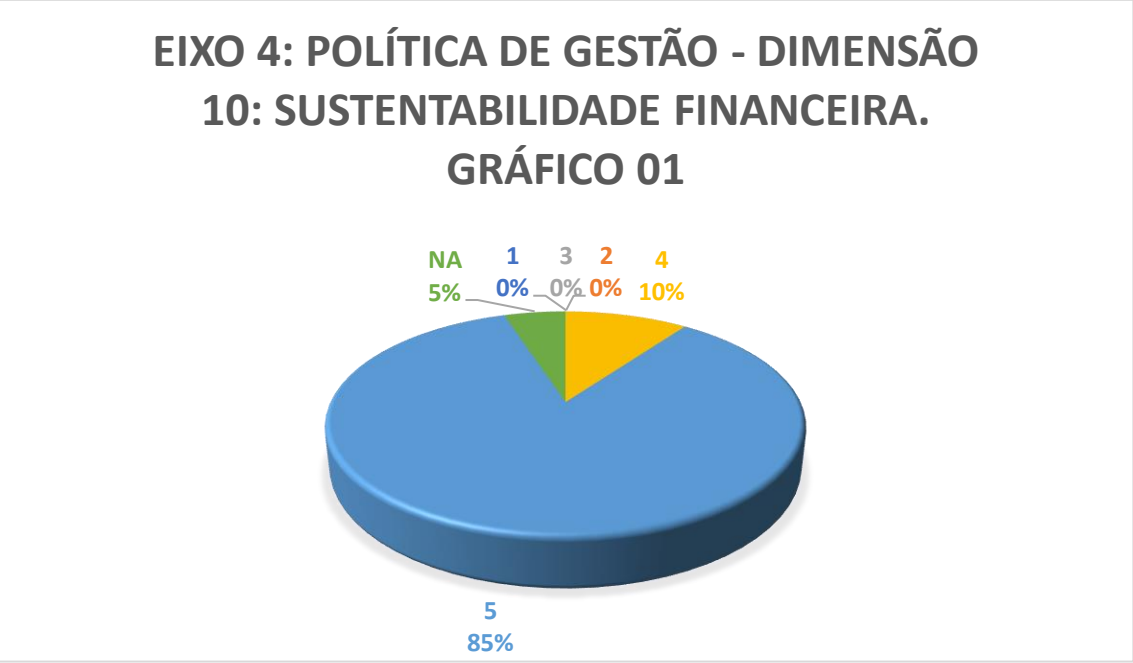

Gráfico 19: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No primeiro questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** refere-se à preocupação com a saúde financeira, ajuste do pagamento dos salários dentro dos prazos estabelecidos. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 0% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 10% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 85% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 20 (vinte) participantes apenas docentes. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há preocupação com a saúde financeira dos docentes, isso aperfeiçoa o estudo e a prática docente, visando um processo de aprendizagem que proporcione entendimento sobre o papel do discente e sua representação na educação e na sua área de atuação.

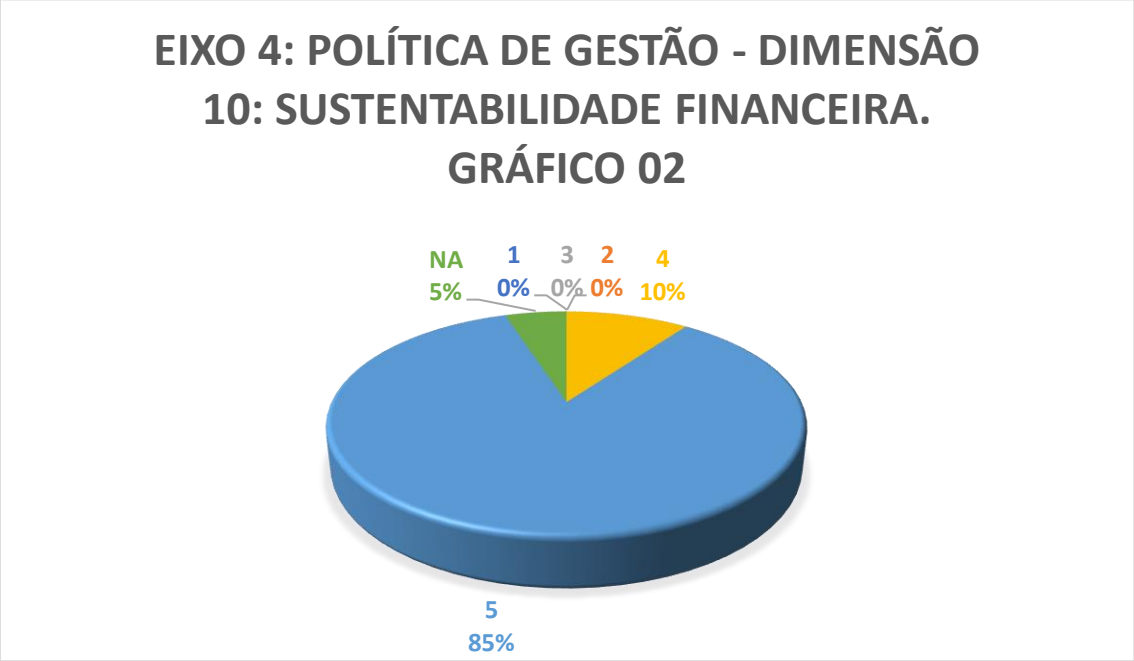

Gráfico 20: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No segundo questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** refere-se se há mecanismos de apoio docente, compensação e orientação para os professores que apresentam dificuldades nas práticas educativas e pessoais. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 0% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 10% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 85% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 20 (vinte) participantes apenas docentes. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há preocupação e apoio diante da apresentação de alguma problemática educativa.

Por meio de conversações com as coordenações e NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico) é possível esclarecer e tirar dúvidas referente as atividades pedagógicas. Em concordância com o PDI da Instituição, quanto ao NAP (2021, p. 85):

> O Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP subordinado à Direção Acadêmica tem por objetivo central, estabelecer as interfaces com as políticas de gestão acadêmica, de atendimento ao docente e de relações com a comunidade por meio de ações que se alinham em direção à política de responsabilidade social da Instituição.

Com esse propósito, volta-se para uma articulação reflexiva das ações educativas relacionadas ao planejamento, acompanhamento e avaliação frente às demandas inerentes ao processo ensino-aprendizagem. Assim, constitui-se na comunidade acadêmica, as ferramentas prioritárias para desenvolver ações, colaborando, com a implementação das ações voltadas à viabilização do Projeto Pedagógico Institucional, trabalho interdisciplinar e ações promovidas pelo colegiado de cada curso.

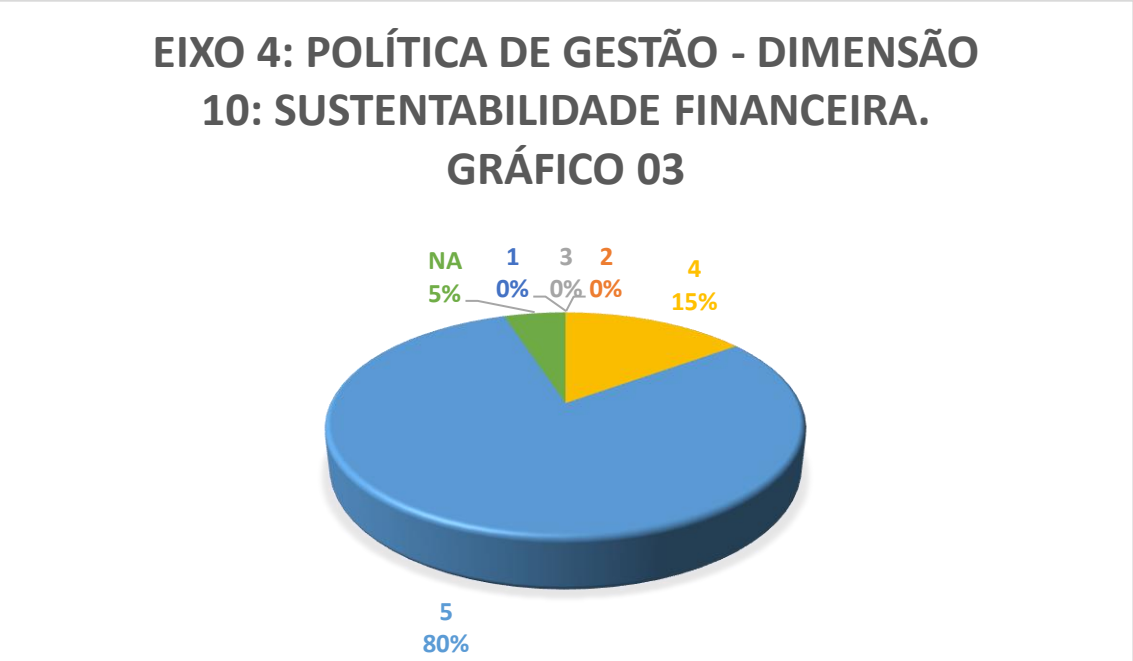

Gráfico 21: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O terceiro questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** diz respeito se há acompanhamento psicopedagógico, aconselhamento, motivação e ouvidoria para professores. Na divisão de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 0% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 15% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 80% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não se aplica

Colaboraram com esse levantamento 20 (vinte) participantes apenas docentes. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam possuem acompanhamento e incentivo na condução de seu trabalho pedagógico. Em parceria com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) é possível esclarecer e considerar objetivos, buscando veracidade dos fatos e relação didático pedagógica.

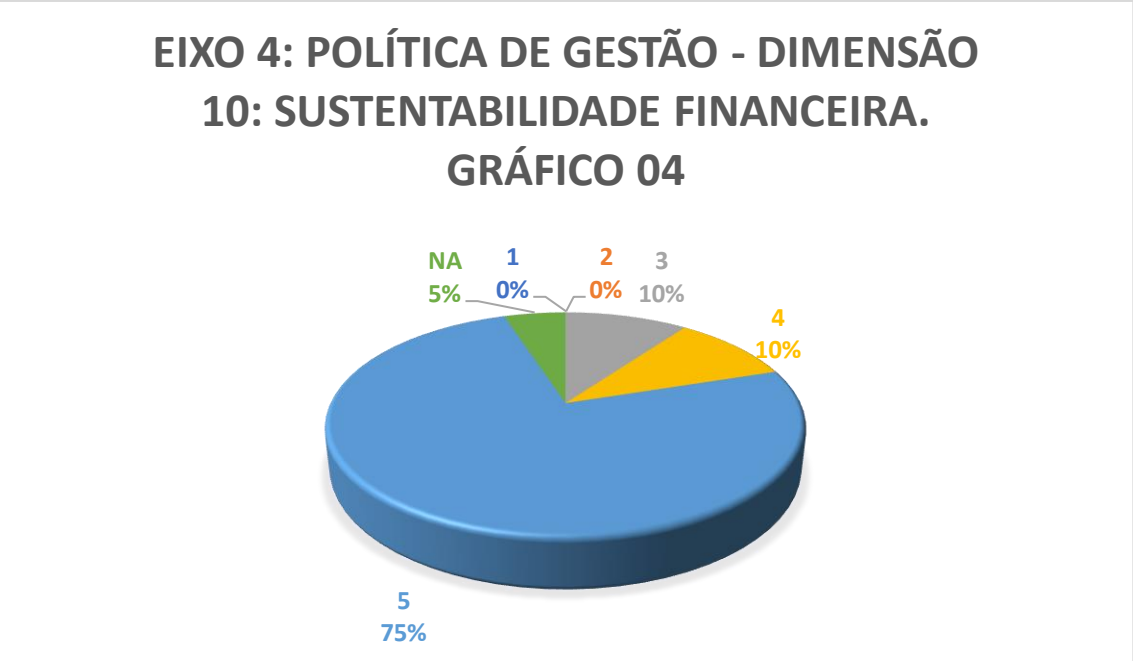

Gráfico 22: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No quarto questionamento relacionado ao eixo 4, Política de Gestão, na Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira**,** refere-se à participação do docente em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional. Colaboraram com esse levantamento 20 (vinte) participantes docentes. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 10% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 10% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 75% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não se aplica

De acordo com o PDI da Instituição (2021, p. 37 e 38) com relação as práticas de ensino, destaca-se:

> A UNETRI Faculdades foca em uma proposta de ensino que enfatiza a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Com isso o educador articulará ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há participação em atividades de ensino. Isso viabiliza a missão da instituição, pois promove comunicação e divulgação de pesquisa fundamentada na ética, inovação e interdisciplinaridade, para construir uma formação sólida. Por esse motivo é incentivado a promoção e participação dos docentes em situações de práticas de ensino.

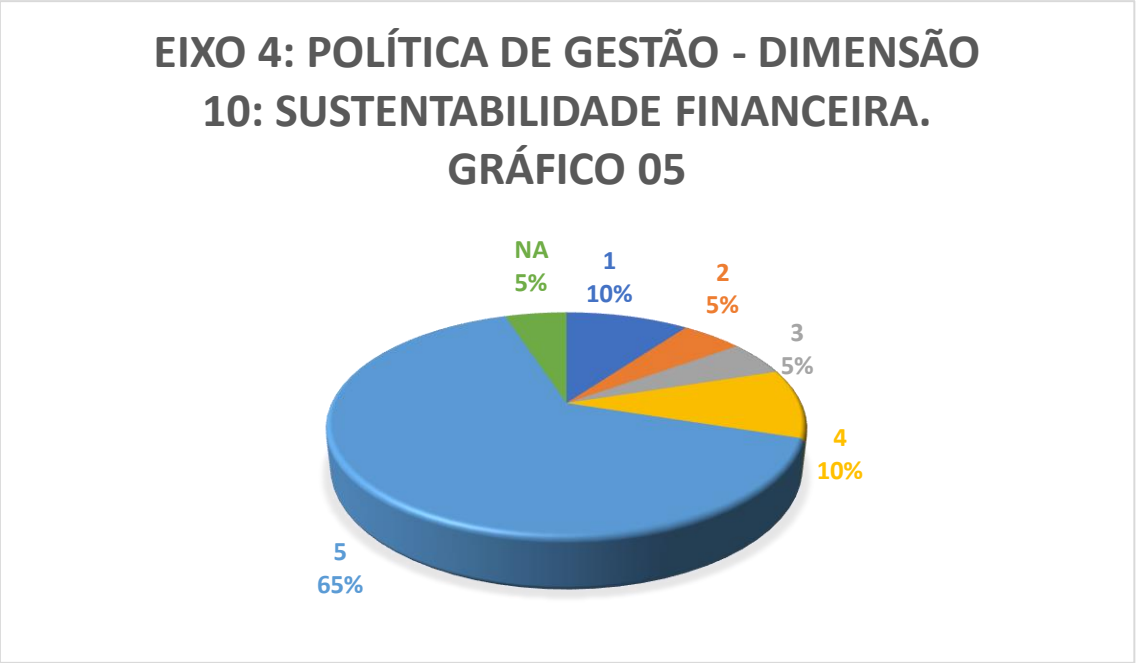

Gráfico 23: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O quinto questionamento realizado para o grupo de docentes foi relacionado se é divulgado a regulamentação de seus direitos e deveres constantes no Regimento Geral. Participaram deste levantamento 20 (vinte) professores. Em 100%, tivemos como resposta a seguinte divisão:

- ✓ 10% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 5% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 5% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 10% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 65% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não Atendido

O regulamento dos direitos e deveres no regimento geral é especificado no quesito organização de gestão pessoal e na composição do corpo docente. É evidente que o corpo docente da Unetri Faculdades preza por profissionais especialistas, mestres e doutores com formação profissional e acadêmica na área de atuação para a teoria e prática dos trabalhos envolvendo os discentes. Também, de acordo com o PDI da Instiuição (2021) é possível identificar a promoção de carreira docente pelas normas previstas no

Plano de Carreira Docente e pelo Regimento da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT).

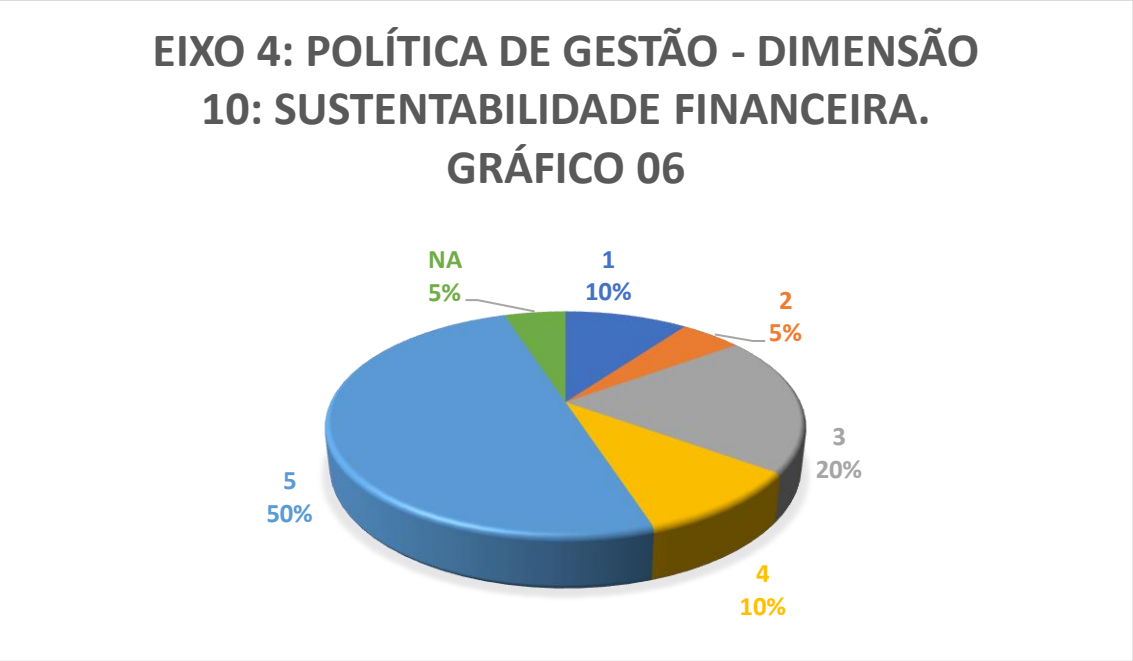

Gráfico 24: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

O sexto questionamento realizado para o grupo de docentes foi relacionado se é divulgado a regulamentação de seus direitos e deveres constantes no Regimento Geral. Participaram deste levantamento 20 (vinte) professores. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 10% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 5% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 20% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 10% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 50% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

O Plano de Cargos da instituição é destacado no PDI da Instituição (2021, p. 68) respeitando os seguintes tópicos: maneira:

> I - Estabelecer direitos e vantagens e definir deveres e responsabilidades do corpo docente;
> II - Disciplinar a carreira docente no que diz respeito ao provimento de seus cargos;

> III - Possibilitar condições para promoção e ascensão funcionais visando ao crescimento profissional do docente dentro da carreira, no exercício de suas atividades, de acordo com as normas estabelecidas neste plano;
> IV - Garantir a paridade de salários para os docentes integrantes da carreira com qualificação análoga e em igualdade de condições temporais e de pontuação;
> V - Valorizar os recursos humanos visando alcançar alto nível de profissionalização e desenvolvimento pessoal;
> VI - Criar condições de atratividade para profissionais qualificados que atuam no mercado de trabalho.

As categorias funcionais refletem e conduzem as exigências de titulação, experiência e mérito profissional. Além de experiência profissional analisada, comprovada, e aplicável às atividades acadêmicas, constituem requisitos mínimos para ocupação das categorias funcionais pelos professores, considerando o que está situado acima.

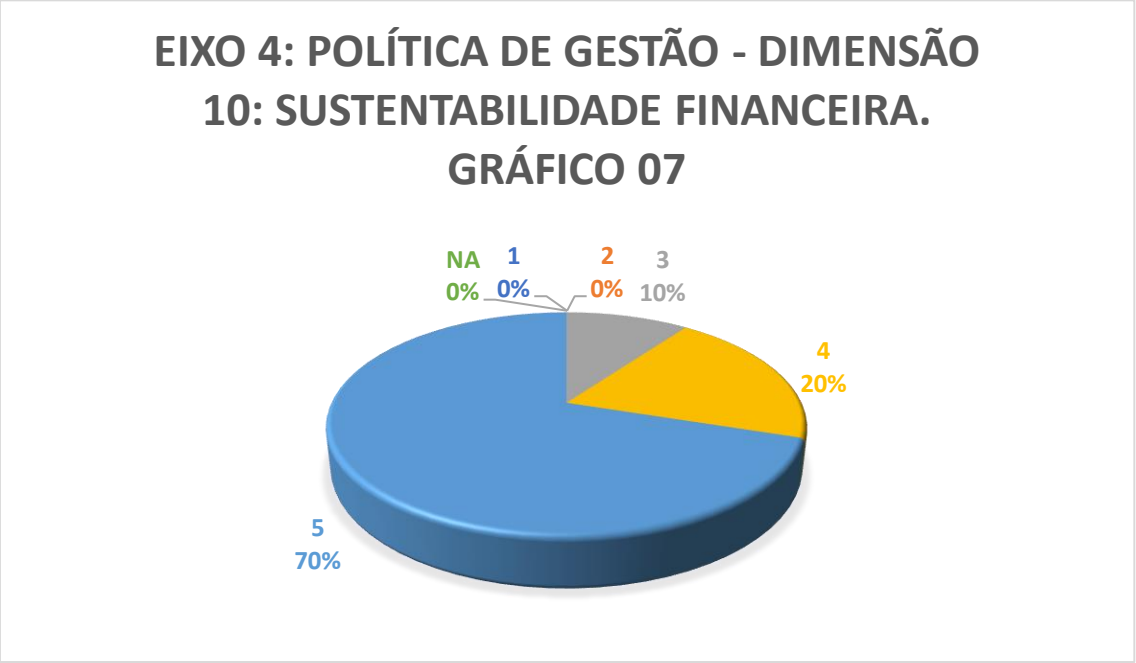

Gráfico 25: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No sétimo questionamento realizado para o grupo docentes se refere aos Meios de divulgação de trabalhos e produção. Participaram deste levantamento 20 (vinte) professores. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 10% atribuíram o conceito 03 – Bom

- ✓ 20% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 70% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 0% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

O meio de divulgação de trabalhos e produção dos docentes e apoio fornecido pelas coordenações de curso, segundo o PDI da Instituição (2021, p. 70):

> A política institucional de formação docente da Unetri não trata de mobilizar a experiência apenas numa dimensão pedagógica, mas também num quadro conceitual de produção de saberes, de possibilidade de trocas de experiências. Por isso, é importante o estabelecimento de incentivos para que os docentes também participem de eventos específicos de suas áreas de formação e da área de educação, pois, os conhecimentos adquiridos fora da instituição também poderão ser compartilhados nos momentos promovidos especialmente para esse fim, além de aplicados na prática diária.

MANTER essa formação e divulgação dos trabalhos significa a intensidade do trabalho, num investimento pessoal e profissional faz com que haja uma aproximação maior com o proporcionar posturas críticas, por meio do realce do papel da educação. Por conta disso, é de fundamental importância uma reflexão e diálogo sobre as aproximações entre os docentes.

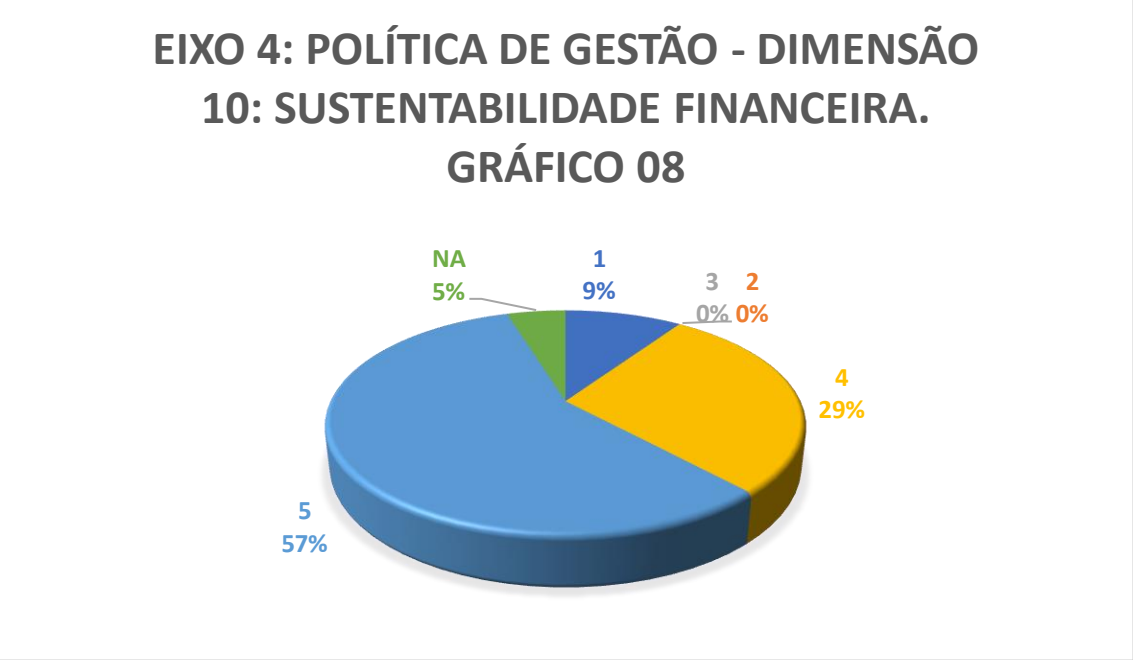

Gráfico 26: Eixo 4: Política de Gestão – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
Fonte: Dados da Pesquisa

No último e oitavo questionamento realizado para o grupo docentes se refere ao incentivo para participação em programa de acolhimento ao docente ingressante.

Participaram deste levantamento 20 (vinte) professores. Em uma totalidade de 100%, obtemos como resposta:

- ✓ 9% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 0% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 29% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 57% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 5% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Consoante aos registros identificados no PDI da Instituição (2021, p. 70):

> O estímulo ao aperfeiçoamento profissional e ao constante desenvolvimento intelectual podem ser extrínsecos, ligados, entre outros fatores, a emergência de uma "cultura profissional" no seio do ambiente em que se encontra o profissional docente fazendo parte da cultura instituída no seu local de trabalho. A formação continuada deve encorajar um pensamento crítico-reflexivo, fornecendo aos docentes e tutores os meios de um pensamento autônomo com a finalidade de facilitar as dinâmicas de autoformação participada.

O incentivo para participação em programa de acolhimento ao docente ingressante acontece para trabalhar por meio de projetos pedagógicos que exigem habilidades e competências, visto que a continuidade da prática e a reflexão sobre a mesma viabilizam muitos benefícios aos acadêmicos, porque cria condições para que mostrem os saberes prévios que possui sobre o assunto investigado e sua área de atuação na busca e na construção de conhecimentos novos.

Este por sua característica ressalta a importância de se ter e adotar estratégias alicerçadas no bem-estar do discente. Esse campo exige um processo de cuidado na hora da avaliação, mas é possível considerar que podemos MANTÉR o processo, já que pelo grupo se manteve em uma ótima avaliação. Cabe ressaltar que na proposta do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI 2021-2025, há um destaque para:

<u>Objetivo B</u>

B) Implantar práticas de planejamento estratégico e gestão institucional, com distribuição de responsabilidades, criativas e adequadas às necessidades da faculdade e da sua comunidade, garantindo a auto sustentabilidade financeira, bem como a modernização e ampliação da infraestrutura e dos serviços.

Objetivo B		
Metas	Ações	Prazos
Desenvolver a gestão institucional Integrada eficiente e eficaz	Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas.	2021/2025
Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.		2021/2025
Manutenção e implantação das novas ações cotidianas articulada com a missão e os objetivos institucionais.		2021/2023
Aperfeiçoar a política de comunicação interna e externa da UNETRI Faculdades	Melhoria permanente da comunicação e do marketing institucional visando dar visibilidade às ações da UNETRI.	2021/2025
Aperfeiçoamento de mecanismos para que os processos de comunicação estejam adequados às necessidades dos diversos setores.		2021/2022
Capacitar o corpo docente e coordenadores de curso nas atividades de planejamento e gerenciamento administrativo e acadêmico	Capacitar os coordenadores para análise e avaliação de sistemas de informação.	2021/2025
Avaliação da atuação do coordenador no que diz respeito ao atendimento a alunos e docentes; Avaliação da forma de condução do curso.		2021/2025
Realização de eventos e programas semestrais de capacitação didático-pedagógico do corpo docente;		2021/2025
Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes;		2021/2025
Promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor		2021/2022
Manutenção da política elaborada para o corpo técnico-administrativo		2021/2025

Quadro 13: Objetivo do Plano de Desenvolvimento Institucional. Fonte: PDI da Instituição (2021, p.16)

Acredita-se que no EIXO 4, diante do levantamento dos dados, podemos MANTER, o que se tem ações e previsões no planejamento, sendo responsabilidade da avaliação institucional o acompanhamento, para que continue o nível de satisfação do grupo da UNETRI Faculdades.

5.3 ANÁLISE DOS GRÁFICOS – EIXO 5

Apresentaremos a seguir a leitura interpretativa dos gráficos formalizados de 01 a 10. Todos correspondem as questões respondidas, em ordem sequencial como ilustrado nos gráficos em anexo e respondida pelo público da Instituição Unetri por docentes, discentes e colaboradores.

A primeira leitura interpretativa, gráfica, corresponde a dimensão da infraestrutura:

Gráfico 27: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

No primeiro questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física**,** refere-se à adequação das instalações para o acesso de deficientes físico e de pessoas com mobilidade reduzida. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 5% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 3% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 89% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 3% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há adequações para o acesso de deficientes físicos e pessoas com mobilidade reduzida. Conforme o PDI da Instituição (2021), no Brasil existem normativas que explicitam as condições especiais de acesso para os estudantes com NE. Para isso, destaca-se a Portaria nº 1.679 de 2 de dezembro de 1999 em que garante requisitos mínimos de garantia a acessibilidade. Para alunos com deficiência física:

- ✓ eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante permitindo o acesso aos espaços de uso coletivo;
- ✓ reserva de vagas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviços;
- ✓ adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- ✓ colocação de barras de apoio nas paredes dos banheiros;
- ✓ instalação de lavabos, bebedouros, e telefones públicos em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas.

Esta forma de inclusão garante a participação de todos os alunos que necessitam recursos adaptados para locomoção. Este é um direito de todos e deve ser orientada no sentido do pleno desenvolvimento e do fortalecimento da autonomia. O respeito aos direitos e liberdades humanas, primeiro passo para a construção da cidadania e formação de conhecimento.

O gráfico a seguir, corresponde a estrutura física, concentra-se na investigação da biblioteca:

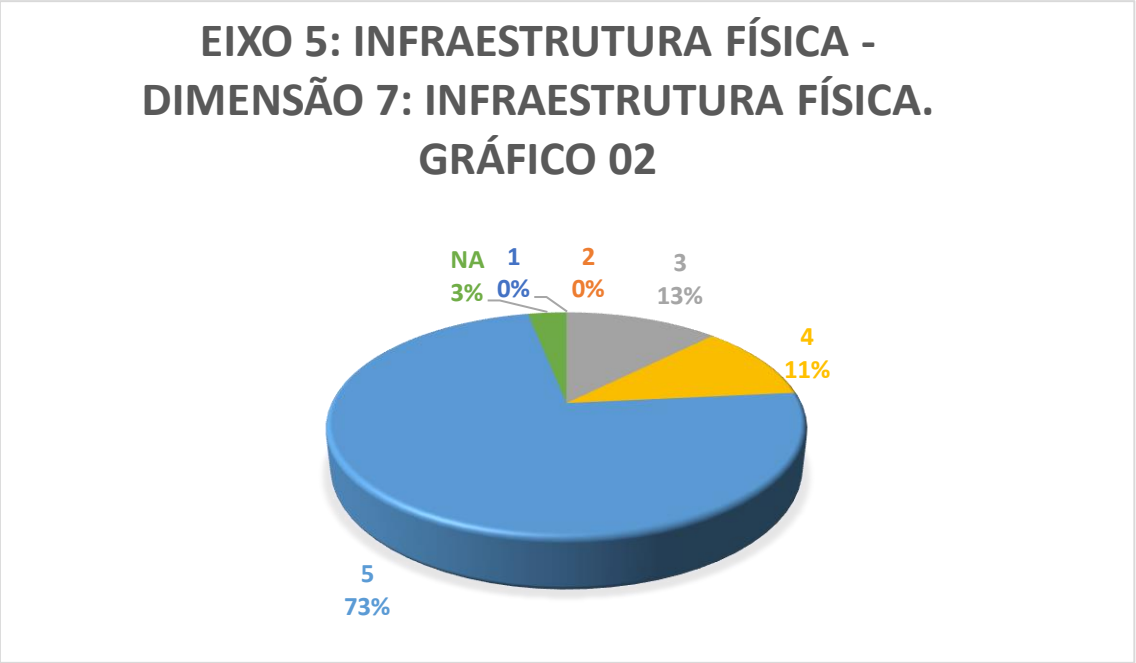

Gráfico 28: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

No segundo questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física, refere-se à biblioteca e seu acervo. Em um conjunto de 100%, tivemos a seguinte subdivisão

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 13% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 11% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 73% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 3% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que há organização no espaço da biblioteca. A biblioteca da Instituição possui normas próprias de funcionamento e seu acervo é constituído por livros, revistas, CD´s, DVD´s e publicações eletrônicas ou impressas.

De acordo com o PDI da Instituição (2021, p. 98): “Estão disponibilizados recursos tecnológicos que oferecem aos usuários possibilidades de pesquisa. A Biblioteca possui um sistema de gerenciamento de informações que possibilita a agilidade nos serviços oferecidos à comunidade acadêmica e a comunidade em geral.” A Biblioteca

conta com um sistema de gerenciamento de informações que permite a agilidade nos serviços oferecidos à comunidade acadêmica e a comunidade em geral.

O gráfico abaixo representa os dados avaliativos, na infraestrutura sanitários:

Gráfico 29: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

No segundo questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física**,** refere-se às instalações sanitárias. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 4% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 5% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 88% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 3% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que os espaços de instalações sanitárias possuem boa estrutura. Considerando o PDI da Instituição (2021) as instalações sanitárias estão de acordo com as questões exigidas. Isso dá condições de acessibilidade autônoma para circulação dos espaços de convivência e sanitárias.

Quanto ao laboratório de Informática, obteve-se em respostas:

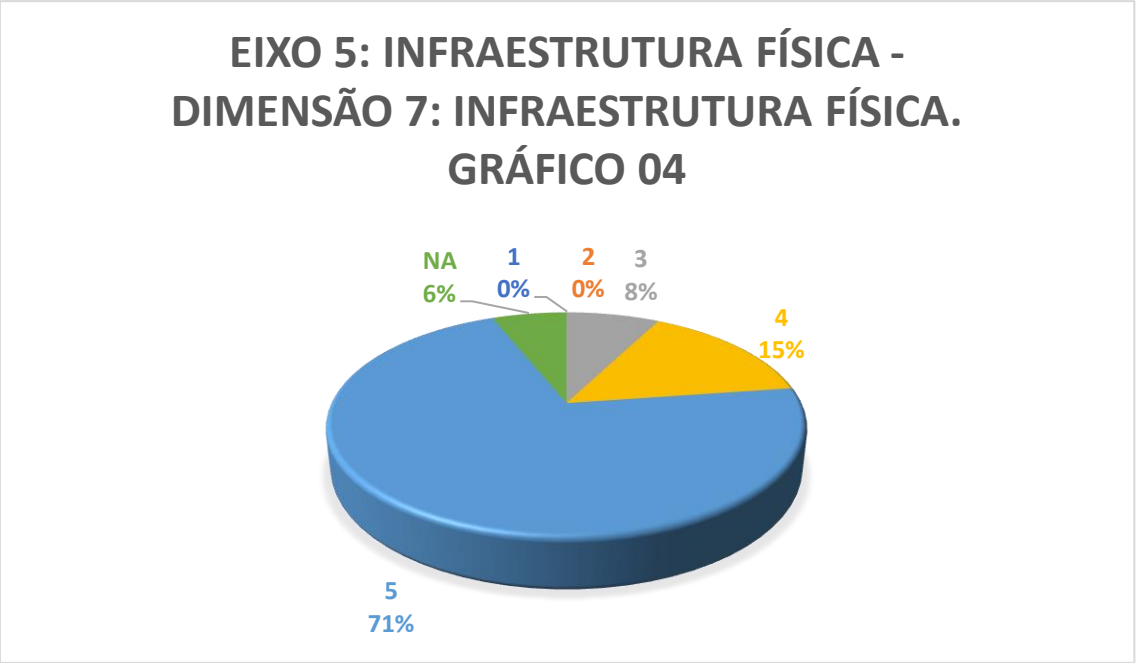

Gráfico 30: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

O quarto questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física**,** refere-se ao laboratório de informática. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 8% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 15% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 71% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. O gráfico aponta que a maioria dos participantes destacam que os espaços do laboratório de informática possuem boa estrutura e atendimento. Considerando o PDI da Instituição (2021, p.107) o laboratório de informática tem uma área de 51,48m² com acesso facilitado para todos os cursos.

> O laboratório tem por objetivo possibilitar ao acadêmico a realização de atividades práticas que venham a incrementar sua formação e a produção de trabalhos acadêmicos, bem como, possibilitar o desenvolvimento de estudos e pesquisas, tanto básicas como aplicadas, no sentido de propiciar o avanço no conhecimento dos temas definidos no projeto pedagógico.

O laboratório possui 30 microcomputadores com acesso as redes, servidor, impressoras assim como outros equipamentos necessários à informática. Os computadores instalados encontram-se interligados em rede e com acesso à internet, garantindo assim aos acadêmicos e colaboradores momentos de pesquisa e aprimoramento do conhecimento.

Apresentação do gráfico abaixo, representa os dados referentes aos laboratórios e cursos:

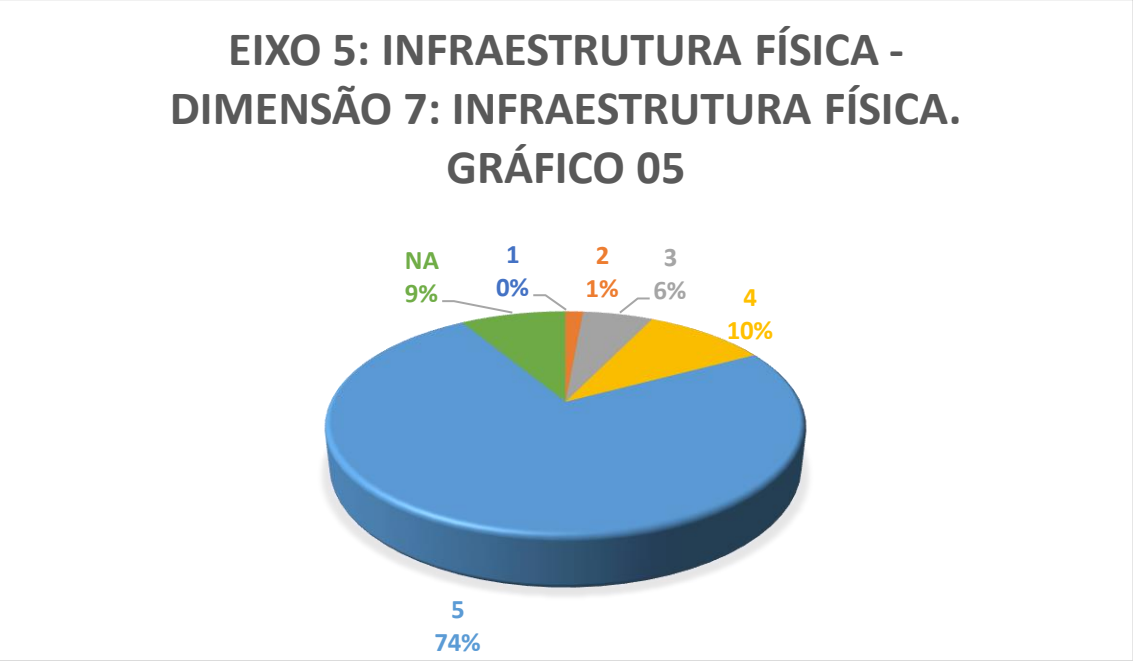

Gráfico 31: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

O quinto questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física**,** refere-se ao laboratório de cursos. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 3% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 14% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 77% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. Em sua maioria os participantes responderam que

estão satisfeitos com as acomodações e instalações dos laboratórios. Segundo o PDI da Instituição (2021, p.107): “Os Laboratórios da UNETRI Faculdade constituem-se em ambientes próprios para o experimento prático nas diversas áreas do conhecimento, estimulando docentes e discentes na prática permanente da pesquisa científica e tecnológica gerada na própria Instituição.”

Foi investigado o campo de organização das salas de aula, ventilação, limpeza, como destacado no gráfico:

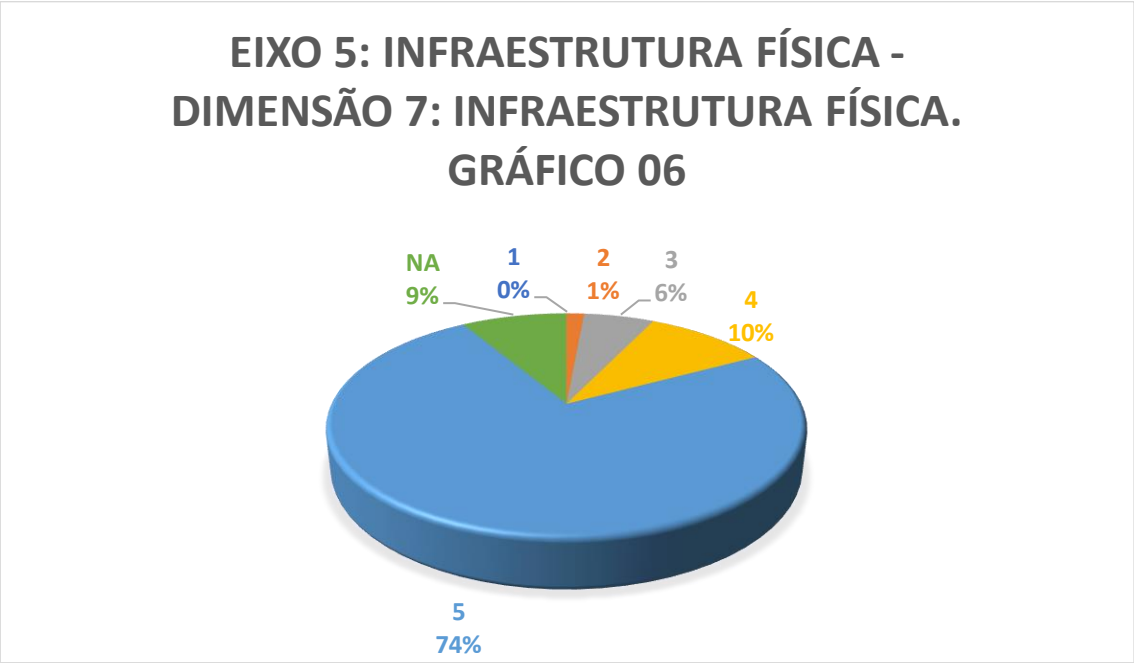

Gráfico 32: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

No sexto questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física, refere-se aos espaços de sala de aula, sua dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação. Tivemos como retorno em uma porcentagem de 100%:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 1% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 6% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 10% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 74% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 9% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Colaboraram com esse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. Com o resultado do gráfico apurado, percebeu-se a Unetri Faculdades apresenta uma ótima estrutura de sala de aula. Conforme consta no PDI da Instituição (2021), nas salas há equipamentos ligados a tecnologia como televisores, internet e cabos adequados, bem como, boa iluminação, ventilação e instalações. O espaço de sala de aula torna-se também espaço de interação e construção de conhecimento, é onde acontece o contato direto com as experiências significativas.

O gráfico seguinte corresponde a sala dos professores:

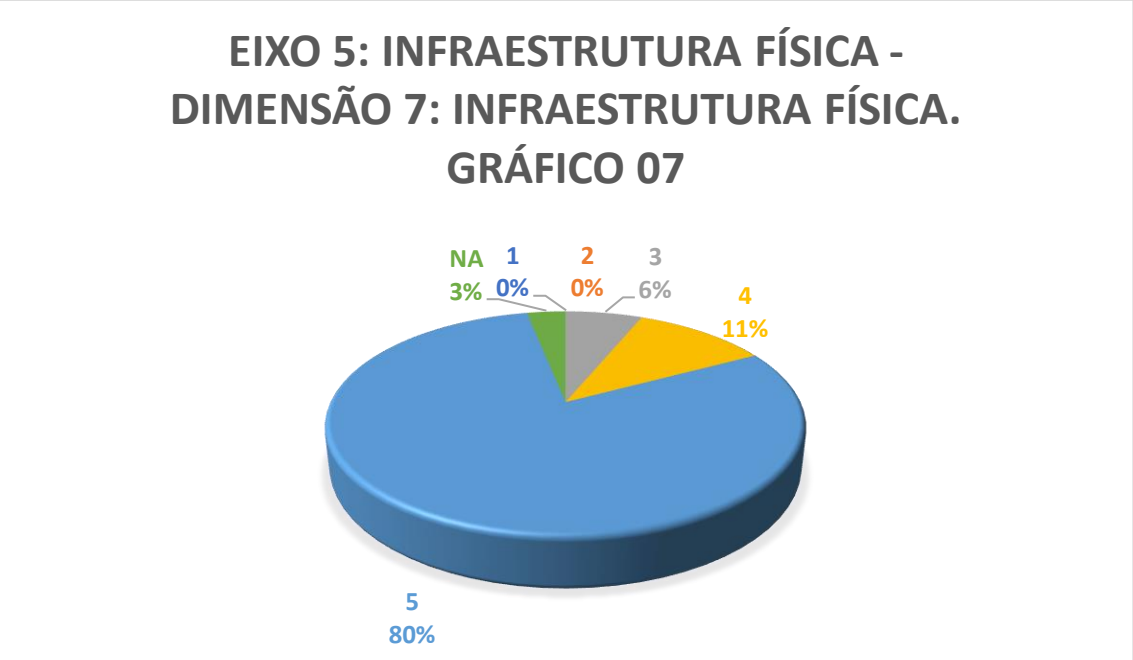

Gráfico 33: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

No sétimo questionamento relacionado ao eixo 5, Infraestrutura Física, na Dimensão 7, Infraestrutura Física**,** refere-se à sala dos professores em sua dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática. Em um total de 100%, tivemos como retorno:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 9% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 6% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 11% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 80% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 3% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Participaram desse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. Com o resultado do gráfico apurado, percebeu-se a Unetri Faculdades apresenta uma ótima estrutura de sala de professores. Seu espaço amplo além de ser área de descanso, torna-se um ótimo espaço para reuniões de pequenos grupos. Nesse espaço é possível dialogar sobre a estrutura organizacional da instituição, formação de colegiados e núcleos de pesquisa e extensão docente, constatadas no PDI (2021).

Na sequência apresenta-se o gráfico correspondente a cantina:

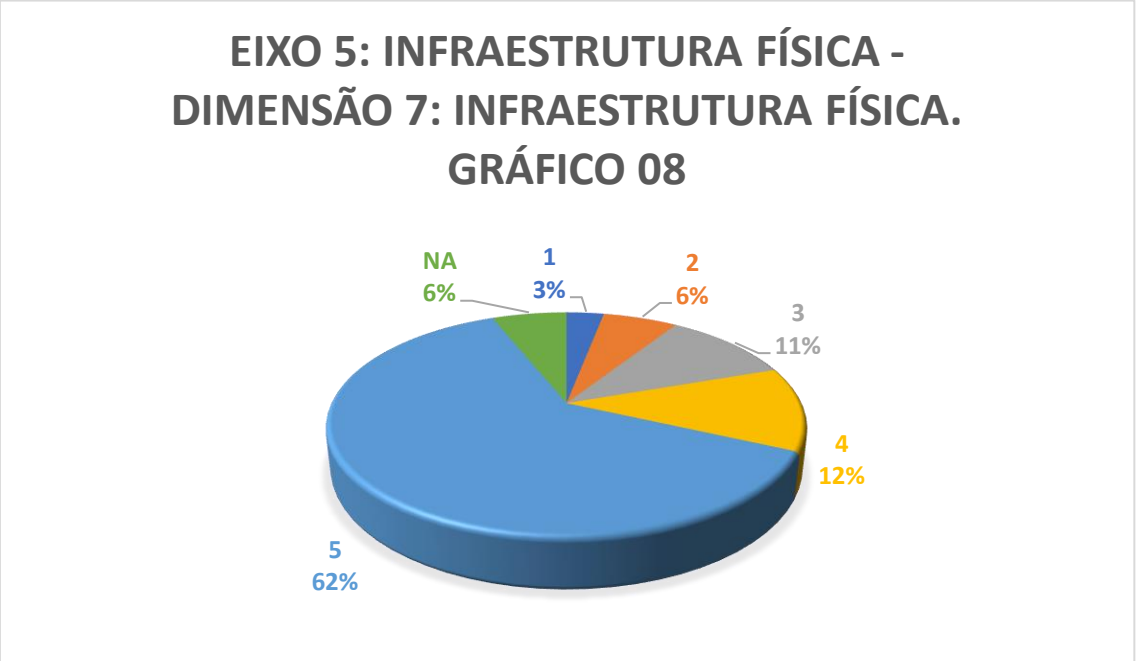

Gráfico 34: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

O oitavo questionamento**,** refere-se ao serviço de cantina, limpeza qualidade de produtos, atendimento e pátio. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 3% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 6% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 11% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 12% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 62% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 6% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Participaram desse levantamento 66 (sessenta e seis) participantes, entre eles docentes, discentes e colaboradores. Com o resultado do gráfico apurado, percebeu-se a

Unetri Faculdades apresenta um ponto central de espaço destinado a compra e venda de alimentos, bem como, espaço para convivência estudantil.

Gráfico 35: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

No novo questionamento, refere-se ao serviço de faxina, limpeza das salas de aulas, laboratórios, banheiros, corredores e pátio. Em uma totalidade de 100%, tivemos como divisão de respostas:

- ✓ 0% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 4% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 7% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 80% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 9% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Como resultado identificou-se que há uma satisfação com relação a limpeza do ambiente da instituição. Este serviço conforme o PDI da Instituição (2021) faz parte da equipe técnico-administrativo, que proporciona mais conforto às pessoas que trabalham no local, proporcionando também boa impressão, oferecendo menos risco a saúde e influenciar positivamente na produtividade de funcionários e acadêmicos.

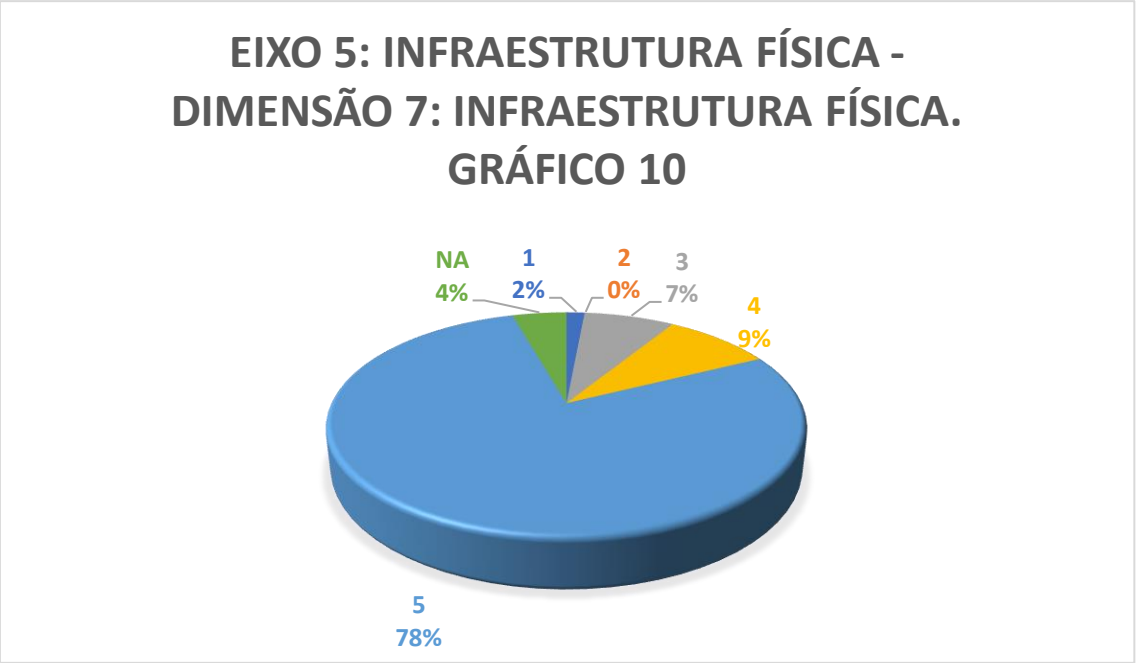

Gráfico 36: Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.
Fonte: Dados da Pesquisa

O décimo e último questionamento, refere-se ao serviço segurança patrimonial. Em uma totalidade de 100%, tivemos como resposta:

- ✓ 2% atribuíram o conceito 01 – Ruim
- ✓ 0% atribuíram o conceito 02 – Razoável
- ✓ 7% atribuíram o conceito 03 – Bom
- ✓ 9% atribuíram o conceito 04 – Muito bom
- ✓ 78% atribuíram o conceito 05 – Excelente
- ✓ 4% atribuíram o conceito NA – Não se Aplica

Com este resultado, pode-se mencionar que os envolvidos se sentem seguros no espaço da Instituição. É importante destacar que os espaços foram projetados para atender ao número de acadêmicos previsto. Destaca-se que segundo PDI da Instituição (2021, p. 98) "Todas as instalações físicas da UNETRI Faculdades obedecem aos padrões de eficiência, qualidade, segurança e conforto a seus alunos, corpo docente e administrativo. Tanto as salas de aula como as específicas para os laboratórios são arejadas e amplas."

Entre os compromissos assumidos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2021 - 2025, encontra-se o objetivo "B", o qual traça um planejamento estratégico de cuidados com a estrutura física, como segue:

B) Implantar práticas de planejamento estratégico e gestão institucional, com distribuição de responsabilidades, criativas e adequadas às necessidades da faculdade e da sua comunidade, garantindo a auto sustentabilidade financeira, bem como a modernização e ampliação da infraestrutura e dos serviços.

Modernização, adequação e ampliação da infraestrutura, de salas de aula, de laboratórios e demais espaços de apoio às atividades didático-pedagógicas dos cursos.	Permanente adequação da infraestrutura de laboratórios, salas de aula e salas de apoio às atividades acadêmicas.	2021/2025
Melhoria da infraestrutura de atendimento aos docentes e técnicos administrativos, para a melhoria no atendimento aos acadêmicos e para a capacitação pedagógica e apoio administrativo.		2021/2025
Estruturação de serviços, de suporte técnico e de capacitação dos recursos humanos para o atendimento à comunidade.		2021/2023
Modernização e ampliação do acervo bibliográfico.	Aquisição, ampliação e modernização permanente do acervo bibliográfico	2021/2025
Disponibilidade de recursos para acesso à rede, via Internet, à comunidade, com constante atualização do número de usuários.		2021/2025
Desenvolvimento de estudos para viabilização de biblioteca virtual.		2021

Quadro 14: Objetivo B do Plano de Desenvolvimento Institucional. Fonte: PDI da Instituição (2021, p.16)

A comprovação da importância do planejamento institucional é a garantia para realização do um trabalho que seja positivo para todos que estão e são sujeitos do processo. Considerando a avaliação identificada como excelente no eixo 5 da infraestrutura, sugere-se se MANTER com as ações, previstas.

CONCLUSÃO

Nos anos de 2020 e 2021 a Comissão Própria de Avaliação institucional está concluindo o ciclo de avaliação de autoavaliação, referente ao período 2020 -2021. O compromisso institucional com o seu processo de autoavaliação pode ser observado no cumprimento das metas estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O planejamento da UNETRI Faculdades foi, sistematicamente, absorvendo os resultados dos processos avaliativos, internos e externos, determinando ações que objetivam alcançar a excelência no desempenho de suas atribuições como instituição de ensino superior. Essa questão ficou evidenciada no Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025, cujos objetivos, metas e ações estratégicas são oriundos dos resultados da autoavaliação, extraídos principalmente do Relatório 2018-2020. O Relato Institucional ora apresentado, complemento do processo de autoavaliação da UNETRI Faculdades, procurou evidenciar a história dos processos avaliativos institucionais (internos e externos), bem como relatar a organização do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. Por fim, os resultados apresentados neste relatório, evidenciam o trabalho autônomo e rigoroso da Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA da UNETRI Faculdades em suas avaliações, que, por vezes, foi mais rígida em suas críticas e apontamentos do que as comissões externas. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a UNETRI Faculdades continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade da sua contribuição na vida regional, nacional e global.

O presente relatório, na versão FINAL – constitui um relato e análise do período avaliativo que corresponde ao ano de 2020-2021 do processo de autoavaliação institucional do UNETRI Faculdades. Neste período foram realizadas 04 coletas de dados, com questionário online da plataforma online da própria instituição UNIMESTRE, contemplando os 5 eixos e ALGUMAS DIMENSÕES que foram avaliados, conforme preconizado pelo sistema de avaliação do SINAES. As pesquisas foram realizadas contando com os 3 segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico-administrativos), superiores de graduação e de pós-graduação. Além das pesquisas densas, diversas atividades foram realizadas neste período pela Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA, incluindo reuniões ampliadas, um seminário sobre autoavaliação, fizeram parte da elaboração desse relatório analítico em comparação com dados planejados do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Destaca-se, ainda, que um novo modelo de autoavaliação institucional, mais adequado aos objetivos do SINAES, no sentido de impactar no processo de gestão da instituição e promover mudanças inovadoras primando pelo diálogo entre os gestores a comunidade acadêmica, primando para o melhoramento local e regional.

O grande desfio da IES é manter o que se destacou no seu Projeto de Desenvolvimento Institucional, com a garantia da qualidade:

> Respeitará a diversidade de pensamento, assegurando a pluralidade de opiniões; buscará a convivência na diversidade, de tal modo que sejam respeitadas as diferenças e as divergências. Além disso, estimulará a Instituição e todos os seus setores e segmentos a atuarem de forma colaborativa e em consonância com as demais IES brasileiras e internacionais, com a comunidade científica nacional e internacional e com os diversos níveis de ensino, pesquisa e extensão. Para tanto, os seguintes valores foram eleitos:
> • ÉTICA: gerar e manter a credibilidade junto à sociedade.
> • DESENVOLVIMENTO HUMANO: formar o cidadão integrado no contexto social.
> • INOVAÇÃO: produção de saberes e conhecimentos científicos interdisciplinares para o empreendedorismo, associativismo e cooperativismo que respondam as demandas sociais.
> • INTERDISCIPLINARIDADE DO CONHECIMENTO: organizar atividades, conteúdos e ações levando em consideração todas as áreas do saber presentes na instituição.
> • INSERÇÃO LOCAL E GLOBAL: A instituição buscará a inserção simultânea nos planos local, regional, nacional e internacional. (PROJETO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, 2018, 14).

Desafio esse que precisa ser fomentado pela realização das estratégias de ação e articulação entre a gestão, direção e comunidade acadêmica interna e externa. O caminho está lançado e as estratégias sugeridas para serem acompanhadas ao longo do processo de desenvolvimento da instituição.

REFERÊNCIAS

UNETRI, União de Ensino da Trifronteira. **Projeto Desenvolvimento Institucional – PDI.** Barracão/PR: UNETRI, 2018.